|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERIO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **Nombre de la Operación Estadística y Sigla** | **Dispensarios de Medicamentos de las EPS de Bucaramanga - DMEPS** |
| **Entidad responsable** | Municipio de Bucaramanga - Secretaria de Salud y Medio Ambiente - Contraloría General de la República |
| **Tipo de operación estadística** | Encuesta por muestreo |
| **Antecedentes** | El proyecto se desarrollo como un ejercicio de fortalecimiento del Control Social en Bucaramanga, que recoge la percepción de los ciudadanos frente a la entrega de medicamentos por parte de los dispensarios que ofertan servicios a las EPS, con la información recolectada aplicando el instrumento de encuestas se desarrolla un tablero de control denominado Observatorio Digital Ciudadano, que a la fecha ha recogido información de las vigencias 2020 a 2023. |
| **Objetivo General** | Evaluar el servicio prestado por los dispensarios de medicamentos de las EPS y por Operador de medicsmentos, con el fin de realizar las intervenciones necesarias encaminadas a mejorar la prestación, en beneficio de la población afiliada al régimen contributivo y subsidiado. |
| **Objetivos específicos** | * Determinar la cantidad total de usuarios de los dispensarios del municipio encuestados, con el fin de evaluar el servicio recibido por EPS y por Operador, así como por año y su evolución en la línea de tiempo. * Caracterizar la población encuestada en cuanto a curso de vida, tipo de tratamiento crónico o no crónico, medicamentos POS o no POS y comuna de residencia. * Medir la oportunidad en la autorización, solicitud y entrega de medicamentos, así como el tiempo de espera en sala para recibirlos. * Conocer los medios más utilizados para recibir información de autorizaciones, agendamiento de citas y recepción de citas. * Identificar deficiencias en los servicios ofrecidos por los operadores, tales como en la entrega domiciliaria, completitud en la entrega de medicamentos, quejas y motivos de las principales dificultades en el servicio que presenta el dispensario. |
| **Alcance temático** | Evaluación de los dispensarios desagregados por EPS y sus operadores, caracterización de los usuarios encuestados, oportunidad en la autorización, solicitud y entrega de medicamentos, principales dificultades en la entrega, tiempo de espera en sala para entrega de medicamentos, accesibilidad, atención preferencial, atención de PQRS. |
| **Conceptos básicos** | Dispensario de medicamentos:  EPS  USUARIO  CRONICO |
| **Variables** | |  |  | | --- | --- | | **VARIABLE** | **DESCRIPCIÓN** | | **Nombre** | Nombre del usuario | | **Documento de Identidad** | No. De Identificación del usuario | | **Dirección** | Dirección de residencia del usuario | | **Teléfono** | Teléfono del usuario | | **EPS** | Entidades Promotoras de Salud del usuario | | **Oport\_solic\_medic** | Tiempo de solicitud de medicamentos: Inmediatamente, 1 a 2 días o más de 3 días | | **Año** | Año de la prestación del servicio | | **Mes** | Mes de la prestación del servicio | | **Operador** | Operador que suministra el medicamento | | **Oport\_entrega\_medic** | Tiempo de entrega de medicamentos: De 3 a 8 días, de 9 a 15 días, más de 16 días, no aplica, nunca le respondieron | | **Tipo\_medic** | Tipo de medicamento: No PBS (no POS) o PBS (POS) | | **Espera\_ent\_medic** | Tiempo de espera de entrega de medicamentos: De 3 a 8 días, de 9 a 15 días, más de 16 días, no aplica, nunca le respondieron | | **Espera\_autoriz** | Tiempo de espera para la autorización: De 1 a 2 días, de 3 a 5 días, más de 6 días, No aplica | | **Comuna** | Comuna de residencia del usuario | | **Atenc-pref** | Si el dispensario tiene atención preferencial o no | | **Acce\_disc** | Si el dispensario tiene acceso a población con discapacidad o no | | **Curso\_vida** | Curso de vida del usuario: Población mayor, población adulta, población joven, población adolescente, población infantil | | **Medio\_inf\_aut** | Medio por el cual le informaron al usuario la autorización | | **Queja** | Si el usuario a interpuesto una queja o no | | **Tipo\_trat** | Tipo de tratamiento del paciente: Crónico, No crónico | | **Domiciliaria** | Si el paciente recibió entrega domiciliaria o no | | **Espera\_sala\_ent\_medic** | Tiempo de espera en sala para entrega de medicamentos: De 0 a 15 minutos, de 16 a 30 minutos, más de 31 minutos. | | **Medic\_compl** | Si el dispensario entrega los medicamentos completos o no | | **Distanciamiento** | Si en el dispensario se aplica el distanciamiento social o no | | **Dificul\_entr** | Si en el dispensario se presenta dificultad en la entrega de medicamentos o no | | **Motivos\_dific** | Motivos por los cuales el dispensario tiene dificultad en la entrega de medicamentos | | **Espera\_ent\_medic\_per\_dif** | Tiempo de entrega de medicamentos a personas con dificultades: De 3 a 8 días, de 9 a 15 días, más de 16 días, no aplica, nunca le respondieron | | **Entrega\_oport** | Entrega oportuna e inmediata de medicamentos | |  |  | |  |  |   **Anonimización de las bases de datos**  Identificación personal:Durante la recolección de información, se utilizan variables relacionadas con la identificación para garantizar registros únicos por persona y para la distribución necesaria en los procesos de recolección. Sin embargo, estas variables son eliminadas de las bases de datos y no se utilizan para otros fines estadísticos.  Técnica de anonimización: supresión  Otras variables objeto de anonimización para las bases de datos de acceso público son: Dirección del usuario  Técnica de anonimización: supresión |
