

**INFORME DE GESTIÓN**  
**UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
III Trimestre Vigencia 2024

**1. LÍNEA ESTRATÉGICA**

La defensa y protección de los Derechos de los Usuarios a promover la prosperidad general.

**2. SECTOR**

Usuarios y suscriptores de los Servicios Públicos Domiciliarios.

**3. PROGRAMA**

Fortalecimiento a la gestión del desarrollo territorial.

**4. INDICADORES DE GESTIÓN**

Reportar de manera oportuna y eficiente el cumplimiento de los indicadores durante el III Trimestre de la vigencia 2024.

VIGENCIA 2024	DATOS				ANÁLISIS DE RESULTADOS
	Cantidad de registros reportados en el periodo en el SUI	Total de registros solicitados por la SUPERSERVICIOS en el periodo en el SUI	Resultado	META	
I TRIMESTRE	10	10	100%	85%	De acuerdo a la información suministrada por el proceso en el primer trimestre 2024, de 10 registros solicitados -Reporte de Estratificación y Cobertura REC-2023, con un registro total de cargados de 207582, (Reporte REC estratificación-cobertura/balance subsidios contribuciones/ convenio giro recursos/Inf. empresas prestadoras de A.A.A) con un cumplimiento del 100%.
II TRIMESTRE	2	2	100%	85%	Según la información suministrada por el proceso en el segundo trimestre 2024, se cargaron reportes de ALCA/SUI - INDICADORES INSPECTOR SUI - Reporte de Estratificación y Cobertura REC-2023, con un registro total de datos cargados de 209.604,
III TRIMESTRE	10	10	100%	85%	Acorde a la información suministrada por el proceso en el tercer trimestre 2024, se cargaron reportes de ALCA/SUI - INDICADORES INSPECTOR SUI - Reporte de Estratificación y Cobertura REC-2023, un registro total de 10 datos cargados.
VIGENCIA 2024	DATOS				ANÁLISIS DE RESULTADOS
	Número de solicitudes y casos tramitados oportunamente en el período.	Total de casos y/o solicitudes radicadas en el periodo.	Resultado	META	
I TRIMESTRE	82	82	100%	85%	Según los datos suministrados en el primer trimestre del 2024 de 082 solicitudes recepcionadas / radicadas/atendidas, 082 fueron gestionadas y cerradas, con un cumplimiento del 100% superando la meta establecida del 85%.



II TRIMESTRE	93	93	100%	85%	acorde a los datos suministrados en el segundo trimestre del 2024, de 093 solicitudes recepcionadas/radicadas/atendidas, 093 fueron gestionadas y cerradas, con un cumplimiento del 100% superando la meta establecida del 85%.
III TRIMESTRE	155	155	100%	85%	Según los datos suministrados en el tercer trimestre del 2024, de 075 solicitudes recepcionadas/radicadas/atendidas, 075 fueron gestionadas y cerradas , con un cumplimiento del 100% superando la meta establecida del 85%.

#### 4.1 Descripción de actividades desarrolladas

##### 4.1.1 Cargue de Información en el Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD):

Se presenta un resumen de la información recopilada, analizada, reportada y certificada en el Sistema de Información Único (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) del I y II trimestre 2024:

Formularios ALCA / SUI SSPD

CODIGO FORMULARIO	NOMBRE DE FORMULARIO	FECHA	RADICADO SUI	DATOS
ALCA-A-0004	Información General del Servicio de Alcantarillado en el municipio	19/4/2024	202404192024604251	18
ALCA-A-0005	Balance de Subsidios y Contribuciones	23/04/2024	202404232024604247	96
ALCA-T-0001	Información General del Servicio de Aseo en el Municipio	24/4/2024	202404222024604245	19
ALCA-A-0003	Información General del Servicio de Acueducto en el Municipio	19/4/2024	202404192024604243	11
ALCA-A-0006	Empresa Prestadoras de Servicios en el Municipio - AAA	19/4/2024	202404192024604249	84
ALCA-A-0007	Convenio para el giro de recursos al FSRI - AAA	23/4/2024	202404232024604253	42
			TOTAL	270

