

# ¡CONSTRUYAMOS JUNTOS UNA BUCARAMANGA MÁS INNOVADORA Y TRANSPARENTE!

LABORATORIO DE INNOVACIÓN  
PÚBLICA

01 de Abril de 2025

Con el apoyo de:

INSTITUTO  
POLÍTICA ABIERTA  
TOOLKIT HAGA

Universidad  
Industrial de  
Santander



Ciudadanía\_  
Inteligente

# AGENDA DEL DÍA

Actividad	Descripción	Hora inicio
Presentación y bienvenida	Contextualización espacio y propósito taller	2:30 p.m. (15 min)
Mesas de trabajo	En 3 mesas de diálogo se trabajarán barreras en la participación ciudadana y oportunidades de solución (fase 1 y fase 2). Para ello se contará con herramientas de co-creación.	2:45 p.m. (60 min)
Café del mundo + pausa activa	En el auditorio estarán ubicadas 3 herramientas de co-creación que darán respuesta a preguntas clave para tener en cuenta en el Laboratorio de innovación Pública.	3:45 p.m. (15 min)
	Los asistentes reciben el refrigerio	
Conclusiones	Cada mesa prepara las conclusiones y posteriormente se menciona la opción del logo ganadora.	4:00 p.m. (10 min)
Cierre	Resumen de los resultados obtenidos y agradecimiento al público por participar en el espacio	4:10 p.m. (10 min)

# EL LABORATORIO DE INNOVACIÓN PÚBLICA

- Espacio de co-creación y experimentación.
- Impulsa soluciones innovadoras a desafíos urbanos.
- Fortalece la gestión pública y la participación ciudadana.
- Promueve el uso de tecnologías y datos abiertos.
- Gobierno eficiente y transparente



1.1. Grupo de personas en la parte superior de un gráfico de barras, mostrando una bombilla que simboliza creatividad y nuevas ideas.

**El laboratorio de innovación pública es pertinente para la ciudad, gracias a que...**

Genera soluciones creativas y efectivas aprovechando la inteligencia colectiva y el conocimiento de sus ciudadanos, empresarios y entidades. promoviendo un gobierno más cercano, abierto y participativo.