| **Indicadores** | 1. Cantidad de usuarios dispensario medicamentos totales por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ casos de usuarios dispensario medicamentos totales en el municipio por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según comuna por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según comuna por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según atención preferencial por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según atención preferencial por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Proporción de usuarios dispensario medicamentos según atención preferencial por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic con respecto al total de usuarios dispensario medicamentos por n\_eps por n\_ oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = Cantidad usuarios dispensario medicamentos según atención preferencial por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic / Cantidad total dispensarios medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic x 100  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según acceso población discapacidad por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según acceso población discapacidad por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Proporción de usuarios dispensario medicamentos según acceso población discapacidad por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic con respecto al total de usuarios dispensario medicamentos por n\_eps por n\_ oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = Cantidad usuarios dispensario medicamentos según acceso población discapacidad por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic / Cantidad total dispensarios medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic x 100  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según curso de vida por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según curso de vida por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según operador por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según operador por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según oportunidad solicitud medicamentos por n\_eps por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según oportunidad solicitud medicamentos por n\_eps por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según medio información autorización por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según medio información autorización por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según EPS por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según EPS por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según tiempo de espera autorización por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según tiempo de espera autorización por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según queja por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según queja por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Proporción de usuarios dispensario medicamentos según queja por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic con respecto al total de usuarios dispensario medicamentos por n\_eps por n\_ oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = Cantidad usuarios dispensario medicamentos según queja por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic / Cantidad total dispensarios medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic x 100  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según tipo de tratamiento por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según tipo de tratamiento por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Proporción de usuarios dispensario medicamentos según tipo de tratamiento por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic con respecto al total de usuarios dispensario medicamentos por n\_eps por n\_ oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = Cantidad usuarios dispensario medicamentos según tipo de tratamiento por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic / Cantidad total dispensarios medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic x 100  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según tipo medicamento por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según tipo medicamento por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Proporción de usuarios dispensario medicamentos según tipo medicamento por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_espera\_ent\_medic con respecto al total de usuarios dispensario medicamentos por n\_eps por n\_ oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por oport\_entrega\_medic por n\_espera\_ent\_medic = Cantidad usuarios dispensario medicamentos según tipo medicamento por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_espera\_ent\_medic / Cantidad total dispensarios medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_espera\_ent\_medic x 100  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según entrega domiciliaria por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según entrega domiciliaria por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Proporción de usuarios dispensario medicamentos según entrega domiciliaria por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic con respecto al total de usuarios dispensario medicamentos por n\_eps por n\_ oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = Cantidad usuarios dispensario medicamentos según entrega domiciliaria por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic / Cantidad total dispensarios medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic x 100  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según tiempo de espera en sala para entrega de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según