##### – Indicadores Inspector / SUI SSPD

FECHA	INDICADOR
25/4/2024	10. Acuerdo municipal de aprobación de los porcentajes de subsidio y aporte solidario
5/6/2024	9. Funcionamiento del FSRI en el área urbana (certificación del prestador donde se acrediten los subsidios recibidos por parte de la alcaldía)
2/5/2024	13. Certificación de calidad del agua de todos los prestadores del municipio expedida por la Secretaría de Salud
25/4/2024	23. Certificación de la empresa que le recibe los residuos sólidos en la que conste el nombre y tipo del sitio de disposición, vida útil, ubicación y caracterización de los residuos del municipio
25/4/2024	29. Certificación expedida por la Secretaría Técnica del Comité Permanente de Estratificación
29/4/2024	28. Última acta aprobada por el Comité Permanente de Estratificación
29/4/2024	30. Certificación del cargue de la estratificación ante el SUI de todos los inmuebles residenciales (Reporte de Estratificación y Coberturas)
6/5/2024	11. Acuerdo municipal de adopción del presupuesto donde conste la apropiación del SGP para inversión y subsidios
2/5/2024	4. Inventario de prestadores
9/5/2024	12. Certificación monto a apropiar recursos SGP
2/5/2024	13. Certificación de calidad del agua de todos los prestadores del municipio expedida por la Secretaría de Salud
6/5/2024	11. Acuerdo municipal de adopción del presupuesto donde conste la apropiación del SGP para inversión y subsidios
17/5/2024	27. Acta aprobación del reglamento vigente de funcionamiento del Comité Permanente de Estratificación. Vigencia 2023

- Reporte de Estratificación y Cobertura / REC 2023

NOMBRE REPORTE	Fecha	Radicado SUI	DATOS
Estratificación y Coberturas REC	2024-06-21	13955766	209.321

- Total datos: 209.604



Se presenta un resumen de la información recopilada, analizada, reportada y certificada en el Sistema de Información Único (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) del III trimestre 2024:

SUI - Información recopilada, analizada, reportada y certificada en el Sistema de Información Único (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

- Monitoreo al Sistema Único de Información - SUI de la Superintendencia de servicios públicos.
- Creación, análisis, actualización y mantenimiento de las bases de datos de estratificación y coberturas del Municipio.
- Cargue de Indicadores al SUI – Modulo Inspector / SSPD

FECHA	INDICADOR
28/08/2024	9. Funcionamiento del FSRI en el área urbana (certificación del prestador donde se acrediten los subsidios recibidos por parte de la alcaldía). Vigencia 2022

Proyección de Oficios para solicitud de información de las diferentes empresas de servicios públicos domiciliarios del municipio de Bucaramanga:

NUMERO_PQR	ASUNTO
2-S-UTdSP-202409-00070822	Solicitud de información para cargue al SUI de las empresas de servicios públicos de la ciudad de Bucaramanga.
2-S-UTdSP-202409-00070835	Solicitud certificación monto apropiar de recursos del S.G.P para otorgamiento de subsidios – Vigencias 2015 y 2019
2-S-UTdSP-202408-00062153	Aclaración del indicador 9. Funcionamiento del FSRI en el área urbana (certificación del prestador donde se acrediten los subsidios recibidos por parte de la alcaldía) vigencia 2022 del Módulo Inspector
2-S-UTdSP-202407-00051973	Respuesta a inconsistencias en el reporte de estratificación y coberturas REC 2023/ Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

#### 4.1.2 Atención y Asesoría a usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios:

La Unidad Técnica de Servicios Público, presta servicios de atención y orientación constante a los ciudadanos / usuarios que presentan diferentes inquietudes o requerimientos no sólo ante las Empresas de Servicios Públicos, sino que solicitan algunas asesorías en relación a que dependencia o entidad acudir para resolver sus peticiones, prestándose una atención durante el I, II y III trimestre de 2024 de **330** personas, sobre las siguientes temáticas:

I Trimestre 2024

TEMA Y/O SERVICIO	No. DE USUARIOS / CIUDADANOS
AMB	16
GAS	7
ENERGIA	24
ALCANTARILLADO	5
TELEFONIA	0
ASEO	8
ALUMBRADO PÚBLICO	6
USO DEL SUELO	3
ROTURA DE PAVIMENTO	0
VOCALES DE CONTROL	6
LEGALIZACIÓN DE PREDIOS	4
DESENGLOBE DE PREDIOS	2
CAMBIO DE SUSCRIPTOR	1
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>