# Bucaramanga Innova: Temas Clave para la Participación Ciudadana en el Laboratorio de Innovación Pública



## Temas propuestos formulario de inscripción

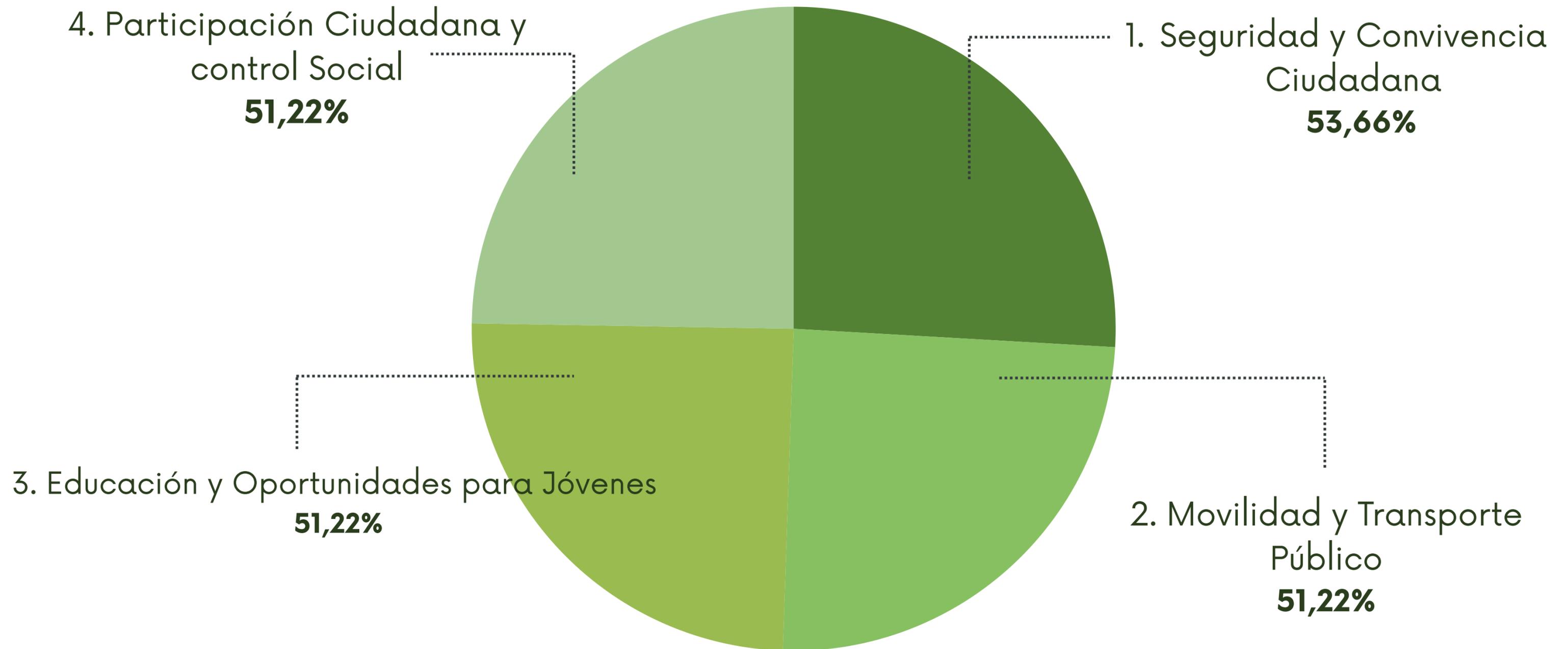
- Seguridad y Convivencia Ciudadana
- Movilidad y Transporte Público
- Educación y Oportunidades para Jóvenes
- Participación Ciudadana y Control Social
- Vivienda y Espacio Público
- Corrupción y Transparencia
- Desarrollo Económico y Empleo
- Datos Abiertos y Acceso a la Información Pública
- Innovación Pública y Digitalización de Servicios
- Medio Ambiente y Sostenibilidad

# ¿De dónde salen los temas?

- Plan de Desarrollo Municipal "Bucaramanga Avanza Segura" 2024-2027
  - Bucaramanga enfrenta desafíos clave en Educación, Trabajo, Medio Ambiente, Transparencia y Seguridad.
  - Se busca impulsar el desarrollo sostenible, la inclusión social y la modernización de la ciudad.
- Política Pública de Transparencia y Anticorrupción
  - Promueve un Gobierno Abierto con mayor acceso a la información y participación ciudadana.
  - Busca combatir la corrupción y fortalecer la confianza en las instituciones públicas.



# TEMAS SELECCIONADOS



1.3. Diagrama de pastel que muestra los temas seleccionados por la ciudadanía en el formulario de inscripción, para ser priorizados con su correspondiente porcentaje de respuesta

# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

-  Conocer la satisfacción y participación ciudadana en canales de atención y espacios realizados por la Alcaldía de Bucaramanga.
-  Encuesta distribuida realizada por medio de canales oficiales de la Administración y en la Feria de Rendición de Cuentas logrando obtener 107 respuestas.

## RESULTADOS:

58 de las 107 personas (54%) no han participado en ningún espacio que involucre participación ciudadana.

