

	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 1 de 72

Fecha: 03 de mayo de 2024	Ciudad: Bucaramanga				
Profesional(es) asignado(s): María Angélica Morillo Galván- CPS OCIG Andrea Carolina Maldonado Camargo- CPS OCIG	Proceso: Procedimiento: Programa:				
Clase de Informe: <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <tr> <td>Seguimiento</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Evaluación</td> <td></td> </tr> </table>	Seguimiento	X	Evaluación		Tema: Realizar seguimiento al componente 2 del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano vigencia 2024 Estrategia de Racionalización de trámites y verificación del avance de los trámites y OPA digitalizados y automatizados desde la vigencia 2019 a 2023.
Seguimiento	X				
Evaluación					

1. OBJETIVO GENERAL

Realizar seguimiento al componente 2 del PAAC 2024 Estrategia de Racionalización de trámites y verificar el avance de los trámites y OPA (Otros procedimientos Administrativos) digitalizados y automatizados desde el 2019 al 2023 dando cumplimiento al Decreto 088 del 24 de enero de 2022.

2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Verificar el avance y cumplimiento de los trámites y OPA (Otros procedimientos Administrativos) incluidos en el PAAC 2024 en el componente 2 - Estrategia de Racionalización de conformidad con la normatividad legal vigente.
- Adelantar y registrar en el rol de la Oficina de Control Interno de Gestión del Sistema Único de Información y Trámites- SUIT del DAFP, el seguimiento al cumplimiento de las acciones de los trámites y OPA (Otros procedimientos Administrativos) del PAAC vigencia 2024 de la Administración Municipal, correspondiente al primer cuatrimestre.
- Revisar el estado de digitalización y automatización de los trámites y OPA desde la vigencia 2019 al 2023.
- Revisar el estado actual de los trámites y OPA que se encuentra incluidos en el inventario municipal de trámites, verificando que estén actualizados y publicados en el SUIT y página web institucional e incluidos en la oferta institucional (portafolio de servicios).
- Emitir recomendaciones a las diferentes Secretarías y Dependencias de la Alcaldía de Bucaramanga respecto al cumplimiento de las acciones formuladas en el componente 2 del PAAC vigencia 2024, en aras de garantizar el establecimiento de mecanismos de control que mitiguen la materialización de riesgos por la inobservancia de la normatividad legal vigente relacionada.

3. ALCANCE

El presente seguimiento se adelanta en cumplimiento al cronograma de ejecución del Plan de Acción y Auditorías de la Oficina de Control Interno de Gestión vigencia 2024, en el que se encuentra el seguimiento al componente 2 del PAAC 2024 Estrategia de Racionalización

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 2 de 72

de Trámites, en lo correspondiente al avance de las mejoras de simplificación adelantas por cada una de las dependencias responsables de la estrategia en el primer cuatrimestre de 2024.

Registro de avances desde el rol de la Oficina de control Interno de Gestión en el Sistema Único de Información de trámites -SUIT y verificación del cumplimiento del proceso de digitalización y automatización de los trámites y OPA desde la vigencia 2019 a 2023 en aras de garantizar el cumplimiento a la normatividad legal vigente.

4. MARCO NORMATIVO

- Artículo 73 de la ley 1474 de 2011 "Plan anticorrupción y de atención al ciudadano"
- Ley 2052 del 2020. TRÁMITES EN LINEA.
- El PARÁGRAFO 3 del Artículo 15, Capítulo 4 de la Resolución 455 del 24 de agosto del 2021 del Departamento Administrativo de la Función Pública. Establece: "La Oficina de Control Interno o quien haga sus veces, en el marco de la función establecida en el Artículo 2.1.4.6 del Decreto 1081 de 2015, adelantará el seguimiento a la estrategia de racionalización de trámites a través del Sistema Único de Información de Trámites – SUIT".
- La Guía de Usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3, establece que: "el seguimiento a la estrategia de racionalización lo debe hacer el jefe de Control Interno de la entidad, ingresando con el Rol de Seguimiento y Evaluación".
- Decreto 088 del 2022 de Mintic "Por el cual se adiciona el Título 20 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentar los artículos 3, 5 y 6 de la Ley 2052 de 2020, estableciendo los conceptos, lineamientos, plazos y condiciones para la digitalización y automatización de trámites y su realización en línea".
- Decreto Ley 2150 de 1995
- Ley 962 de 2005
- Decreto Ley 019 de 2012
- Decreto 2573 de 2014
- Decreto 1081 de 2015 (art. 2.1.1.1.1-2.1.1.6.1)
- Decreto Ley 2106 de 2019

5. DESARROLLO

La Guía SUIT de Racionalización del Departamento Administrativo de la Función Pública-DAFP, establece la importancia frente a la funcionalidad administrativa de la Gestión de racionalización y comprende las siguientes etapas:

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 3 de 72

1. **Priorización:** Consiste en analizar variables externas e internas que inciden en el trámite u OPA y que permiten establecer criterios de intervención para la mejora de este. Para la priorización de trámites u OPA se deben focalizar aquellos aspectos que son de mayor impacto para la ciudadanía, que mejoren la gestión de las entidades, aumenten la competitividad del país y acerquen el Estado al ciudadano.
2. **Estrategia:** Busca implementar acciones efectivas que permitan mejorar los trámites u OPA a través de disminución de tiempos, costos, documentos, requisitos, procesos, procedimientos y pasos; así mismo, generar esquemas no presenciales como el uso de correos electrónicos, internet y páginas web que signifiquen un menor esfuerzo para el usuario en su realización y a la entidad en su operación. Los tipos de racionalización pueden desarrollarse a través de actividades normativas, administrativas o tecnológicas, orientadas a facilitar la relación del ciudadano frente al Estado.
3. **Monitoreo y Seguimiento:** Se refiere a la revisión, seguimiento, evaluación y control permanente a los avances e implementación de las acciones establecidas en la Estrategia de Racionalización de Trámites.
4. **Racionalización:** Refleja los trámites que han cumplido con la estrategia de racionalización.

Por esta razón, se enfatiza en la gestión y ejecución oportuna y efectiva de la estrategia de racionalización, ya que, con ello, mejora sustancialmente la eficiencia y la eficacia de la administración pública del ente territorial y fomenta la participación ciudadana, reduciendo brechas entre las partes interesadas.

