



DEPENDENCIA: SECRETARÍA ADMINISTRATIVA	No. Consecutivo 2-GSC-202403-00013985
OFICINA PRODUCTORA: Área de Gestión del Servicio a la Ciudadanía CÓDIGO TRD: 8200	Serie/Subserie: DERECHOS DE PETICIÓN
	Código Serie/Subserie (TRD) 8200.27 /

Bucaramanga, 13 de marzo de 2024

Señor  
**ANONIMO ANONIMO**  
BUCARAMANGA

ASUNTO: Respuesta a PQRSD con radicado N° 1-WEB-202403-00053545

Cordial saludo,

De manera atenta y respetuosa me permito comunicarle que la queja radicada el día 11 marzo de 2024 con N° 1-WEB-202403-00053545 fue remitida Dirección de Tránsito y Transporte de Bucaramanga (DTTB), al correo electrónico: [info@transitobucaramanga.gov.co](mailto:info@transitobucaramanga.gov.co), por tratarse de temas que maneja la entidad, quien le dará respuesta oportuna en los términos establecidos por ley.


*.. Artículo 21 de la ley 1755 de 2015 (Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitario al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente).*

Agradeciendo su interés, se adjunta al presente oficio la captura del correo enviado.

Atentamente,

  
**FIDELINA BAUTISTA JAIMES**







Profesional Universitario (E)


Elabora: Diana Patricia Mejía Duitama-CPS713-24 






DEPENDENCIA: SECRETARÍA ADMINISTRATIVA	No. Consecutivo 2-GSC-202403-00013985
OFICINA PRODUCTORA: Área de Gestión del Servicio a la Ciudadanía CÓDIGO TRD: 8200	Serie/Subserie: DERECHOS DE PETICIÓN Código Serie/Subserie (TRD) 8200.27 /

TRASLADO POR COMPETENCIA PQRSD N. 1-WEB-202403-00053545

Contactenos Alcaldía de Bucaramanga        
Para: transitoinfo <info@transitobucaramanga.gov.co> Mié 13/03/2024 9:42

 SOLICITUD\_1089153.pdf  
29 KB

 DocPqrsd1089153131120242...  
303 KB

2 archivos adjuntos (332 KB)  Guardar todo en OneDrive - bucaramanga.gov.co  Descargar todo

Buena Tarde,

Señores  
Dirección de Tránsito y Transporte de Bucaramanga (DTTB)  
BUCARAMANGA

Remito PQRSD N° 1-WEB-202403-00053545 de ANONIMO, radicado el 11 marzo de 2024, por ser un asunto de su competencia y para los fines pertinentes, nos permitimos remitirle la petición de la referencia, Art 21/Ley 1755 de 2015, con el fin de que se le dé respuesta al ciudadano dentro de los términos señalados en el Art 14/Ley 1755 de 2015.

Adjunto PQRSD.

Cordialmente,

**DIANA PATRICIA MEJIA DUITAMA**  
Profesional Universitario - CAME CPS713-24  
Profesional del Proceso Gestión de Servicio a la Ciudadanía  
Secretaria Administrativa  
Alcaldía de Bucaramanga