II Trimestre 2024

TEMA Y/O SERVICIO	No. DE USUARIOS / CIUDADANOS
AMB	18
GAS	19
ENERGIA	26
ALCANTARILLADO	4
TELEFONIA	0
ASEO	7
ALUMBRADO PÚBLICO	4
USO DEL SUELO	2
ROTURA DE PAVIMENTO	2
VOCALES DE CONTROL	5
LEGALIZACIÓN DE PREDIOS	3
DESENGLOBE DE PREDIOS	1
CAMBIO DE SUSCRIPTOR	2
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>

III Trimestre 2024

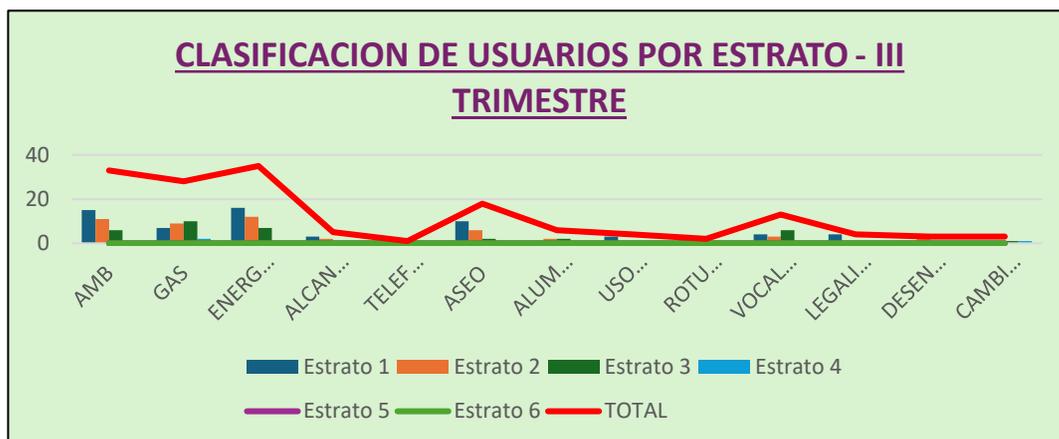
TEMA Y/O SERVICIO	No. DE USUARIOS / CIUDADANOS
AMB	33
GAS	28
ENERGIA	35
ALCANTARILLADO	5
TELEFONIA	1
ASEO	18
ALUMBRADO PÚBLICO	6
USO DEL SUELO	4
ROTURA DE PAVIMENTO	2
VOCALES DE CONTROL	13
LEGALIZACIÓN DE PREDIOS	4
DESENGLOBE DE PREDIOS	3
CAMBIO DE SUSCRIPTOR	3
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>

### USUARIOS ATENDIDOS JULIO A SEPTIEMBRE 2024



En concordancia con lo anterior, se puede observar que las asesorías más recurrentes durante el I, II y III trimestre del 2024 correspondieron al servicio público de energía eléctrica seguido del acueducto, conforme al detalle que se realiza a continuación:

Otro aspecto a considerar es el relacionado al estrato del ciudadano / usuario a quien se le presta asesoría o acompañamiento desde la Unidad Técnica, evidenciándose que las personas que requirieron de este servicio durante el I, II y III trimestre del 2024 la mayoría residen en estrato 1 y 2 conforme se detalla así:



(Ver Anexo: Tabla 1)

Para la atención y resolución de las diferentes solicitudes de los usuarios, la Unidad Técnica de Servicios Públicos llevo a cabo la elaboración de peticiones y de recursos para ser radicados ante las Empresas Prestadoras de Servicios Públicos, apoyando en su trámite, gestión y seguimientos ante las diferentes Secretarías y Dependencias del Municipio.



#### **4.1.3 Comité Técnico de la Unidad Técnica de Servicios Públicos Domiciliarios:**

En el I trimestre 2024 se llevaron a cabo tres (3) Comités Técnicos dentro de la Unidad, en los cuales, se revisaron aquellos asuntos que requerían de una atención urgente considerando el inicio de vigencia, entre estos, todo lo relacionado con el cargue de información en la plataforma SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos, especialmente la necesidad de solicitar oportunamente la información a las Empresas de Servicios Públicos y realizar el seguimiento correspondiente. De igual manera, se socializaron y verificaron las diferentes solicitudes allegadas, a efectos de dar cumplimiento a los términos y condiciones de la Ley 1755 del 2015. Otros puntos tratados en el Comité se relacionan con la socialización, revisión y/o monitoreo a los componentes y actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC), estadísticas del SUIT de los trámites de la Unidad, socialización de la aprobación del Plan de Participación Ciudadana 2024, entre otros.