5.1 SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES VIGENCIA 2024.

Para la vigencia 2024 en el PAAC fueron priorizados en la estrategia de racionalización los siguientes trámites:

- Atención, orientación y asesoría a los usuarios y suscriptores frente a la prestación de servicios públicos domiciliarios- UTSP
- Registro de la publicidad exterior visual- Sec. Interior.
- Copia certificada de planos- Sec. De Planeación.

Así mismo, para dar cumplimiento al seguimiento de la estrategia, la OCIG en conjunto con la Secretaría de Planeación como administrador del SUIT, participó en la reunión realizada el 18 de abril de 2024 en la que se realizó el 1er monitoreo y seguimiento de la estrategia, de acuerdo al componente 2 del PAAC de la vigencia 2024 dando como resultado el siguiente avance:



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

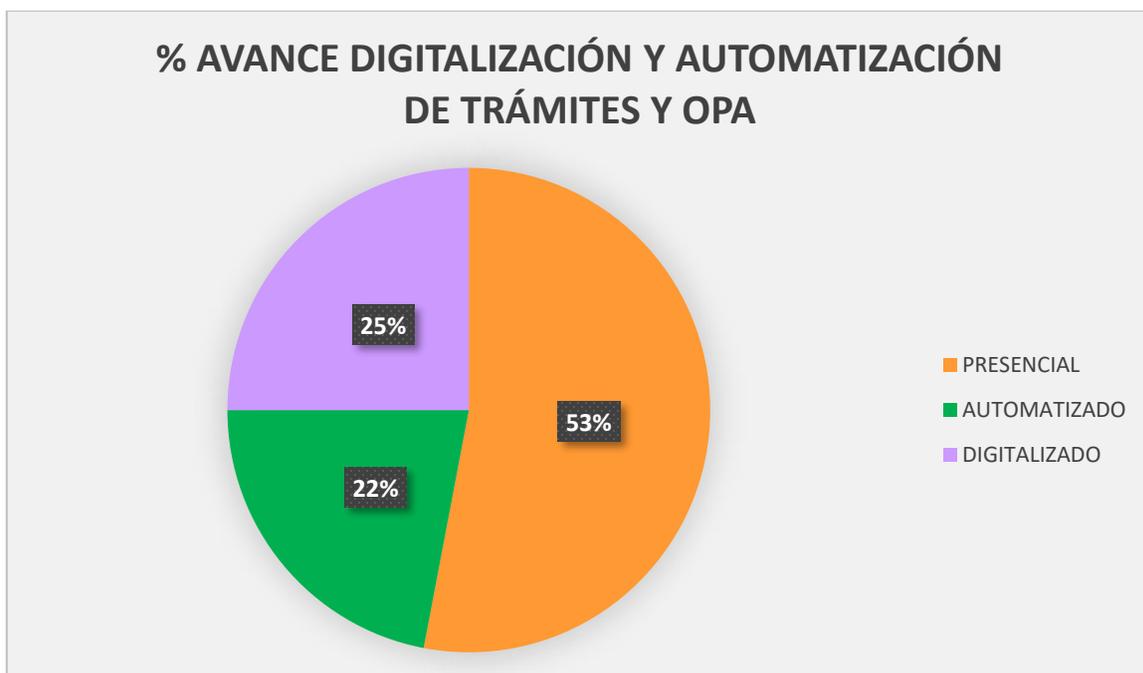
Página 4 de 72

Nombre	Mejora a implementar	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final Rac.	Responsable	SEGUIMIENTO OCIG		
							Resp	Pregunta	Observación
Registro de la publicidad exterior visual	Actualización y mejora del aplicativo, en el cual se incluyen todas las modalidades de publicidad exterior visual.	Tecnologica	Optimización del aplicativo de cara al usuario	02/02/2024	30/11/2024	SECRETARIA DE INTERIOR Y OATIC	Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	De acuerdo al seguimiento realizado el día 18 de abril de 2024 a la Secretaría de Planeación, la OCIG pudo verificar que el trámite de registro de publicidad visual exterior, cuenta con un plan de trabajo en el que se evidencia el procedimiento y formato de solicitud. A corte de este seguimiento se encuentra en análisis para la asignación de un desarrollador del aplicativo para poder avanzar con la estrategia. Por lo anterior, se cuenta con un porcentaje de avance del 20% al 25 de abril de 2024.
Copia certificada de planos	Aplicativo web que permita la radicación de la solicitud de manera virtual. Y a la entidad trazabilidad del estado de las solicitudes radicadas y seguimiento de las mismas	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	02/02/2024	30/11/2024	SECRETARIA DE PLANEACION Y OATIC	Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	En reunión realizada el día 18 de abril de 2024 con la Secretaría de Planeación, la OCIG pudo verificar que el trámite cuenta con una plan de trabajo en el que se evidencia el procedimiento y formato de solicitud. A corte de este seguimiento se encuentra en análisis para la asignación de un desarrollador del aplicativo para poder avanzar con la estrategia. Por lo anterior, se cuenta con un porcentaje de avance del 20% al 25 de abril de 2024.
Atención, orientación y asesoría a los usuarios y suscriptores frente a la prestación de servicios públicos domiciliarios	Establecer el mecanismo para llevar el registro, control y seguimiento a las solicitudes remitidas a las empresas de servicio público domiciliario.	Tecnologica	Interoperabilidad interna	02/02/2024	30/11/2024	UTPS - OATIC	Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	De acuerdo al seguimiento realizado el día 18 de abril de 2024 a la Secretaría de Planeación, la OCIG pudo verificar que el procedimiento priorizado en la estrategia de racionalización cuenta con una plan de trabajo en el que se evidencia el procedimiento y formato de solicitud. A corte de este seguimiento se encuentra en análisis para la asignación de un desarrollador del aplicativo para poder avanzar con la estrategia. Por lo anterior, se cuenta con un porcentaje de avance del 20% al 25 de abril de 2024.

El anterior seguimiento fue registrado en el Sistema Único de Información y Trámites- SUIT del DAFP en el rol de la Oficina de Control Interno de Gestión, dando cumplimiento a los criterios normativos vigentes.