### Espacios con menor asistencia:

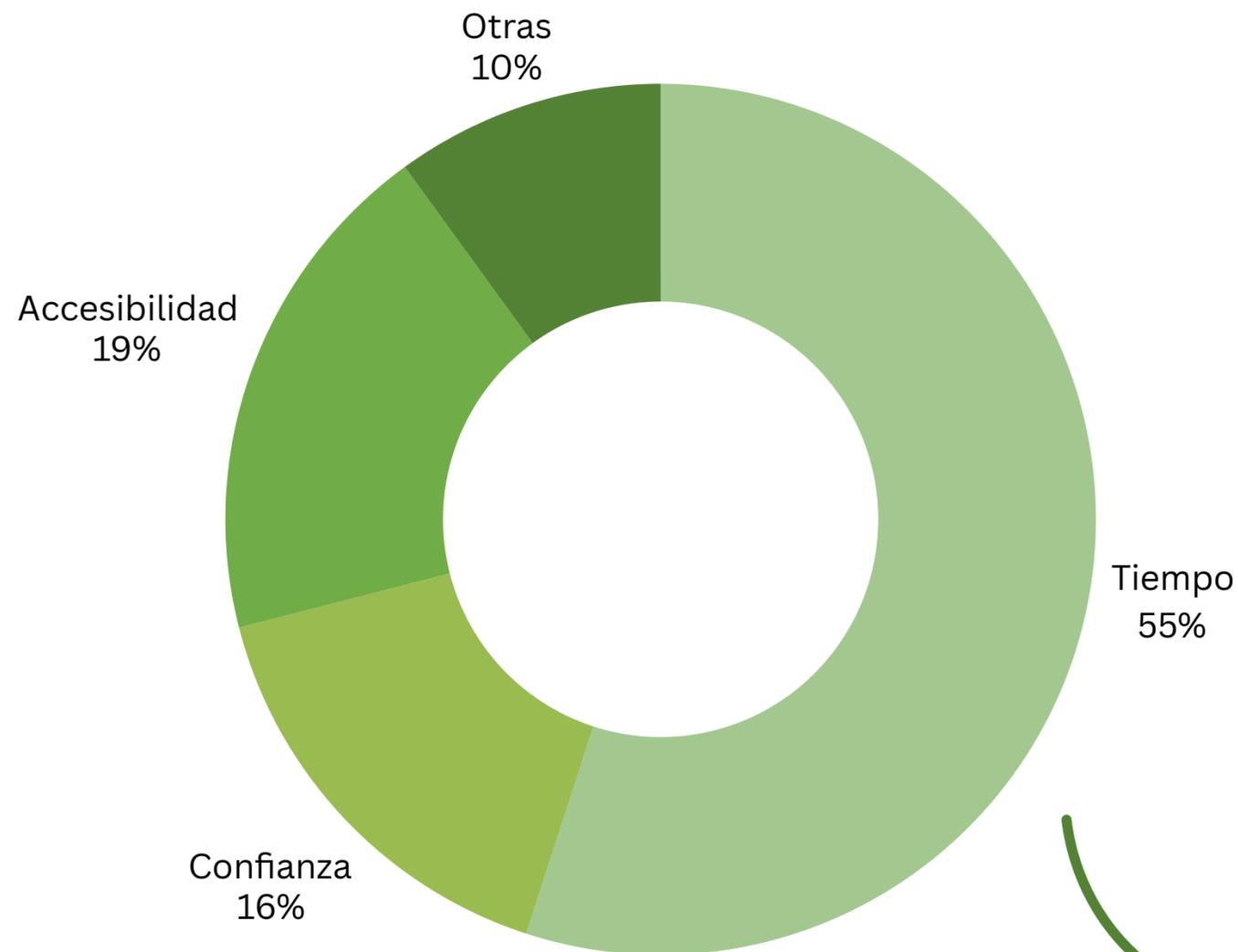
- Consejo Consultivo de Mujeres
- Com. municipal para población LGBTQ+

### Espacios con mayor asistencia:

- Mesa de trabajo con Ediles y JAC
- Eventos de emprendimiento en bienes de uso público
- Formulación del Plan de Desarrollo Municipal

# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

## Factores que limitan la participación



## Preferencias Ciudadanas para la Participación - Temáticas de mayor interés:

- Educación y formación
- Infancia y Juventud
- Emprendimiento y desarrollo comunitario
- Cultura, recreación y deporte

EL TIEMPO ES EL MAYOR LIMITANTE

1.4. Diagrama de pastel que muestra los resultados de la encuesta de percepción ciudadana realizada en diciembre de 2024 respecto a la pregunta '¿Cuáles son los factores que limitan la participación?'

# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

## Satisfacción canales de atención al ciudadano

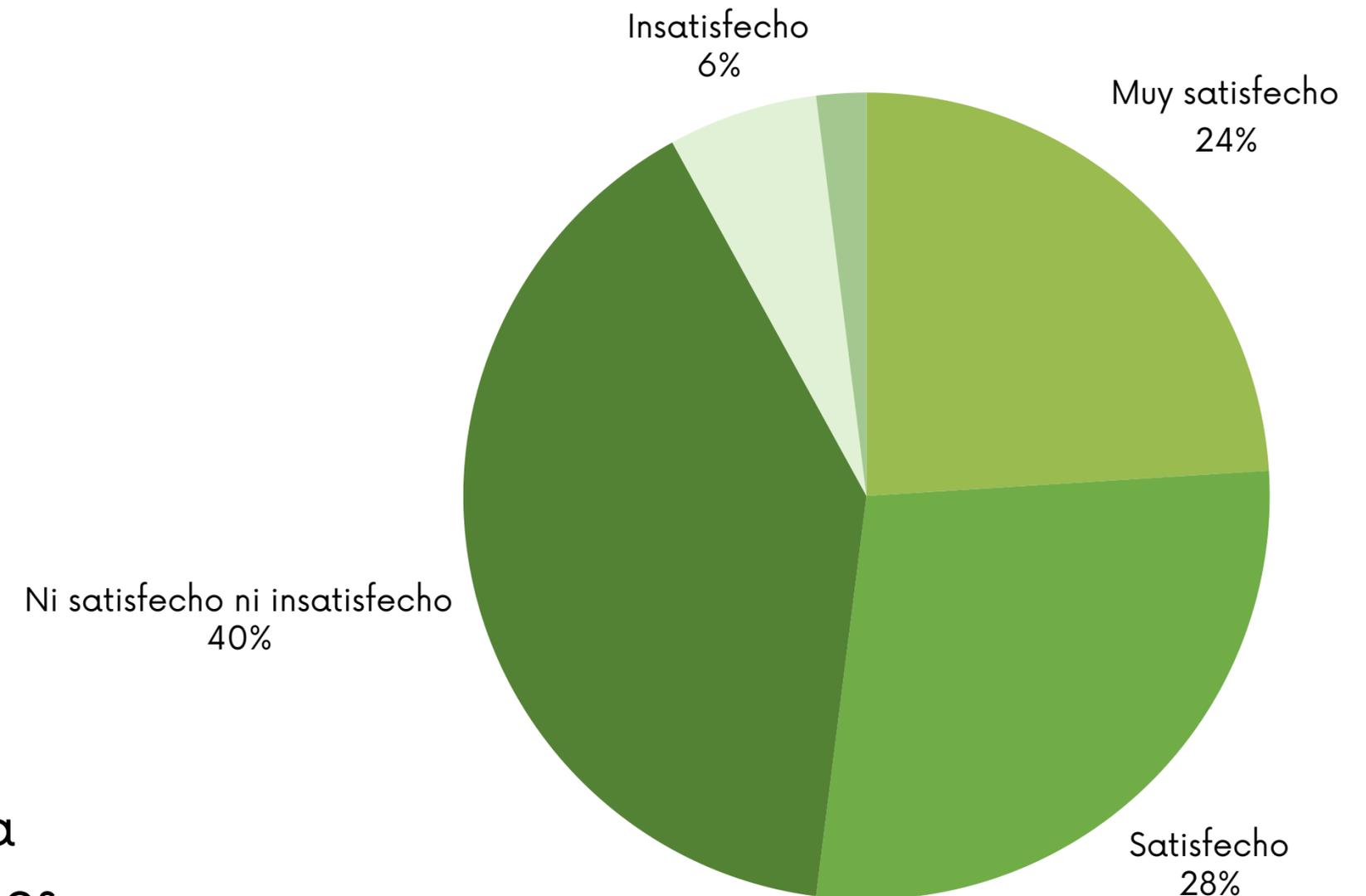
### Preferencias Ciudadanas para la Participación

