



Informe de Resultados

Primera Audiencia Pública
de Rendición de Cuentas 2024
"Listos para Avanzar"

INFORME DE RESULTADOS SOBRE EL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – PRIMERA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 “LISTOS PARA AVANZAR”

El pasado 21 de agosto de 2024, Bucaramanga llevó a cabo la Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “Listos para Avanzar”, ejercicio enmarcado dentro de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024, cuyo objetivo principal es "Promover una cultura de transparencia y participación ciudadana en la Gestión Municipal, mediante la comunicación abierta y accesible con la ciudadanía, garantizando la divulgación clara y precisa de la información sobre el uso de los recursos públicos, con el fin de fortalecer la confianza, la responsabilidad y la colaboración entre la administración y la comunidad local".

Este encuentro de diálogo se desarrolló en dos fases; primero, se realizó una Feria Institucional en la que todas las dependencias de la Alcaldía de Bucaramanga y los Institutos Descentralizados presentaron su amplia oferta institucional a la ciudadanía, creando un espacio para acercar los servicios públicos a los ciudadanos y promover su participación activa. Posteriormente, la Audiencia Pública, en la cual el señor Alcalde presentó los resultados de su gestión durante el primer semestre del 2024, abordando los principales avances en salud y ambiente, seguridad, programas sociales, infraestructura y manejo de los recursos públicos.

El ejercicio contó con una participación destacada de 1.649 personas registradas, lo que refleja el alto nivel de interés de la comunidad en los asuntos municipales. Además, se transmitió en vivo a través de Facebook Live el cual alcanzó 7.665 reproducciones, ampliando significativamente el alcance de la audiencia y permitiendo la participación de quienes no pudieron asistir presencialmente.

De este modo, este primer ejercicio de Rendición de Cuentas constituye un avance significativo hacia una administración más abierta, transparente y cercana a la ciudadanía, comprometida con fortalecer la relación entre la gestión pública y la comunidad a través de una rendición de cuentas efectiva, clara y accesible. A partir de esta experiencia, se busca no solo informar sobre los logros y desafíos de la administración, sino también promover una cultura de participación activa, donde la ciudadanía tenga un rol central en la supervisión y el mejoramiento continuo de la gestión pública.



A continuación, se presentará el análisis detallado de la participación ciudadana desde diversos enfoques y el nivel de satisfacción de los asistentes, con el fin de identificar oportunidades de mejora y perfeccionar estos espacios de interacción en futuras audiencias públicas:

ANÁLISIS POBLACIONAL DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En la Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de Bucaramanga 2024, la participación ciudadana alcanzó un total de 1.649 personas, evidenciando una amplia representación de la comunidad en términos de género, territorio y enfoques diferenciales, lo que refuerza el compromiso de la administración municipal con la inclusión y la diversidad. A continuación, se presenta un análisis de los resultados de esta participación:

Grupo Etario:

Este encuentro resaltó un panorama positivo en la participación ciudadana, con 8 adolescentes, 253 jóvenes, 1.276 adultos y 112 adultos mayores presentes, cuya participación no solo enriquece el diálogo, sino que también permite integrar distintas perspectivas y experiencias en los procesos de toma de decisiones, resaltando la presencia activa de los adolescentes y jóvenes que demuestran su interés en contribuir al desarrollo de su comunidad.

Enfoque de Género:

La participación estuvo compuesta por 942 mujeres (57,1%) y 707 hombres (42,9%), destacando una mayor presencia femenina en este espacio, reflejando la importancia que tanto hombres como mujeres aportan a estos procesos y reafirma el valor de la igualdad de género en los espacios de participación ciudadana.

Enfoque Territorial:

En términos de procedencia territorial, 1.602 participantes (97,1%) provinieron de la zona urbana, mientras que 47 personas (2,9%) asistieron desde la zona rural, reflejando la capacidad de convocatoria de la administración en el área urbana y destaca la participación activa de la población rural, asegurando que sus voces se integren en estos ejercicios.