5.2 ESTADO LA DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LOS TRÁMITES Y OPA DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Teniendo en cuenta que el Decreto 088 de 2022 de MINTIC establece conceptos, lineamientos, plazos y condiciones técnicas transversales para la digitalización y automatización de los trámites y su realización en línea con el fin de facilitar, agilizar y garantizar el acceso al ejercicio de los derechos de las personas y el cumplimiento de sus obligaciones con el Estado por medios digitales;¹ según la información reportada en el Sistema Único de Información y Trámites- SUIT del DAFP, la OCIG verificó el avance de cumplimiento a los lineamientos de MINTIC, que se muestra en la siguiente gráfica:



Fuente: Elaboración propia

La gráfica anterior, muestra que el 22% que corresponde a 28 trámites y 1 OPA se encuentran automatizados, el 25 % que corresponde a 25 trámites y 8 OPA que se encuentran digitalizados y el 53% que corresponde a 53 trámites y 17 OPA se encuentran de manera presencial.

¹ Tomado del artículo ABC Digitalización y automatización de trámites. MINTIC

 Alcaldía de Bucaramanga	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 6 de 72

Con corte al primer cuatrimestre de 2024 se ha logrado un avance del 22% que corresponde a 29 trámites y OPA de un total de 132 que ofrece actualmente la Alcaldía de Bucaramanga en el inventario municipal de trámites.

Tabla 1: Estado Actual de los trámites

TRAMITES			
EN LINEA (AUTOMATIZADO)	PARCIALMENTE EN LINEA (DIGITALIZADO)	PRESENCIAL	TOTAL
28	25	53	106
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS			
EN LINEA (AUTOMATIZADO)	PARCIALMENTE EN LINEA (DIGITALIZADO)	PRESENCIAL	TOTAL
1	8	17	26
TOTAL, TRÁMITES Y OPA			
EN LINEA (AUTOMATIZADO)	PARCIALMENTE EN LINEA (DIGITALIZADO)	PRESENCIAL	TOTAL
29	33	70	132

Fuente: Elaboración propia- Datos tomados del Inventario actual de los Trámites y OPA de la Alcaldía de Bucaramanga.

5.3 ANÁLISIS DEL INVENTARIO ACTUAL DE TRÁMITES Y OPA DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.

Teniendo en cuenta la la ley 2052 de 2020 que establece lineamientos con relación a la racionalización, digitalización, automatización, trámites en línea y el decreto 088 de 2022 donde se establecen los plazos para digitalización y automatización, la OCIG llevó a cabo un análisis detallado del estado actual de cada uno de los Trámites y OPA registrados en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT. Se observa la fecha de la última actualización, enlaces dirigidos al SUIT, actualización en la página institucional, así como las recomendaciones para su mejora continua emitidas desde el rol de la Oficina de Control Interno.



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 7 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOL IO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	54886	Activación de ruta de protección	INTERIOR	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 09-06-2017</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=54886
TRAMITE	5570	Actualización información en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN	PLANEACION	PARCIALMEN TE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 06-10-2020.</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIO NAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=5570



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 8 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	23290	Ajuste de un plan parcial adoptado	PLANEACION	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 11-05-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=23290
TRAMITE	14770	Auxilio funerario por fallecimiento de un docente pensionado	EDUCACION	PARCIALMEN TE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>Fecha de última actualización en el SUIT: 23-06-2023</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIO NAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14770



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 9 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	28452	Apertura de los centros de estética y similares	INTERIOR SALUD	PRESENCIAL	NO	<p>Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 11-09-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=28452
TRAMITE	10955	Apertura y registro de libros de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 23-01-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=10955



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 10 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOL IO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENT O	29675	Apoyo alimentario, generación de ingresos y autonomía económica	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 19-10-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=29675
TRAMITE	19231	Cambio de propietario de un establecimiento educativo	EDUCACION	PARCIALMEN TE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIO NAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19231



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 11 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	19081	Clasificación en el régimen de educación a un establecimiento educativo privado	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. Fecha de última actualización en el SUIT: 26-06-2023	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19081
TRAMITE	20201	Autorización de calendario académico especial	EDUCACION	EN LÍNEA	SI	Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea. La OCIG recomienda que se haga un proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 20-12-2022	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=20201
PROCEDIMIENTO	46522	Asistencia exequial al adulto mayor	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 23-12-2016	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=46522



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 12 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENTO	29680	Atención especializada a personas en condición de discapacidad	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	NO	<p>La OCIG no pudo verificar este trámite dentro del Portafolio de Servicios vigencia 2023. Se recomienda realizar un trabajo articulado con la Secretaría Administrativa y Secretaría de Planeación para unificar criterios en los trámites ofertados de acuerdo al inventario de Trámites y OPA inscritos en el SUIT de la Alcaldía de Bucaramanga.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT.</p> <p>Fecha de última actualización en el SUIT: 19-10-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=29680
TRAMITE	14850	Concepto sanitario	SALUD	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>Fecha de última actualización en el SUIT: 03-06-2023</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14850



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 13 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENTO	46746	Atender a los habitantes de calle	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	NO	<p>La OCIG no pudo verificar este trámite dentro del Portafolio de Servicios vigencia 2023. Se recomienda realizar un trabajo articulado con la Secretaría Administrativa y Secretaría de Planeación para unificar criterios en los trámites ofertados de acuerdo al inventario de Trámites y OPA inscritos en el SUIT de la Alcaldía de Bucaramanga.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 19-10-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=46746
TRAMITE	34432	Certificado de riesgo de predios	PLANEACION	EN LINEA	SI	<p>Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea.</p> <p>La OCIG recomienda que se haga un proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT.</p> <p>Última actualización: 15-12-2022</p>	https://riesgopredio.bucaramanga.gov.co:8443/	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=34432



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 14 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	5767	Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	PLANEACION	PARCIALMENTE EN LINEA	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 06-10-2020	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=5767
TRAMITE	14772	Autorización de Ocupación de Inmuebles	PLANEACION	PRESENCIAL	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. Fecha de última actualización en el SUIT: 27-03-2023	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14772
TRAMITE	29532	Autorización para la operación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas	HACIENDA	PRESENCIAL	NO	Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=29532



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 15 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
						La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 14-10-2015		
PROCEDIMIENTO	39804	Autorización para pago subsidio a personas que han sido damnificados de cualquier tipo de desastres.	INTERIOR	PRESENCIAL	NO	<p>Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 22-12-2016</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=39804



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 16 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENTO	51639	Auxilio Funerario para las víctimas del conflicto armado y desplazamiento forzado.	INTERIOR	PRESENCIAL	NO	Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 31-07-2017	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=51639
TRAMITE	28771	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias	HACIENDA	PRESENCIAL	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 28-09-2015	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=28771