tiempo de espera en sala para entrega de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según entrega medicamentos completos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según entrega medicamentos completos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Proporción de usuarios dispensario medicamentos según entrega medicamentos completos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic con respecto al total de usuarios dispensario medicamentos por n\_eps por n\_ oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = Cantidad usuarios dispensario medicamentos según entrega medicamentos completos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic / Cantidad total dispensarios medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic x 100  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según tiempo entrega medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según tiempo entrega medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según distanciamiento por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según distanciamiento por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Proporción de usuarios dispensario medicamentos según distanciamiento por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic con respecto al total de usuarios dispensario medicamentos por n\_eps por n\_ oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = Cantidad usuarios dispensario medicamentos según distanciamiento por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic / Cantidad total dispensarios medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic x 100  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según dificultad para entrega de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según dificultad para entrega de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Proporción de usuarios dispensario medicamentos según dificultad para entrega de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic con respecto al total de usuarios dispensario medicamentos por n\_eps por n\_ oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = Cantidad usuarios dispensario medicamentos según dificultad para entrega de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic / Cantidad total dispensarios medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic x 100  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según tiempo de entrega de medicamentos a personas con dificultades por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según tiempo de entrega de medicamentos a personas con dificultades por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Proporción de usuarios dispensario medicamentos según tiempo de entrega de medicamentos a personas con dificultades por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic con respecto al total de usuarios dispensario medicamentos por n\_eps por n\_ oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = Cantidad usuarios dispensario medicamentos según tiempo de entrega de medicamentos a personas con dificultades por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic / Cantidad total dispensarios medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic x 100  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de   Medicamentos   * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de   medicamentos   1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según entrega oportuna e inmediata de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según entrega oportuna e inmediata de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de   medicamentos   * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de   medicamentos   1. Proporción de usuarios dispensario medicamentos según entrega oportuna e inmediata de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic con respecto al total de usuarios dispensario medicamentos por n\_eps por n\_ oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = Cantidad usuarios dispensario medicamentos según entrega oportuna e inmediata de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic / Cantidad total dispensarios medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic x 100  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de   medicamentos   * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de   medicamentos   1. Cantidad usuarios dispensario medicamentos según motivos dificultad entrega de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = ∑ usuarios dispensario medicamentos según motivos dificultad entrega de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos  1. Proporción de usuarios dispensario medicamentos según motivos dificultad entrega de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic con respecto al total de usuarios dispensario medicamentos por n\_eps por n\_ oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic = Cantidad usuarios dispensario medicamentos según motivos dificultad entrega de medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic / Cantidad total dispensarios medicamentos por n\_eps por n\_oport\_solic\_medic por n\_año por n\_mes por n\_operador por n\_oport\_entrega\_medic por n\_tipo\_medic por n\_espera\_ent\_medic x 100  * Donde n\_eps es la entidad promotora de salud del usuario * Donde n\_oport\_solic\_medic es el tiempo de solicitud de medicamentos * Donde n\_año es el año de la prestación del servicio * Donde n\_mes es el mes de la prestación del servicio * Donde n\_operador es el operador que suministra el medicamento * Donde n\_oport\_entrega\_medic es el tiempo de entrega de medicamentos * Donde n\_tipo\_medic es el tipo de medicamento * Donde n\_espera\_ent\_medic es el tiempo de espera de entrega de medicamentos |