Enfoque Diferencial:

La participación diferencial reflejó un notable enfoque inclusivo al integrar a una amplia gama de grupos poblacionales, contando con 25 víctimas del conflicto armado interno, 5 personas de comunidades étnicas, 9 personas con orientaciones e identidades de género diversas, 28 personas con discapacidad, 8 migrantes y 16 personas desplazadas, lo cual reflejó la integración de estas poblaciones en los procesos ciudadanos, aportando sus perspectivas particulares. Es importante resaltar que, desde la Administración Municipal, se dispuso un registro de asistencia con enfoque diferencial, no obstante, se garantiza que la ciudadanía tiene la libertad de optar por identificarse o no en esta herramienta, respetando así su autonomía y derecho a la privacidad.



En conjunto, estos datos muestran una participación ciudadana robusta y diversa que abarca distintos sectores de la población, fortaleciendo el diálogo entre la administración y la comunidad y reforzando la importancia de mantener estos espacios de rendición de cuentas accesibles y representativos, con el fin de que todos los grupos puedan contribuir al desarrollo del municipio de Bucaramanga.

PERCEPCIÓN CIUDADANA DEL PRIMER EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

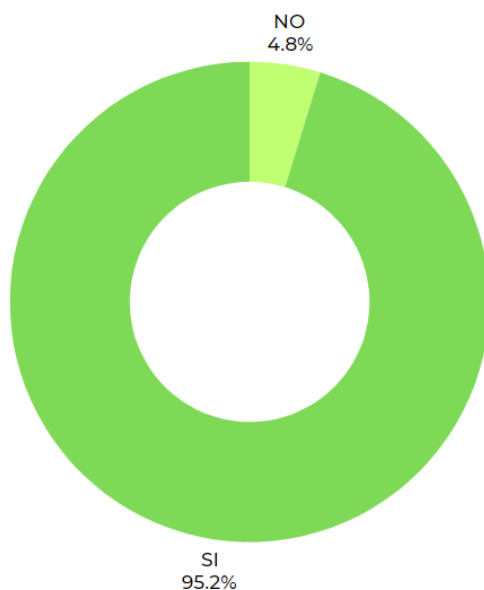
Ahora bien, con el objetivo de evaluar la efectividad y el impacto del primer ejercicio de Rendición de Cuentas del Municipio de Bucaramanga, se dispuso de una encuesta de satisfacción para lo cual 252 participantes del evento la diligenciaron, con el objetivo de recopilar opiniones y percepciones de los asistentes sobre diversos aspectos del evento, como la calidad de la información proporcionada, la organización del evento y la experiencia general, teniendo como base las siguientes preguntas:

1. ¿La duración del ejercicio de Rendición de Cuentas fue suficiente para abordar los temas planteados?
2. ¿Consultó el informe de gestión preliminar publicado en la página web de la alcaldía de Bucaramanga para informarse antes de participar?
3. ¿El lenguaje utilizado por el señor Alcalde y los Servidores Públicos en el ejercicio de Rendición de Cuentas fue claro y pertinente?
4. ¿Durante el ejercicio de Rendición de Cuentas se trataron temas de su interés?
5. ¿Volvería a participar de este espacio de Rendición de Cuentas?
6. ¿La organización de la Feria Institucional y la Audiencia Pública fue satisfactorio?
7. ¿Comunicará con sus amigos los datos e información suministrados en el ejercicio de Rendición de Cuentas?
8. ¿Cómo tuvo conocimiento de la convocatoria del Ejercicio de Rendición de Cuentas?
9. El nivel de satisfacción de la Feria Institucional y la Audiencia Pública fue:
10. A continuación, queremos conocer su sugerencia para mejorar este importante espacio de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.

ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

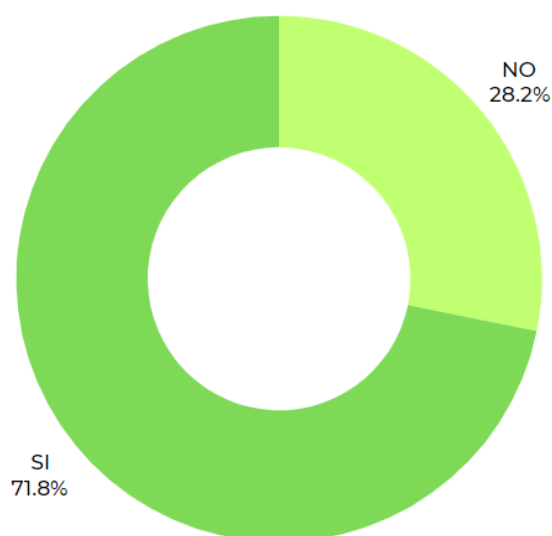
Al finalizar el encuentro de diálogo de Rendición de Cuentas, se llevó a cabo la aplicación de la encuesta de satisfacción entre los participantes, arrojando los siguientes resultados:

Pregunta 1. ¿La duración del ejercicio de Rendición de Cuentas fue suficiente para abordar los temas planteados?



De acuerdo con los resultados a la pregunta 1, el 95,2% de los participantes que diligenciaron la encuesta consideraron que la duración de la Audiencia Pública fue suficiente para abordar los temas planteados, lo que indica una adecuada planificación y cumplimiento de expectativas, mientras que un 4,8% expresaron que el tiempo no fue suficiente, lo que sugiere la posibilidad de ajustar la distribución del tiempo o profundizar en algunos temas específicos en futuras audiencias.

Pregunta 2. ¿Consultó el informe de gestión preliminar publicado en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga para informarse antes de participar?



De acuerdo con los resultados de la pregunta 2, el 71,8% de los participantes que diligenciaron la encuesta consultó el informe de gestión preliminar publicado en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga antes de participar en la audiencia, lo que demuestra un interés significativo en informarse previamente. Sin embargo, un 28,2% no lo hicieron, lo que sugiere la oportunidad de mejorar la difusión o accesibilidad del informe para fomentar una mayor preparación de la ciudadanía.

Pregunta 3. ¿El lenguaje utilizado por el señor Alcalde y los Servidores Públicos en el ejercicio de Rendición de Cuentas fue claro y pertinente?



De acuerdo con los resultados de la pregunta 3, el 99,2% de los participantes que diligenciaron la encuesta consideraron que el lenguaje utilizado por el Alcalde y los funcionarios durante la Audiencia Pública fue claro y pertinente, lo que refleja una comunicación efectiva y comprensible para casi la totalidad de los asistentes. Solo un 0,8% opinaron lo contrario, lo que indica que, en general, se logró transmitir los mensajes de manera adecuada.

Pregunta 4. ¿Durante el ejercicio de Rendición de Cuentas se trataron temas de su interés?



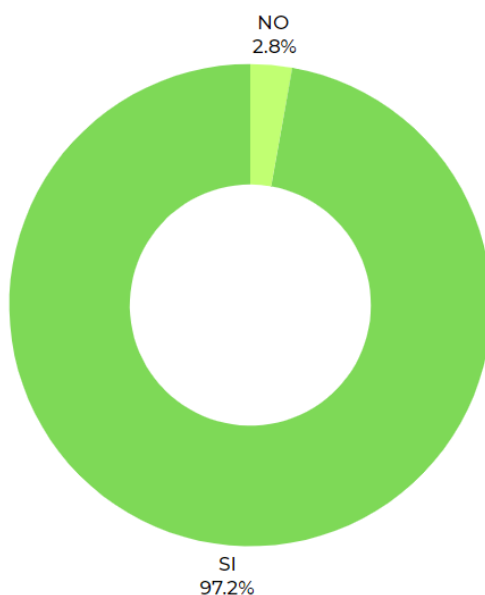
Teniendo en cuenta los resultados de la pregunta 4, el 98,4% de los participantes que diligenciaron la encuesta indicaron que se trataron temas de su interés durante la Rendición de Cuentas, lo que demuestra que los contenidos abordados fueron altamente relevantes para la audiencia, mientras que un 1,6% expresaron que no se trataron temas de su interés, lo que sugiere que la gran mayoría se sintió satisfecha con los asuntos discutidos.