#### Temáticas de mayor interés:

- Participación ciudadana
- Transparencia y control social
- Servicios públicos e infraestructura
- Veeduría

**¡Reto por cumplir!**

Potencializar el uso de estos canales para mejorar la opinión del 48% de los ciudadanos que no se encuentran totalmente satisfechos

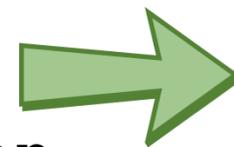


1.5. Diagrama de pastel que muestra los resultados de la encuesta de percepción ciudadana realizada en diciembre de 2024 respecto a la pregunta ¿Qué tan satisfecho se encuentra con los canales de atención al ciudadano?

# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA



## Sugerencias Ciudadanas para Mejorar la Relación con la Alcaldía



- Mayor transparencia y comunicación efectiva.
- Creación de espacios de diálogo y participación inclusiva.
- Optimización de canales de atención y resolución de conflictos.

1.6. Un hombre esforzándose al empujar una rueda de engranaje hacia arriba por una escalera, simbolizando trabajo arduo.

## BARRERAS IDENTIFICADAS

### Falta de tiempo (55%)

Ocupaciones laborales y familiares limitan la participación.

### Dificultades de acceso (19%)

Barreras físicas, tecnológicas y de comunicación.

### Falta de confianza (16%)

Percepción de ineficiencia y poco impacto de los procesos.

# ¡ COMENCEMOS EL TALLER !

## BARRERAS POR ABORDAR EN EL TALLER

- Falta de confianza e incidencia en los espacios de participación
- Limitaciones de tiempo y accesibilidad para participar
- Falta de comunicación y canales efectivos entre Alcaldía y ciudadanía

### 3 mesas de trabajo

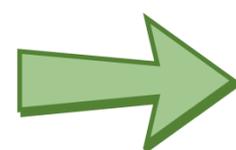


1.7. Imagen con personas sentadas en una mesa, concentradas en sus laptops y papeles, participando en las mesas de trabajo



Fase 1 (30 min)

Fase 2 (30 min)



1

2

3

1.8. Imágenes de los números 1, 2 y 3 asociados a los números de las mesas de trabajo del taller

## OBJETIVO TALLER:

Abordar las principales barreras que limitan la participación activa de la ciudadanía con el fin de poder estructurar los ejes temáticos que abordará la línea de participación ciudadana del Laboratorio.

# AGENDA DEL DÍA

Actividad	Descripción	Hora inicio
Presentación y bienvenida	Contextualización espacio y propósito taller	2:15 p.m. (15 min)
Mesas de trabajo	En 3 mesas de diálogo se trabajarán barreras en la participación ciudadana y oportunidades de solución (fase 1 y fase 2). Para ello se contará con herramientas de co-creación.	2:30 p.m. (60 min)
Café del mundo + pausa activa	En el auditorio estarán ubicadas 3 herramientas de co-creación que darán respuesta a preguntas clave para tener en cuenta en el Laboratorio de innovación Pública.	3:30 p.m. (15 min)
	Los asistentes reciben el refrigerio	
Conclusiones	Cada mesa prepara las conclusiones y posteriormente se menciona la opción del logo ganadora.	3:45 p.m. (10 min)
Cierre	Resumen de los resultados obtenidos y agradecimiento al público por participar en el espacio	3:55 p.m. (10 min)

# FASE 3 – CAFÉ DEL MUNDO

+  
—

# PAUSA ACTIVA

# OPCIÓN 1



1.9. Imagen que representa la opción número 1 del posible logo a escoger en trabajo colaborativo con los ciudadanos.

# OPCIÓN 2



1.10. Imagen que representa la opción número 2 del posible logo a escoger en trabajo colaborativo con los ciudadanos.

# CONCLUSIONES



1.11. Imagen que representa una idea haciendo alusión al espacio de conclusiones



Gracias