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 17 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	15713	Auxilio para gastos de sepelio	HACIENDA	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 201-07-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=15713
PROCEDIMIENTO	52156	Ayuda Humanitaria Inmediata	INTERIOR	PRESENCIAL	NO	<p>Este trámite fue incluido en la estrategia de racionalización de la vigencia 2023, por lo tanto, aun no se encuentra actualizada en el portafolio de servicios.</p> <p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>Fecha de última actualización en el SUIT: 14-12-2023</p>	https://ayudahumanitaria.bucaramanga.gov.co/	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=52156



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 18 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENTO	48370	Brindar apoyo a adultos mayores en los centros de protección social	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	NO	<p>La OCIG no pudo verificar este trámite dentro del Portafolio de Servicios vigencia 2023. Se recomienda realizar un trabajo articulado con la Secretaría Administrativa y Secretaría de Planeación para unificar criterios en los trámites ofertados de acuerdo al inventario de Trámites y OPA inscritos en el SUIT de la Alcaldía de Bucaramanga.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 19-10-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=48370
PROCEDIMIENTO	46778	Brindar apoyo logístico en actividades del programa de protección social al adulto mayor-PPSAM	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	NO	<p>La OCIG no pudo verificar este trámite dentro del Portafolio de Servicios vigencia 2023. Se recomienda realizar un trabajo articulado con la Secretaría Administrativa y Secretaría de Planeación para unificar criterios en los trámites ofertados de acuerdo al inventario de Trámites y OPA inscritos en el SUIT de la Alcaldía de Bucaramanga.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 19-10-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=467



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 19 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOL IO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENT O	46527	Brindar asistencia exequial a niños y niñas	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 23-12-2016</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=46527
TRAMITE	5789	Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	PLANEACION	PARCIALMEN TE EN LINEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 06-12-2013</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIO NAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=5789



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 20 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	14786	Licencia de inhumación de cadáveres.	SALUD	PARCIALMEN TE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 06-03-2023</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIO NAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14786
TRAMITE	14856	Registro de la publicidad exterior visual	INTERIOR	PARCIALMEN TE EN LÍNEA	SI	<p>Este trámite se encuentra incluido en la estrategia de racionalización para la vigencia 2024. La OCIG recomienda continuar con el proceso para dar cumplimiento a su automatización.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización SUIT: 16-11-2022</p>	PÁGINA EN MANTENIMIE NTO	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14856



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 21 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIIT
TRAMITE	20647	Cancelación de la matrícula de arrendadores	INTERIOR	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIIT. Fecha de última actualización en el SUIIT: 16-02-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=20647
TRAMITE	20597	Cancelación de la personería jurídica de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	NO	<p>La OCIG no pudo verificar este trámite dentro del Portafolio de Servicios vigencia 2023. Se recomienda realizar un trabajo articulado con la Secretaría Administrativa y Secretaría de Planeación para unificar criterios en los trámites ofertados de acuerdo al inventario de Trámites y OPA inscritos en el SUIIT de la Alcaldía de Bucaramanga.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIIT. Fecha de última actualización en el SUIIT: 19-10-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=20597



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 22 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	14842	Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	HACIENDA	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 09-05-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14842
TRAMITE	28961	Cesantía definitiva para docentes oficiales	EDUCACION	EN LÍNEA	SI	<p>Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización: 30-11-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=28961



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 23 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	20573	Certificación de la personería jurídica y representación legal de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 02-12-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=20573
TRAMITE	20172	Impuesto a la publicidad visual exterior	HACIENDA	EN LINEA	SI	<p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización: 20-12-2022</p>	PÁGINA EN MANTENIMIENTO	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=20172
TRAMITE	14819	Impuesto al degüello de ganado menor	HACIENDA	EN LINEA	SI	<p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización: 16-11-2022</p>	https://impuestos.bucaramanga.gov.co/lmpmen	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14819



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 24 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	14866	Impuesto de espectáculos públicos	HACIENDA	EN LINEA	SI	La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización: 16-11-2022	https://impuestos.bucaramanga.gov.co/Espectaculos	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14866
TRAMITE	14779	Pensión de jubilación para docentes oficiales	EDUCACION	EN LÍNEA	SI	Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización: 20-12-2022	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14779
TRAMITE	14766	Pensión de jubilación por aportes	EDUCACION	EN LÍNEA	SI	Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización: 20-12-2022	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14766



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 25 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	14794	Cesantías definitivas a beneficiarios de un docente fallecido	EDUCACION	PRESENCIAL	SI	<p>Este trámite fue incluido en la estrategia de racionalización de la vigencia 2023, por lo tanto, aun no se encuentra actualizada en el portafolio de servicios.</p> <p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 04-04-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14794
TRAMITE	14777	Pensión de retiro de invalidez para docentes oficiales	EDUCACION	EN LÍNEA	SI	<p>Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización: 20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIO NAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14777



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 26 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	8093	Retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	PLANEACION	PARCIALMENTE EN LINEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 06-10-2020</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=8093
TRAMITE	13885	Retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	PLANEACION	PARCIALMENTE EN LINEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: No registra</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=13885



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 27 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOL IO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENT O	54850	Estado de cuenta corriente tributaria de impuestos prediales unificados e industria y comercio	HACIENDA	PARCIALMEN TE EN LINEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 05-09-201</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIO NAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=54850
TRAMITE	59441	Concepto de perfiles viales	PLANEACION	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 16-05-2018</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=59441



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 28 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	14762	Pensión de retiro por vejez para docentes oficiales	EDUCACION	EN LÍNEA	SI	Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización: 20-12-2022	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIO NAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14762
TRAMITE	15719	Concepto previo favorable para la realización de juegos de suerte y azar localizados	HACIENDA	PRESENCIAL	NO	Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 07-05-2014	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=15719



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 29 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENTO	83720	Solicitud del uso de espacios en los puntos digitales	TIC	PARCIALMENTE EN LINEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 17-08-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=83720
TRAMITE	14854	Consulta preliminar para la formulación de planes de implantación	PLANEACION	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 24-09-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14854



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 30 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	28957	Pensión post-mortem para beneficiarios de docentes oficiales	EDUCACION	EN LÍNEA	SI	Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización: 20-12-2022	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=28957
TRAMITE	23277	Copia certificada de planos	PLANEACION	PRESENCIAL	SI	Este trámite se encuentra incluido en la estrategia de racionalización para la vigencia 2024. La OCIG recomienda continuar con el proceso para dar cumplimiento a su automatización. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización SUIT: 13-04-2015	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=23277