En el II trimestre 2024 se realizaron (3) Comités Técnicos dentro de la Unidad en los días 30 de abril, 31 de mayo y 28 de junio, en los cuales, se revisaron aquellos asuntos relacionados con el cargue de información en la plataforma SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos, especialmente la necesidad de solicitar oportunamente la información a las Empresas de Servicios Públicos y realizar el seguimiento correspondiente y cumplir con los plazos establecidos al efecto. De igual manera, se socializaron y verificaron las diferentes solicitudes allegadas, a efectos de dar cumplimiento a los términos y condiciones de la Ley 1755 del 2015. Otros puntos tratados en el Comité se relacionan con la socialización, revisión y/o monitoreo a los componentes y actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC), estadísticas del SUIT de los trámites de la Unidad, socialización de la aprobación del Plan de Participación Ciudadana 2024, actualización del normograma, e implementación del aplicativo habilitado por el área de TIC para el seguimiento a los casos que se tramitan en la Unidad.

En el III trimestre 2024 se cumplieron con los tres (3) Comités Técnicos dentro de la Unidad en los días 30 de julio, 31 de agosto y 30 de septiembre, en los cuales, se revisaron aquellos asuntos relacionados con el cargue de información en la plataforma SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos, especialmente la necesidad de solicitar oportunamente la información a las Empresas de Servicios Públicos y realizar el seguimiento correspondiente y cumplir con los plazos establecidos al efecto. De igual manera, se socializaron y verificaron las diferentes solicitudes allegadas, a efectos de dar cumplimiento a los términos y condiciones de la Ley 1755 del 2015. Otros puntos tratados en el Comité se relacionan con la socialización, revisión y/o monitoreo a los componentes y actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC), estadísticas del SUIT de los trámites de la Unidad, socialización de la aprobación del Plan de Participación Ciudadana 2024, actualización del normograma, y el desarrollo del aplicativo habilitado por el área de TIC para el seguimiento a los casos que se tramitan.



#### 4.1.4 Comité Permanente de Estratificación – I y II sesión ordinaria:

La Unidad Técnica de Servicios Públicos asiste en calidad de invitado al Comité Permanente de Estratificación, el cual, llevo a cabo su I sesión ordinaria el día 21 de febrero del 2024 en las Instalaciones del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, donde se realizó la Presentación del Informe de Revisión General Estratificación 2023 DANE y se entregó la información estratificación a empresas de servicios públicos 2024. Aunado a lo anterior, se llevó a cabo la revisión de algunos casos especiales.

El 30 de abril del 2024 se asistió a la realización del Comité Permanente de Estratificación, en las instalaciones de la empresa EMPAS. En la que la personería Municipal, informo que realizo convocatoria a los líderes del área rural para la elección de su representante ante el comité.

El Secretario Técnico del Comité socializo el nuevo modelo de certificado de estratificación con código QR.

De igual manera informó que se realizó actualización de predios por cambio de estrato o actividad y se presentaron para socialización y aprobación de Comité de cambio de estrato de tres predios.



#### 4.1.5 Mesa de Trabajo – Comunidad Mirador Norte y Nuevo Horizonte.

El 27 de septiembre del 2024 en horario de 2:00 a 5:00 p.m. se gestionó ante la empresa de energía ESSA para acompañar y atender a la comunidad de los sectores de Miradores de Norte y Nuevo Horizonte en su necesidad de conocer y resolver la metodología de la modalidad de pago de servicio PREPAGO.



#### 4.1.6 Visita de Seguimiento a Frecuencias de Barrido Barrio Torres del Café Madrid.

El 18 de Septiembre de 2024 en horario de 8:30 a.m. a 11:00 a.m. se realizó visita de seguimiento a las frecuencias de barrido en el Sector de Torres del Café Madrid, acompañados de la Subsecretaria de Ambiente y comunidad liderada por el Presidente de la Junta de Acción Comunal del sector. Se gestionó ante la Empresa Prestadora de Aseo EMAB para darle continuidad a la solicitud presentada por esta comunidad en referencia a la reinstalación de los contenedores de basura, la poda de las zonas verdes y limpieza de las canaletas.