| **Parámetros** | Proporciones  Promedios  Totales |
| **Estándares estadísticos** |  |
| **Universo de estudio** | Población afiliada al SGSS del municipio de Bucaramanga |
| **Población objetivo** | Población afiliada al SGSS usuaria de los dispensarios de medicamentos del municipio de Bucaramanga |
| **Unidades estadísticas** | * Unidad de observación: Usuarios de los dispensarios afiliados al SGSS, que reciben medicamentos en la ciudad de Bucaramanga * Unidad de análisis: EAPB de los regímenes contributivo y subsidiado del SGSS, Dispensarios de medicamentos de los regímenes contributivo y subsidiado * Unidad de muestreo: Usuarios de los dispensarios afiliados al SGSS, que se encuentra recibiendo servicios en Bucaramanga |
| **Marco Estadístico (Censal o muestral)** | Población afiliada al SGSS según maestro de afiliados a corte de Enero 2023 |
| **Fuentes de datos** | Primaria: Usuarios de los dispensarios afiliados al SGSS |
| **Tamaño de muestra (si aplica)** | El tamaño de la muestra total para el año de aplicación de la encuesta es de aproximadamente 1.288. La muestra para cada EAPB es de:   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Tamaño de la muestra** | | | | | | | |  |  | Proporcional | | Redondeo a > | |  | | **EAPB** |  | **Contributivo** | **Subsidiado** | **Contributivo** | **Subsidiado** | **Total muestra** | | Nueva EPS | 160 | 108 | 52 | 108 | 53 | 161 | | Sanitas EPS | 160 | 138 | 22 | 139 | 22 | 161 | | Salud Total EPS | 160 | 125 | 35 | 125 | 36 | 161 | | Suramericana EPS | 160 | 136 | 24 | 137 | 24 | 161 | | Coosalud EPS | 160 | 22 | 138 | 23 | 138 | 161 | | Famisanar EPS | 160 | 121 | 39 | 122 | 39 | 161 | | Asmet Salud EPS | 160 | 8 | 152 | 8 | 153 | 161 | | Salud Mia EPS | 160 | 116 | 44 | 116 | 45 | 161 | | Total | 1280 | 774 | 506 | 778 | 510 | 1288 | |
| **Diseño muestral (si aplica)** | En 2023: Muestreo no probabilístico, estratificado. En razón a que el objetivo se encuentra orientado a medir la percepción de la calidad de los servicios de dispensación de medicamentos a los afiliados de cada EPS. Para cada EPS se calcula el tamaño de la muestra teniendo en cuenta el número de afiliados. Para el calculó se tomó una proporción mínima esperada de 50%. Los criterios de estratificación fueron: régimen de afiliación. Se realiza distribución proporcional para cada estrato. |
| **Precisión (si aplica)** | La precisión de las estimaciones se mide en términos del error máximo esperado de las estimaciones. Se asume un error máximo esperado de 5%; con un nivel de confianza de 95%. |
| **Mantenimiento de la muestra (si aplica)** |  |
| **Información auxiliar** | De conformidad con el marco legal internacional y nacional en relación a la confidencialidad de los datos personales y datos sensibles. El acceso a los microdatos se definen los siguientes casos:   * Asignación de permisos a funcionarios que requieren acceso directo al microdato para el cumplimiento de sus funciones al interior del departamento   Se establecen los criterios utilizados para garantizar que la información entregada al público no permita la identificación de la fuente, en el apartado “Variables” se relacionan. |
| **Cobertura geográfica** | Municipio de Bucaramanga |
| **Periodo de referencia** | Año previo a la recolección |
| **Periodo y periodicidad de recolección** | Se inicia en julio y se extiende hasta noviembre de 2023. |
| **Método de recolección** | La recolección de la información se realiza en el periodo 2023 Se utiliza un cuestionario, realizando entrevista directa a todas las personas de 10 años y más usuarios de los dispensarios de medicamentos; en el caso de personas menores de 10 años se utiliza encuestado idóneo (persona de 18 años o más encargada de su cuidado).  El cuestionario esta estructurado en: . Durante las vigencias 2023 se han realizado 1293 cuestionarios, el 95% en dispositivo móvil, el 5% en papel. En cada caso se solicita consentimiento informado al usuario según pregunta en el cuestionario. La muestra fue diseñada para representar la población afiliada a las EPS del primer mes de la vigencia.   La recolección es transferida de forma automática a visor de datos en línea. |
| **O** | **Desagregación geográfica:** Por municipio, por barrio.  **Desagregación temática:** Los resultados están desagregados en 8 Entidades Administradoras de Planes de Beneficios |
| **Frecuencia de entrega de resultados** | Aunque el tablero de resultados es alimentado de forma automática. Los resultados finales se recolectaron hasta 10 de noviembre y se publican el 28 de noviembre de 2023 |
| **Periodos disponibles para los resultados** | **Macrodatos:**  **Cuadros de salida:**  **Metadato**  Formulario de recolección, metodología general, instructivo de recolección  **Microdatos anonimizados:**  Se cuenta con la información desde 2020 La información se pública desde 2020 a 2023 |
| **Medios de difusión y acceso** | 1. **Centro de analítica de datos:**   Visualizador: https://www.bucaramanga.gov.co/datos/  Publicación de informe de resultados por cada EAPB   1. Los resultados con presentados durante un periodo anual. En este espacio participa integrantes del COPACO, representantes de cada EAPB, Secretaria de Salud de Bucaramanga |
|  |  |

**Referencias bibliográficas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ELABORÓ:** | **REVISÓ:** | **APROBÓ:** |
| * Olga Lucia Pedraza - CPS Profesional Centro de analítica de datos   Fecha: 2022 | * CPS Coordinación Defensoría Usuario SSAB * Coordinadora de Gestión PC Contraloría General e la Republica * Laura Quintero Ardila - Asesor de despacho | * CPS Coordinación Defensoría Usuario SSAB * Coordinadora de Gestión PC Contraloría General e la Republica * Laura Quintero Ardila - Asesor de despacho |