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 31 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	28773	Corrección de errores e inconsistencias en y declaraciones recibos de pago	HACIENDA	PRESENCIAL	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 21-09-2015	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=28773
TRAMITE	28367	Curso de manipulación higiénica de alimentos	SALUD	PRESENCIAL	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 10-09-2015	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=28367
TRAMITE	85079	Declaración de retención de estampillas para el	HACIENDA	PARCIALMENTE EN LINEA	SI	El trámite fue racionalizado en la vigencia 2023 Fecha de última actualización en el SUIT: 14-12-2023	https://referencia.bucaramanga.gov.co/Default.aspx	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 32 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIIT
		bienestar del adulto mayor y procultura						co/auth/visor?fi=85079
PROCEDIMIENTO	52135	Derecho de uso de un local de las plazas de mercado	INTERIOR	PRESENCIAL	NO	<p>Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIIT. Fecha de última actualización en el SUIIT: 22-08-2017</p>	N/A	https://visor.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=52135



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 33 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	23246	Derechos de explotación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas	HACIENDA	PRESENCIAL	NO	<p>Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 07-05-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=23246
TRAMITE	23278	Determinantes para el ajuste de un plan parcial	PLANEACION	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 11-05-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=23278



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 34 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOL IO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	14853	Determinantes para la formulación de planes parciales	PLANEACION	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 13-04-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14853
TRAMITE	28710	Devolución de elementos retenidos por ocupación ilegal del espacio público	INTERIOR	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 18-09-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=2871



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 35 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	16412	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido	HACIENDA	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 20-05-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=16412
PROCEDIMIENTO	52012	Solicitudes, consultas, préstamo, reprografías y autenticación de documentos	ADMINISTRATIVA	PARCIALMENTE EN LINEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 11-08-2017</p>	NO SE REGISTRA EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=52012



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 36 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENTO	52177	Entradas a los parques recrear	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	NO	<p>Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 25-08-2017</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=52177
PROCEDIMIENTO	46748	Entregar mercados adulto mayor	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 21-04-2017</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=46748



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 37 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	19165	Esterilización canina y felina	SALUD	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 27-10-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19165
TRAMITE	14861	Exención del impuesto de espectáculos públicos	HACIENDA	PRESENCIAL	NO	<p>Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional.</p> <p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 27-04-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14861



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 38 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIIT
TRAMITE	14857	Exención del impuesto de industria y comercio	HACIENDA	PRESENCIAL	NO	<p>Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIIT. Fecha de última actualización en el SUIIT: 03-07-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14857
TRAMITE	14865	Exención del impuesto predial unificado	HACIENDA	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIIT. Fecha de última actualización en el SUIIT: 28-07-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14865



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 39 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENTO	61120	Subsidios educativos para programas de educación superior formal del nivel técnico, tecnológico y profesional.	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LINEA	SI	<p>En el portafolio de servicio indica que el trámite es en Línea y se encuentra registrado en el SUIT como Parcialmente en Línea.</p> <p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 07-06-2018</p>	NO SE REGISTRA EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=61120
PROCEDIMIENTO	51210	Traslado de un cupo estudiantil entre instituciones educativas oficiales en Bucaramanga	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LINEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 26-07-2017</p>	https://convocatoriaeducacion.bucaramanga.gov.co/	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=51210



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 40 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOL IO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	28960	Formulación del proyecto de plan de implantación	PLANEACION	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 24-09-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=28960
TRAMITE	14876	Formulación y radicación del proyecto del plan parcial	PLANEACION	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 13-04-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14876



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 41 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	14849	Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	HACIENDA	EN LINEA	SI	La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización en el SUIT: 16-12-2022	https://registroica.bucaramanga.gov.co/ifoicaregistro	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14849
TRAMITE	54897	Implementación de medidas de ruta de protección	INTERIOR	PRESENCIAL	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 08-09-2017	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=54897
TRAMITE	16414	Seguro por muerte a beneficiarios de docentes oficiales	EDUCACION	EN LÍNEA	SI	Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización en el SUIT: 27-06-2014	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=16414



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 42 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIIT
TRAMITE	14790	Sustitución pensional para docentes oficiales	EDUCACION	EN LÍNEA	SI	Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIIT. Última actualización en el SUIIT: 20-12-2022	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14790
PROCEDIMIENTO	51273	Asignación de cupo estudiantil en las instituciones oficiales de Bucaramanga	EDUCACION	EN LÍNEA	SI	La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIIT. Última actualización en el SUIIT: 07-10-2020	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=51273
TRAMITE	56699	Categorización de parqueaderos	INTERIOR	EN LINEA	SI	La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIIT. Última actualización en el SUIIT: 22-03-2022	https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/categorizacion-parqueaderos	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=56699



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 43 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIIT
TRAMITE	16432	Certificado de estratificación socioeconómica	PLANEACION	EN LINEA	SI	La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIIT. Última actualización en el SUIIT: 07-04-2020	https://cambioestrato.bucaramanga.gov.co/	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=16432
TRAMITE	25812	Impuesto sobre el servicio de alumbrado público	HACIENDA	PRESENCIAL	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIIT Fecha de última actualización en el SUIIT: 06-07-2015	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=25812



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 44 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENTO	83732	Atención, orientación y asesoría a los usuarios y suscriptores frente a la prestación de servicios públicos domiciliarios	UTSP	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	Este trámite se encuentra incluido en la estrategia de racionalización para la vigencia 2024. La OCIG recomienda continuar con el proceso para dar cumplimiento a su automatización. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización SUIT: 22-08-2022	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visors.uit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=83732
TRAMITE	29589	Certificado de paz y salvo	HACIENDA	PRESENCIAL	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 22-08-2022	N/A	https://visors.uit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=29589



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 45 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	10901	Inscripción de dignatarios de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 23-01-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=10901
TRAMITE	10929	Inscripción o reforma de estatutos de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 23-01-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=10929



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 46 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIIT
TRAMITE	15763	Legalización urbanística de asentamientos humanos	PLANEACION	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIIT Fecha de última actualización en el SUIIT: 13-05-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=15763
TRAMITE	17989	Certificado de residencia	INTERIOR	EN LINEA	SI	<p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIIT. Última actualización en el SUIIT: 06-10-2020</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=17989



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 47 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENTO	83780	Autorización de la certificación de discapacidad	SALUD	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 25-08-2022</p>	https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/certificado-discapacidad	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=83780
TRAMITE	14760	Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14760