#### **4.1.7 Socialización Ley 142/1994 – Vocales de Control y Usuarios:**

El día 29 de Julio de 2024 se realizó convocatoria a usuarios y vocales de control de los Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios, de Socialización en la modalidad de capacitación en los temas referentes a la Ley 142 de 1994 sobre Derechos y Deberes de los Usuarios de Servicios Públicos Domiciliarios, Acciones Constitucionales por parte de la Secretaría Jurídica y capacitación sobre Residuos Sólidos y el buen uso de los servicios públicos, por parte de la Secretaría de Ambiente.



**4.1.8. Respuesta a tutelas conforme a asignación realizada por el Grupo de Acciones Constitucionales de la Secretaría Jurídica a la Unidad Técnica de Servicios Públicos.** En el tercer trimestre de 2024 se contestaron 3 Tutelas por tema de Servicios Públicos de Gas, Energía y Acueducto.

**4.1.9 Asistencia reunión Virtual el día 5 de Agosto de 2024,** Convocada por la plataforma TEAMS dependencia o regional responsable: CARMEN DELIA PEÑA - DEFENSORA PUBLICA, respecto de la Problemática, surtida con ocasión de la solicitud del suministro de gas natural, planteada por la comunidad del barrio EL MIRADOR DEL ROSAL DE LA COMUNA UNO DE BUCARAMANGA, comunidad conformada por 33 familias.

**4.1.10 El 6 de Agosto 2024, se solicitó a la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS,** concepto respecto de si, a la fecha, existe algún nuevo mecanismo que desde la institucionalidad (Entes Territoriales), nos permita coadyuvar en la funcionabilidad efectiva de dinamizar los procesos de renovación de los Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios, teniendo en cuenta que estos comités tienen más de 10 o 15 años de creados, y debido hay desinterés de participación y algunos de sus integrantes se encuentran fallecidos; concluyéndose así que, no hay participación de los miembros del Comité en su función como vocales de control de los servicios públicos domiciliarios



### 5. Subsidios con Cargo al Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos.

Durante el I, II y III trimestre del 2024 se ejerció la supervisión de los siguientes Convenios suscritos por el Municipio de Bucaramanga con las Empresas Prestadoras de Servicios Públicos para la transferencia de recursos para el pago de subsidios con cargo al Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos – FSRI:

<b>CONVENIO No. 332 DEL 17 DE DICIEMBRE DEL 2018</b>	
<b>OBJETO:</b>	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la sociedad Limpieza Urbana S.A. E.S.P. con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos FSRI destinados a subsidiar la demanda del servicio de Aseo, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas”</i>
<b>MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:</b>	Secretaría de Infraestructura
<b>CONTRATISTA:</b>	LIMPIEZA URBANA S.A. NIT. 900028989

<b>CONVENIO No. 333 DEL 17 DE DICIEMBRE DEL 2018</b>	
<b>OBJETO:</b>	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la sociedad Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P. con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos FSRI destinados a subsidiar la demanda del servicio de Alcantarillado, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas”</i>
<b>MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:</b>	Secretaría de Infraestructura
<b>CONTRATISTA:</b>	EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P. NIT. 900115931

<b>CONVENIO No. 334 DEL 17 DE DICIEMBRE DEL 2018</b>	
<b>OBJETO:</b>	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. “EMAB S.A. E.S.P.” con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos – FSRI - destinados a subsidiar la demanda del servicio de Aseo, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas”</i>
<b>MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:</b>	Secretaría de Infraestructura
<b>CONTRATISTA:</b>	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. “EMAB S.A. E.S.P.” – NIT. 804006674

<b>CONVENIO No. 335 DEL 17 DE DICIEMBRE DEL 2018</b>	
<b>OBJETO:</b>	<i>“Garantizar la transferencia de recursos para el pago de subsidios del Municipio de Bucaramanga a la sociedad VEOLIA ASEO BUCARAMANGA S.A. E.S.P. con desembolso de los recursos que se registren en el Fondo de Solidaridad y Redistribución de los ingresos – FSRI - destinados a subsidiar la demanda del servicio de Aseo, por los suscriptores de los estratos 1, 2, y 3 y pilas públicas”</i>
<b>MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:</b>	Secretaría de Infraestructura
<b>CONTRATISTA:</b>	VEOLIA ASEO BUCARAMANGA S.A. E.S.P. – NIT. 900293868

<b>CONVENIO No. 154 DEL 27 DE MAYO DEL 2011</b>	
<b>OBJETO:</b>	<i>“La transferencia y manejo de recursos a cargo del Municipio de Bucaramanga, con destino al Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, y con la finalidad de cubrir los subsidios otorgados</i>



	<i>en el servicio público domiciliario de Acueducto a los usuarios de estrato 1, 2, 3 y pilas públicas del Municipio de Bucaramanga”</i>
<b>MUNICIPIO DE BUCARAMANGA:</b>	Secretaría de Hacienda
<b>CONTRATISTA:</b>	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. –

En concordancia con lo anterior, se dio el trámite para el pago correspondiente, realizándose durante el I, II y III trimestre del 2024 las siguientes actuaciones ante la Secretaría de Infraestructura como ordenadora del gasto:

I Trimestre

RADICADO DE ENTRADA	EMPRESA	VALOR	OFICIO A INFRAESTRUCTURA
1-SA-202312-00198698 (29 diciembre 2023)	<b>ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.</b>	\$ 5.925.945,00	2-S-UTdSP-202401-00000202
1-SA-202312-00197651 (26 diciembre 2023)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - <b>EMAB S.A. E.S.P.</b>	\$ 243.381.028,00	2-S-UTdSP-202401-00000201
1-SA-202401-00002019 (10 enero 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander <b>EMPAS – S.A. E.S.P.</b>	\$ 122.371.871,00	2-S-UTdSP-202402-00004466
1-SA-202401-00012912 (26 enero 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - <b>EMAB S.A. E.S.P.</b>	\$ 242.559.516,00	2-S-UTdSP-202402-00004776
1-SA-202402-00019178 (12 febrero 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander <b>EMPAS – S.A. E.S.P.</b>	\$ 124.931.587,00	2-S-UTdSP-202402-00006625
1-SA-202402-00019477 (12 febrero 2024)	Empresa de Servicios Públicos <b>METROLIMPIA S.A. E.S.P.</b>	\$ 51.253.737,00	2-S-UTdSP-202402-00008139
1-SA-202402-00035002 (29 febrero 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - <b>EMAB S.A. E.S.P.</b>	\$ 240.886.973,00	2-S-UTdSP-202403-00011767
1-SA-202403-00036527 (01 marzo 2024)	Empresa <b>LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.</b>	\$ 20.078.028,00	2-S-UTdSP-202403-00011788
1-SA-202403-00050807 (08 marzo 2024)	Empresa <b>LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.</b>	\$ 20.046.223,00	2-S-UTdSP-202403-00014284
1-SA-202403-00053093 (11 marzo 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander <b>EMPAS – S.A. E.S.P.</b>	\$ 128.126.269,00	2-S-UTdSP-202403-00014524
1-SA-202403-00017755 (08 febrero 2024)	<b>ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.</b>	\$ 235.352.289,00	2-S-UTdSP-202403-00017156
1-SA-202403-00041325 (04 marzo 2024)	<b>ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.</b>	\$ 246.913.673,00	2-S-UTdSP-202403-00017201
1-SA-202403-00068955 (19 marzo 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - <b>EMAB S.A. E.S.P.</b>	\$ 225.756.158,00	2-S-UTdSP-202403-00017218