Pregunta 5. ¿Volvería a participar de este espacio de Rendición de Cuentas?



Teniendo en los resultados de la pregunta 5, se obtiene como resultado que el 98,8% de los participantes que diligenciaron la encuesta expresaron su disposición a volver a participar en el espacio de Rendición de Cuentas, lo que refleja un alto nivel de satisfacción y confianza en el proceso y un 1,2% indicaron que no lo haría, lo que sugiere que la gran mayoría considera este espacio valioso y relevante.

Pregunta 6. ¿La organización de la Feria Institucional y la Audiencia Pública fue satisfactorio?



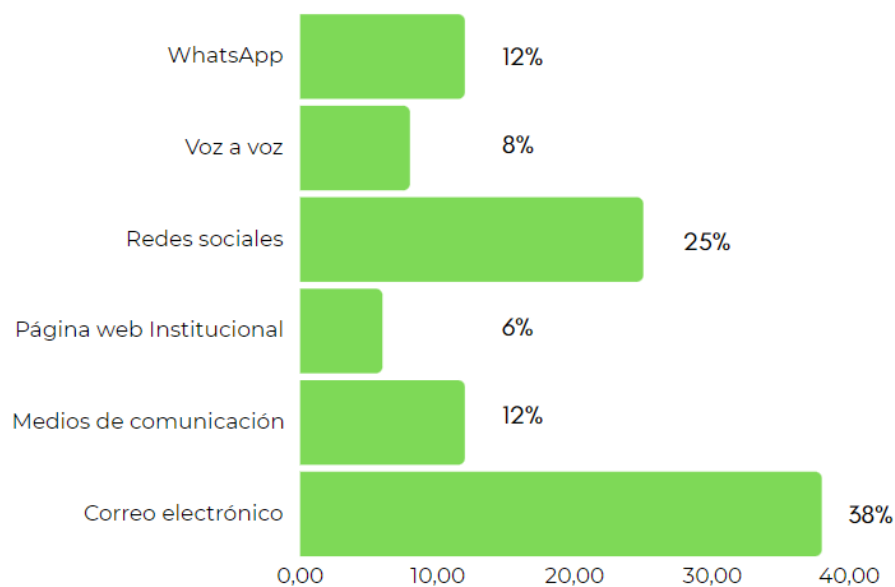
De acuerdo con las respuestas a la pregunta 6, el 97,2% de los participantes que diligenciaron la encuesta consideraron satisfactoria la organización de la Feria Institucional y la Audiencia Pública, lo que indica una planificación exitosa y una experiencia positiva para la mayoría, mientras que un 2,8% expresaron insatisfacción, lo que sugiere que, aunque en general la organización fue bien recibida, hay espacio para pequeñas mejoras.

Pregunta 7. ¿Comunicará con sus amigos los datos e información suministrados en el ejercicio de Rendición de Cuentas?



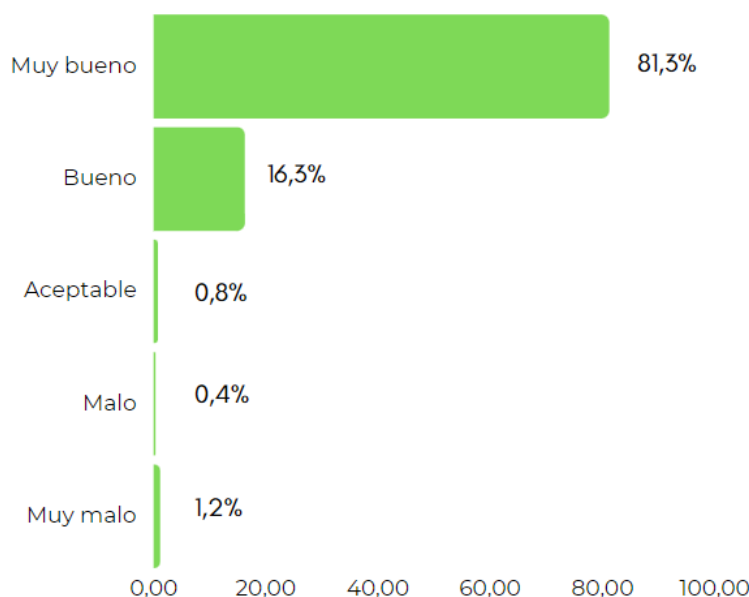
Teniendo en cuenta los resultados de la pregunta 7, el 99,6% de los participantes que diligenciaron la encuesta afirmaron que compartiría con sus amigos los datos e información obtenidos durante el ejercicio de Rendición de Cuentas, lo que refleja un alto nivel de confianza y relevancia en la información presentada y solo un 0,4% no lo harían, lo que indica que casi todos los asistentes consideraron la información valiosa y digna de ser divulgada.

Pregunta 8. ¿Cómo tuvo conocimiento de la convocatoria del Ejercicio de Rendición de Cuentas?



Con respecto a las respuestas de pregunta 8, la principal vía por la cual los participantes que diligenciaron la encuesta se enteraron de la convocatoria del Ejercicio de Rendición de Cuentas fue el correo electrónico con un 38%, seguido de un 25% encuestados por las redes sociales, un 12% encuestados vía WhatsApp, el 12% de encuestados manifestaron que por medio de medios de comunicación y el 6% de encuestados manifestaron que medio la página web institucional. Por otra parte, el voz a voz representó el 8% de los encuestados, lo que demuestra que aunque las plataformas digitales fueron clave, las recomendaciones personales también jugaron un rol importante.

Pregunta 9: El nivel de satisfacción de la Feria Institucional y la Audiencia Pública fue:



De acuerdo con los resultados de la pregunta 9, el nivel de satisfacción de la Feria Institucional y la Audiencia Pública fue mayoritariamente positivo, con un 81,3% de los participantes calificándola como "muy buena" y un 16,3% como "buena". Solo un 0,8% la consideró "aceptable", mientras que las valoraciones negativas fueron mínimas: un 0,4% la calificó como "mala" y un 1,2% como "muy mala". Estos resultados reflejan una alta satisfacción general, con muy pocos comentarios desfavorables.

Finalmente, mediante la encuesta se brindó el espacio para que la ciudadanía manifestara las propuestas entorno al mejoramiento de los ejercicios de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, destacando las siguientes sugerencias:

- Excelente presentación, fue clara.
- Sitio más grande para la próxima.
- Abordar otros temas.
- Que el evento se haga más temprano, porque los adultos mayores tenemos dificultades para el transporte.
- Que se sigan dando estos espacios para la comunidad.
- Mayor apoyo con pregrabados que muestren los resultados. Poner cara a las cifras.
- Más publicidad.
- Fue una audiencia de retos a conocer y seguir construyendo ciudad, desde la educación mejorar índices de cobertura, promoción y deserción.
- Que se alterne con extender las rendiciones de cuentas a los barrios de la ciudad o espacios públicos para q las comunidades puedan informarse de la gestión. Muchas gracias.

En conclusión, los resultados de la encuesta de satisfacción del primer Ejercicio de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, evidencian un alto nivel de aprobación y compromiso por parte de los participantes, encontrando que la mayoría de la ciudadanía valoró positivamente la organización, la claridad de la comunicación y la relevancia de los temas tratados, lo que resalta la efectividad del proceso en promover la transparencia y la participación ciudadana.

Elaboró: Yulieth Prada Jaimés - CPS Profesional
 Revisó: Erika Rocío Rueda León - Profesional Especializada