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 48 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	19836	Ampliación del servicio educativo	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19836
TRAMITE	19987	Ascenso en el escalafón nacional docente	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19987



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 49 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	11028	Licencia de intervención del espacio público	PLANEACION	PARCIALMENTE EN LINEA	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. Fecha de última actualización en el SUIT: 14-12-2023	https://licencia-espaciopublico.bucaramanga.gov.co/	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=11028
TRAMITE	11073	Cesantías parciales para docentes oficiales	EDUCACION	EN LÍNEA	SI	Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización en el SUIT: 20-12-2022	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=11073
TRAMITE	11013	Matrícula de arrendadores	INTERIOR	PRESENCIAL	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 23-01-2014	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=11013



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 50 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
PROCEDIMIENTO	29318	Minorías Étnicas	INTERIOR	PRESENCIAL	NO	<p>Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 14-10-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=29318
TRAMITE	14846	Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	HACIENDA	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT Fecha de última actualización en el SUIT: 09-07-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14846



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 51 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	29618	Ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente oficial	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=29618
PROCEDIMIENTO	26983	Paz y salvo en el alumbrado público por accidentes de tránsito en Bucaramanga	INFRAESTRUCTURA	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 25-08-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=26983
TRAMITE	20716	Concepto de uso del suelo	PLANEACION	EN LINEA	SI	<p>El trámite fue racionalizado en la vigencia 2023 y se encuentra actualizado.</p> <p>Última actualización en el SUIT: 14-12-2023</p>	https://usodesuelo.bucaramanga.gov.co/	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 52 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
								auth/visor?fi=20716
TRAMITE	28441	Contribución por valorización	VALORIZACION	EN LINEA	SI	El trámite fue racionalizado en la vigencia 2023 y se encuentra actualizado. Última actualización en el SUIT: 30-06-2023	https://valorizacion.bucaramanga.gov.co/sgv/	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=28441
TRAMITE	29504	Fusión o conversión de establecimientos educativos oficiales	EDUCACION	EN LÍNEA	SI	Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización en el SUIT: 20-12-2022	NO SE REGISTRA EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=29504
TRAMITE	8559	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros.	HACIENDA	EN LINEA	SI	Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización en el SUIT: 24-08-2020	https://referencia.bucaramanga.gov.co/Default.aspx	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=8559



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 53 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	34306	Pensión de sobrevivientes en la Alcaldía de Bucaramanga	HACIENDA	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 26-04-2016</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=34306
TRAMITE	4865	Impuesto predial unificado	HACIENDA	EN LINEA	SI	<p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización en el SUIT: 13-11-2020</p>	https://referencia.bucaramanga.gov.co/Default.aspx	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=4865



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 54 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOL IO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	24618	Permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales.	INTERIOR	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 04-06-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=24618
TRAMITE	7302	Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados.	INTERIOR	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 04-08-2016</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=7302



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 55 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	43521	Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio	DADEP	EN LINEA	SI	La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización en el SUIT: 22-03-2022	https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/Dadep	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=43521
TRAMITE	44427	Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas.	INTERIOR	PRESENCIAL	NO	Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 30-11-2016	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=44427



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 56 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	28737	Prórroga de sorteo de rifas	HACIENDA	PRESENCIAL	NO	<p>Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 28-09-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=28737
PROCEDIMIENTO	46777	Realizar capacitaciones a las Juntas de Acción Comunal en temas tales como soportes legales, funciones y trabajo en equipo en Bucaramanga	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 06-04-2017</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=46777



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 57 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	28779	Reconocimiento de escenarios habilitados para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas	INTERIOR	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 21-09-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=28779
TRAMITE	10982	Reconocimiento de personería jurídica de los organismos de acción comunal de primero y segundo grado	DESARROLLO SOCIAL	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 23-01-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=10982



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 58 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	27248	Reconocimiento e Inscripción de un Comité de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios en Bucaramanga	UTSP	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 31-05-2020</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=27248
TRAMITE	11048	Licencia de exhumación de cadáveres	SALUD	EN LINEA	SI	<p>Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización en el SUIT: 03-12-2019</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=11048



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 59 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	19212	Registro de ejemplares caninos de manejo especial	INTERIOR	PRESENCIAL	NO	<p>Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 29-11-2018</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19212
TRAMITE	23856	Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento	PLANEACION	EN LINEA	SI	<p>Dentro del portafolio de servicios, se especifica que este trámite NO está disponible en línea. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización en el SUIT: 28-03-2023</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=23856



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 60 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIO NAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	19838	Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo estatal o privado	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19838
TRAMITE	20525	Registro de marcas de ganado	HACIENDA	PRESENCIAL	NO	<p>Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 29-11-2018</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19212



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 61 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	19866	Cambio de sede de un establecimiento educativo	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19866
TRAMITE	19837	Cierre temporal o definitivo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT:20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19837



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 62 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	25529	Retiro de avisos y tableros de una actividad o establecimiento público	HACIENDA	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 08-07-2015</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=25529
PROCEDIMIENTO	84357	Oferta institucional de locales comerciales propiedad de Municipio de Bucaramanga para vendedores informales	DADEP	PARCIALMENTE EN LINEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 19-12-2022</p>	https://ofertainstitucional.bucaramanga.gov.co/	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=84357



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 63 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	19833	Clausura de un establecimiento educativo	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19833
TRAMITE	14906	Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	INTERIOR	EN LINEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT:</p>	https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/eventos-publicos	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14906



Alcaldía de
Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 64 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	15810	Sobretasa municipal o distrital a la gasolina motor	HACIENDA	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 02-07-2014</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=15810
PROCEDIMIENTO	61425	Solicitud de levantamiento de inenagenabilidad	VALORIZACION	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>Fecha de última actualización en el SUIT: 17-03-2024</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=61425



Alcaldía de Bucaramanga

INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 65 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	29499	Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrezcan programas de educación formal de adultos	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=29499
TRAMITE	19862	Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19862



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 66 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	19864	Registro o renovación de programas de las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 20-12-2022</p>	NO SE REGISTRA EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19864
TRAMITE	51079	Supervisión delegado de sorteos y concursos	INTERIOR	PRESENCIAL	NO	<p>Revisado el portafolio de servicio este trámite no se encuentra incluido, se recomienda a la dependencia responsable verificar si este trámite está vigente e incluirlo en la oferta institucional. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 13-07-2017</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=51079