II Trimestre

RADICADO DE ENTRADA	EMPRESA	VALOR	OFICIO A INFRAESTRUCTURA
1-SA-202404-00079632 (05 abril 2024)	<b>METROLIMPIA S.A.S. E.S.P.</b>	\$ 56.934.312,00	2-S-UTdSP-202404-00024242
1-SA-202404-00079293 (05 abril 2024)	<b>ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.</b>	\$ 248.034.543,00	2-S-UTdSP-202404-00025077
1-SA-202404-00090426 (19 abril 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander <b>EMPAS – S.A. E.S.P.</b>	\$ 127.055.680,00	2-S-UTdSP-202404-00027077
1-SA-202404-00093004 (24 abril 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - <b>EMAB S.A. E.S.P.</b>	\$ 254.239.679,00	2-S-UTdSP-202404-00029432
1-SA-202404-00094015 (26 abril 2024)	Empresa <b>LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.</b>	\$ 20.028.859,00	2-S-UTdSP-202405-00031868
1-SA-202404-00094006 (26 abril 2024)	Empresa <b>LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.</b>	\$ 19.865.989,00	2-S-UTdSP-202405-00031875
1-SA-202404-00094722 (29 abril 2024)	<b>ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.</b>	\$ 227.447.333,00	2-S-UTdSP-202404-00029487
1-SA-202405-00108426 (22 mayo 2024)	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander <b>EMPAS – S.A. E.S.P.</b>	\$ 112.401.932,00	2-S-UTdSP-202405-00038153
1-SA-202405-00110243 (28 mayo 2024)	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - <b>EMAB S.A. E.S.P.</b>	\$ 256.936.124,00	2-S-UTdSP-202405-00039228
1-SA-202405-00111278 (29 mayo 2024)	<b>ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.</b>	\$ 229.049.247,00	2-S-UTdSP-202406-00040605
1-SA-202405-00112002 (31 mayo 2024)	Empresa <b>LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.</b>	\$ 22.023.964,00	2-S-UTdSP-202406-00040626
1-SA-202406-00113068 (05 junio 2024)	<b>METROLIMPIA S.A.S. E.S.P.</b>	\$ 57.774.326,00	2-S-UTdSP-202406-00042737
			<b>OFICIO A HACIENDA</b>
1-SA-202403-41347 1-SA-202403-79297 1-SA-202403-94731	<b>ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. (ALCANTARILLADO)</b>	\$21.111.228	2-S-UTdSP-202406-00043848



III Trimestre:

RADICADO DE ENTRADA	EMPRESA	VALOR	OFICIO A INFRAESTRUCTURA
1-SA-202403-125461	<b>LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.</b>	\$22.001.256	2-S-UTdSP-202407-00049058
1-SA-202403-126010	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - <b>EMAB S.A. E.S.P.</b>	\$262.608.879	2-S-UTdSP-202407-00049088
1-SA-202407-00126613	<b>ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.</b>	\$ 204.119.746	2-S-UTdSP-202407-00052835
1-SA-202407-00140631	<b>ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.</b>	\$ 220.086.343	2-S-UTdSP-202408-00056648
1-SA-202408-00154125	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander <b>EMPAS – S.A. E.S.P.</b>	\$ 65.095.826	2-S-UTdSP-202409-00065630
1-SA-202408-00154109	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander <b>EMPAS – S.A. E.S.P.</b>	\$ 84.594.119	2-S-UTdSP-202409-00065782
1-SA-202409-00173182	Empresa Pública de Alcantarillado de Santander <b>EMPAS – S.A. E.S.P.</b>	\$ 85.264.023	2-S-UTdSP-202409-00071262
1-SA-202407-00126010	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - <b>EMAB S.A. E.S.P.</b>	\$ 262.608.879	2-S-UTdSP-202407-00049066
1-SA-202408-00147034	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - <b>EMAB S.A. E.S.P.</b>	\$ 280.761.951	2-S-UTdSP-202408-00057688
1-SA-202408-00156741	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - <b>EMAB S.A. E.S.P.</b>	\$ 290.312.935	2-S-UTdSP-202408-00061521
1-SA-202406-00125461	<b>LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P.</b>	\$ 22.051.256	2-S-UTdSP-202407-00049058
			<b>OFICIO A HACIENDA</b>
1-SA-202407-00126612	<b>ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. (ALCANTARILLADO)</b>	\$4.408.437	2-S-UTdSP-202407-00052754
1-SA-202407-00140635	<b>ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. (ALCANTARILLADO)</b>	\$4.590.098	2-S-UTdSP-202408-00056670

**TABLA 1 – ANEXO**  
**CLASIFICACION DE USUARIOS POR ESTRATO - III TRIMESTRE**

ESTRATO	AMB	GAS	ENERGIA	ALCANTARILLADO	TELEFONIA	ASEO	ALUMBRADO PUB	USO SUELO	ROTURA PAVIMENTO	VOCALES	LEGALIZACION PREDIOS	DESENGLOB E PREDIOS	CAMBIO SUSCRIPTOR	TOTAL
Estrato 1	15	7	16	3	0	10	1	3	0	4	4	1	0	66
Estrato 2	11	9	12	2	0	6	2	1	2	3	0	2	1	49
Estrato 3	6	10	7	0	1	2	2	0	0	6	0	0	1	35
Estrato 4	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	5
Estrato 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estrato 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>155</b>