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 67 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	25495	Registro de información a través de aplicativo web para agentes retenedores	HACIENDA	EN LINEA	SI	La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Última actualización en el SUIT: 05-10-2022	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=25495
TRAMITE	15715	Traslado de cadáveres	SALUD	PRESENCIAL	NO	Este trámite fue incluido en la estrategia de racionalización de la vigencia 2023, por lo tanto, aun no se encuentra actualizada en el portafolio de servicios. De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. Fecha de última actualización en el SUIT: 30-08-2023	https://inhumacion.bucaramanga.gov.co/index.html#no-back-button	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=15715
TRAMITE	14792	Reliquidación pensional para docentes oficiales	EDUCACION	PARCIALMENTE EN LÍNEA	SI	De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado. La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 07-05-2014	NO SE REGISTRA ENLACE EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=14792



INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO

Código: F-CIG-1300-238,37-027

Versión: 0.0

Fecha Aprobación: Mayo-04-2022

Página 68 de 72

TIPO DE TOC (TRÁMITE-OPA O CONSULTA)	# SUIT	NOMBRE DEL TOC (TRÁMITE - OPA O CONSULTA)	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PRESTACIÓN DEL TRÁMITE	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA OCIG	ENLACE INSTITUCIONAL	ENLACE SUIT
TRAMITE	19214	Vacunación antirrábica de caninos y felinos	SALUD	PRESENCIAL	SI	<p>De acuerdo al decreto 088 de 2022, la OCIG recomienda revisar la inclusión de este trámite en la estrategia de racionalización de la Alcaldía Municipal para ser digitalizado y/o automatizado.</p> <p>La OCIG recomienda realizar proceso de revisión y actualización por parte de la dependencia responsable de la Descripción general del trámite o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros), inscrita en el SUIT. Fecha de última actualización en el SUIT: 28-12-2020</p>	N/A	https://visorsuit.funcionpublica.gov.co/auth/visor?fi=19214

 Alcaldía de Bucaramanga	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 69 de 72

Tabla: Resumen de trámites por Dependencias.

ETIQUETAS DE FILA	EN LÍNEA	PARCIALMENTE EN LÍNEA	PRESENCIAL	TOTAL GENERAL
ADMINISTRATIVA		1		1
DADEP	1	1		2
DESARROLLO SOCIAL			16	16
EDUCACION	12	17	1	30
HACIENDA	7	2	19	28
INFRAESTRUCTURA			1	1
INTERIOR	3	1	16	20
INTERIOR -SALUD			1	1
PLANEACION	4	6	10	20
SALUD	1	3	4	8
TIC		1		1
UTSP		1	1	2
VALORIZACION	1		1	2
TOTAL GENERAL	29	33	70	132

Fuente: Archivo Excel Consolidado de Trámites y/o OPA

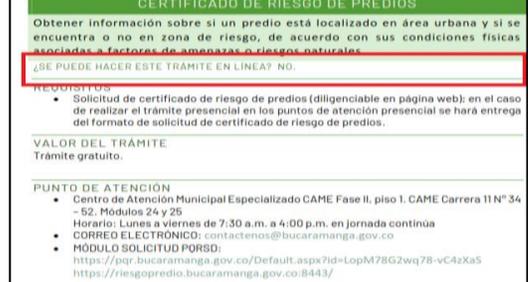
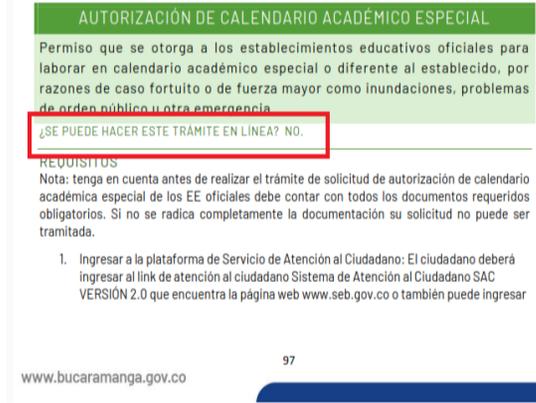
La tabla anterior muestra que 13 Dependencias cuentan con trámites y OPA en el SUIT; actualmente se identificaron 29 tramites en línea, 33 parcialmente en línea, 70 presencial para un total de 132 trámites que se encuentran dentro del inventario del Municipio de Bucaramanga.

Por lo anterior se incluye el Anexo N°1 "Análisis del inventario actual de Tramites y OPA de la Alcaldía de Bucaramanga" en el cual se identificaron:

- En el inventario actual de Tramites y OPA de la Alcaldía de Bucaramanga se observan un total de 132 trámites los cuales:
 - 107 trámites y OPA se encuentran relacionados en el Portafolio de Servicios vigencia 2023
 - 25 trámites y OPA no se encuentran identificados dentro del Portafolio de Servicios.
 - 29 trámites y OPA se encuentran en línea
 - 33 trámites y OPA se encuentran parcialmente en línea
 - 70 trámites y OPA se encuentran presencial.
- Así mismo se verificaron los enlaces de acceso a la página web de la Alcaldía de Bucaramanga evidenciado que:
 - 113 trámites no se encuentran publicados en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga
 - 19 trámites se encuentran publicados en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<h2>INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO</h2>	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 70 de 72

5.4 DEBILIDADES IDENTIFICADAS EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS

IMAGEN	OBSERVACIÓN
	Se observa que el trámite para el Registro publicidad visual exterior se encuentra en mantenimiento mediante el enlace https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/publicidad-exterior
	Se observa que el enlace del trámite para el SISBEN no permite realizar ninguna operación, solo es informativo. https://www.bucaramanga.gov.co/conoce-el-sisben-4/
 <p>CERTIFICADO DE RIESGO DE PREDIOS</p> <p>Obtener información sobre si un predio está localizado en área urbana y si se encuentra o no en zona de riesgo, de acuerdo con sus condiciones físicas asociadas a factores de amenazas o riesgos naturales.</p> <p>¿SE PUEDE HACER ESTE TRÁMITE EN LÍNEA? NO.</p> <p>REQUISITOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de certificado de riesgo de predios (diligenciable en página web); en el caso de realizar el trámite presencial en los puntos de atención presencial se hará entrega del formato de solicitud de certificado de riesgo de predios. <p>VALOR DEL TRÁMITE</p> <p>Trámite gratuito.</p> <p>PUNTO DE ATENCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Municipal Especializado CAME Fase II, piso 1. CAME Carrera 11 N° 34 - 52. Módulos 24 y 25 Horario: Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua CORREO ELECTRÓNICO: contractamos@bucaramanga.gov.co MÓDULO SOLICITUD FORSD: https://pqr.bucaramanga.gov.co/Default.aspx?id=LopM78G2wq78-vC4zXa5 https://riesgopredio.bucaramanga.gov.co:8443/ 	Se observa que dentro del Portafolio de Servicios 2023, el trámite Certificado de Riesgo de Predios indica que NO se puede realizar en línea y en el inventario de trámites y OPA está tipificado como En Línea
 <p>AUTORIZACIÓN DE CALENDARIO ACADÉMICO ESPECIAL</p> <p>Permiso que se otorga a los establecimientos educativos oficiales para laborar en calendario académico especial o diferente al establecido, por razones de caso fortuito o de fuerza mayor como inundaciones, problemas de orden público u otra emergencia.</p> <p>¿SE PUEDE HACER ESTE TRÁMITE EN LÍNEA? NO.</p> <p>REQUISITOS</p> <p>Nota: tenga en cuenta antes de realizar el trámite de solicitud de autorización de calendario académica especial de los EE oficiales debe contar con todos los documentos requeridos obligatorios. Si no se radica completamente la documentación su solicitud no puede ser tramitada.</p> <ol style="list-style-type: none"> Ingresar a la plataforma de Servicio de Atención al Ciudadano: El ciudadano deberá ingresar al link de atención al ciudadano Sistema de Atención al Ciudadano SAC VERSIÓN 2.0 que encuentra la página web www.seb.gov.co o también puede ingresar <p>97</p> <p>www.bucaramanga.gov.co</p>	Se observa que dentro del Portafolio de Servicios 2023, el trámite Autorización de Calendario Académico Especial indica que NO se puede realizar en línea y en el inventario de trámites y OPA está tipificado como En Línea

5.5 ESTADO DE DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LOS TRÁMITES Y OPA PRIORIZADOS EN EL PAAC DESDE LA VIGENCIA 2019 A 2023.

Revisada la trazabilidad de los trámites priorizados en los PAAC desde 2019 hasta 2023, se observó que, de los 14 trámites definidos en el PAAC de 2019 y con cumplimiento al 100%, 2 de ellos no se encuentran relacionados en el portafolio de servicios ni en los inventarios municipales de trámites y OPA.

Los demás trámites definidos en los PAAC entre 2019 y 2023 se encuentran activos e identificados en el portafolio de servicios e inventarios municipales de trámites y OPA.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 71 de 72

NOMBRE DEL TRAMITE	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN
Certificado de Damnificados. Vigencia de Racionalización: 2019	Secretaría del Interior - Unidad Municipal de Gestión del Riesgo	El trámite de Certificado fue priorizado en la estrategia de la vigencia 2019 para realizarse totalmente en línea dando cumplimiento de un 100%. La OCIG no pudo verificar que este trámite se encuentra en vigencia toda vez que no se identifica en el portafolio de servicios ni en el inventario de trámites y OPA
Planes de Contingencia. Vigencia de Racionalización: 2019	Secretaría del Interior - Unidad Municipal de Gestión del Riesgo	El trámite de Certificado fue priorizado en la estrategia de la vigencia 2019 para realizarse totalmente en línea dando cumplimiento de un 100%. La OCIG no pudo verificar que este trámite se encuentra en vigencia toda vez que no se identifica en el portafolio de servicios ni en el inventario de trámites y OPA

6. RECOMENDACIONES

- A las dependencias realizar proceso de revisión y actualización de trámites y OPA inscrita en el SUIT, para que contengan como mínimo la descripción general de los trámites o procedimiento (duración del trámite, propósito del trámite, actualización del fundamento legal, requisitos generales, documentación requerida para el trámite entre otros).
- Las Dependencias con trámites y OPA **en Línea** identificados en el inventario de trámites del Municipio de Bucaramanga, deberán realizar las gestiones pertinentes para que se encuentren actualizados y publicados en la página web institucional.
- Las Dependencias cuyos trámites y OPA no estén incluidos en el Portafolio de Servicios, deberán verificar su vigencia y realizar gestiones administrativas para su inclusión en la oferta institucional.
- Las dependencias que cuenten con trámites y OPA **Parcialmente en Línea y Presencial**, revisar su inclusión en la estrategia de racionalización de trámites de la Alcaldía Municipal para su digitalización y/o automatización, con el propósito de simplificar, estandarizar y optimizar el trámite dando cumplimiento al Decreto 088 de 2022.
- Las dependencias que tengan trámites y OPA que no puedan ser automatizados y digitalizados (**En Línea o Parcialmente en Línea**), deberán proporcionar fundamentos legales para su exoneración, cumpliendo así con lo establecido en el Decreto 088 de 2022 y la Ley 2052 del 2020
- La Secretaría del interior- Unidad Municipal de Gestión del Riesgo, realizará análisis de las razones sobre el estado actual de los trámites que fueron racionalizados en el PAAC vigencia 2019 (Certificado de Damnificados y Planes de Contingencia) y que no se encuentra identificados en el Inventario de trámites del municipio ni en el portafolio de servicios, enunciados en el numeral 5.5 del presente informe.

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	INFORME DE EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO	Código: F-CIG-1300-238,37-027
		Versión: 0.0
		Fecha Aprobación: Mayo-04-2022
		Página 72 de 72

- Las Dependencias que priorizaron en el PAAC 2024 dentro del componente 2- Estrategias de Racionalización de trámites, deben continuar con las gestiones administrativas a fin dar cumplimiento al 100% de la estrategia propuesta.
- Realizar gestiones administrativas y tecnológicas para dar cumplimiento a los plazos establecidos en el Decreto 088 de 2022 de MINTIC, orientado a la digitalización y automatización de Trámites y OPA identificados en el inventario municipal de trámites y en el portafolio de servicios, teniendo en cuenta las siguientes fechas:

Digitalizar: 30% hasta marzo de 2026

Automatizar: 30% hasta noviembre 2027

7. FIRMAS

Firma 	Firma 
Nombre: Claudia Orellana Hernández	Nombre: María Angélica Morillo Galván
Cargo: jefe Oficina Control Interno	Cargo: Profesional CPS-OCIG

Firma 	Firma
Nombre: Andrea Carolina Maldonado Camargo	Nombre:
Cargo: Profesional CPS-OCIG	Cargo: