



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

INFORME DE GESTIÓN

**IV TRIMESTRE 2022
OFICINA ASESORA TIC**

Tabla de Contenido

1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA	4
1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO	4
1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD	8
Instituciones educativas	8
Convenio interadministrativo	9
Zonas Wifi Municipio de Bucaramanga.....	10
Soportes técnicos	15
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	16
2.1. ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	16
3. CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS.....	24
4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES	34
4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES	34
ATENCIONES SEGÚN EL TIPO DE SERVICIO	35
4.2. PARTICIPACIÓN CURSOS TALLERES Y CHARLAS	36
Programa para la discapacidad visual.....	36
Programa de familias en acción 2023	37
Servicio del CAME en el norte desde los puntos digitales promoción social y café madrid	37
Migración Colombia	37
SISBÉN en los territorios	37
Maratón de crédito para migrantes – banca ciudadana (IMEBU).....	38
4.3. COWORKING, ESPACIO DONDE NACEN LAS IDEAS Y SE TOMAN DECISIONES.	38
4.4. CENTROS DE PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS.....	38
4.5. INTERNET PARA LA VIDA	38
4.6. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES	39
4.7. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES	40
4.8. USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC EN LOS CIUDADANOS	41
¡VACACIONES PARA TIC!	41
CIUDADANOS QUE TOMAN DECISIONES BASADOS EN CIENCIA DE DATOS	43
CADA VEZ MÁS LAS PERSONAS MAYORES SE CAPACITAN EN EL USO DE LAS TIC.....	43
BANCA CIUDADANA PARA POBLACION EN GENERAL- IMEBU	43
CIUDADANOS BILINGÜES EN LOS PUNTOS DIGITALES	44
MUJERES EMPRENDEDORAS CERTIFICADAS EN CONFECCION DE MUÑECOS NAVIDEÑOS	44

4.9.	CONVENIOS Y ALIANZAS.....	45
	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO	45
	¡En los hogares de Bucaramanga, le decimos NO a la violencia intrafamiliar!	45
	FERIAS INSTITUCIONALES	46
	ZONAS WIFI.....	46
	ESTRATEGIA: ALCALDÍA AL PUNTO	46
	PROCESO DE INSCRIPCIÓNES AL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCION EN BUCARAMANGA.	47
	ESTRATEGIA: JUEVES DE FACEBOOK LIVE	47
4.10.	CIFRAS DE LOS PUNTOS DIGITALES PARA CIERRE DEL AÑO 2022	48
5.	ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL.....	51
5.1.	INDICADORES DE POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	51
	ARQUITECTURA	52
	SEGURIDAD Y PRIVACIDAD.....	53
6.	PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS	55

AVANCE DE GESTIÓN

El Proceso de Gestión de las TIC presenta el informe de avance del cuarto trimestre del año 2022, acorde a su enfoque basado en procesos, el cual permite alcanzar los objetivos definidos y demostrar mejoras en eficiencia y eficacia para brindar soporte y acompañamientos a los distintos procesos de la entidad para dar cumplimiento de cada una de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 Bucaramanga, una ciudad de oportunidades”, según lo dispuesto en el Acuerdo Municipal 013 del 10 de junio de 2020.

1. CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA

1.1. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Desde el Proceso de Gestión de las TIC, se continúa prestando el servicio de asistencia relacionada con Hardware, software, servicios de red, mantenimientos preventivos y/o correctivos de equipos de cómputo y gestiona infraestructura tecnológica para los Sistemas de Información, brindando así los servicios de soporte que se atienden de las diferentes Secretarías y dependencias de la Administración central, al igual que oficinas externas.

En lo corrido del año, se han registrado un total de 7.152 atenciones a las solicitudes de soporte técnico por medio de la plataforma STS en atención a funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Bucaramanga de las diferentes dependencias y oficinas adscritas.

Tabla 1. Solicitudes de soporte técnico 2022

Periodo	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV	Total
Cantidad	2014	1325	1954	1859	7152

Fuente: Equipo TIC

A continuación, se relacionan el número de solicitudes por dependencias para el cuarto trimestre de la vigencia 2022, evidenciando que, en el periodo la dependencia con mayor número de solicitudes es la Secretaría del interior, con un total de 319 solicitudes, seguido de la Secretaría de Hacienda y la Secretaría de Educación con un total de 250 y 224 solicitudes respectivamente:

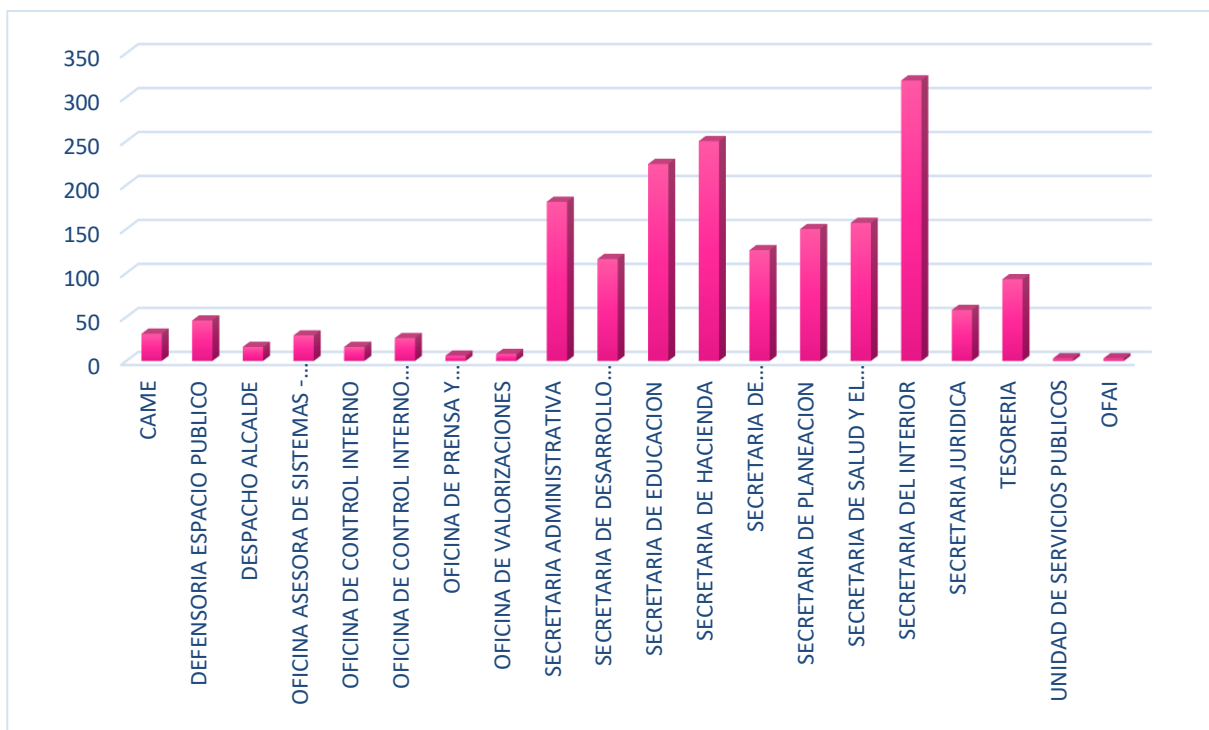
Tabla 2. Solicitudes de soporte técnico IV trimestre 2022

DEPENDENCIA	Nº DE SOLICITUDES
CAME	31
DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO	46
DESPACHO ALCALDE	16
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS - TIC	29

OFICINA DE CONTROL INTERNO	16
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	26
OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	6
OFICINA DE VALORIZACIONES	8
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	181
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	116
SECRETARIA DE EDUCACION	224
SECRETARIA DE HACIENDA	250
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	126
SECRETARIA DE PLANEACION	150
SECRETARIA DE SALUD Y EL AMBIENTE	157
SECRETARIA DEL INTERIOR	319
SECRETARIA JURIDICA	58
TESORERIA	93
UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	3
OFAI	3
OFICINA ASESORA DE PROYECTOS	1
TOTAL	1859

Fuente: Equipo TIC

Gráfica 1. Solicitudes de soporte técnico 2022



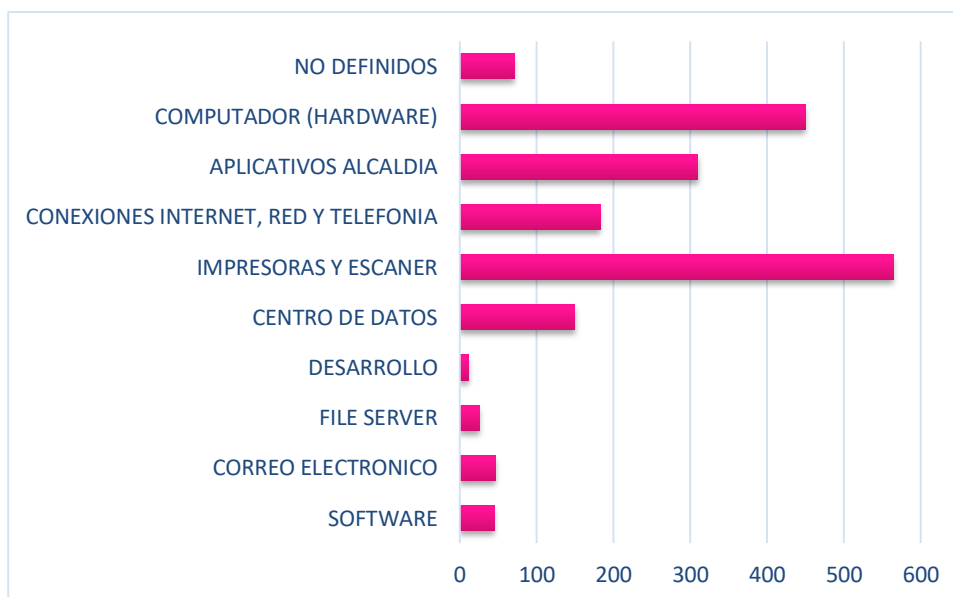
Relacionado con los tipos de servicios o soporte solicitados, se evidenció que para este periodo la mayoría de las solicitudes continúan siendo las relacionadas con impresoras y escáneres, seguido de soporte a computadores y de aplicativos de la alcaldía, a continuación, se relaciona la información para el periodo correspondiente:

Tabla 3. Solicitudes de soporte técnico por tipo de servicio IV trimestre 2022

TIPO DE SERVICIO	
SOFTWARE	45
CORREO ELECTRONICO	47
FILE SERVER	26
DESARROLLO	12
CENTRO DE DATOS	150
IMPRESORAS Y ESCANER	565
CONEXIONES INTERNET, RED Y TELEFONIA	183
APLICATIVOS ALCALDIA	310
COMPUTADOR (HARDWARE)	450
NO DEFINIDOS	71
TOTAL	1859

Fuente: Equipo TIC

Gráfica 2. Solicitudes de soporte técnico por tipo de servicio IV trimestre 2022



Con el fin de conocer el servicio que se brinda desde el equipo de conectividad e infraestructura, se continúa solicitando a los usuarios realizar calificación del servicio, para lo cual a cierre del cuarto trimestre se registraron un total de 1775 soportes atendidos y finalizados, evidenciando que el 94% de las solicitudes se logran atender durante el mismo día en que fue asignado el servicio, el 2% en las 48 siguientes a la solicitud y 1% con duración de una semana, lo que resalta una mejora en el nivel del servicio prestado, como se muestra a continuación:

Gráfica 3. Duración de solución a las solicitudes de soporte técnico IV trimestre 2022

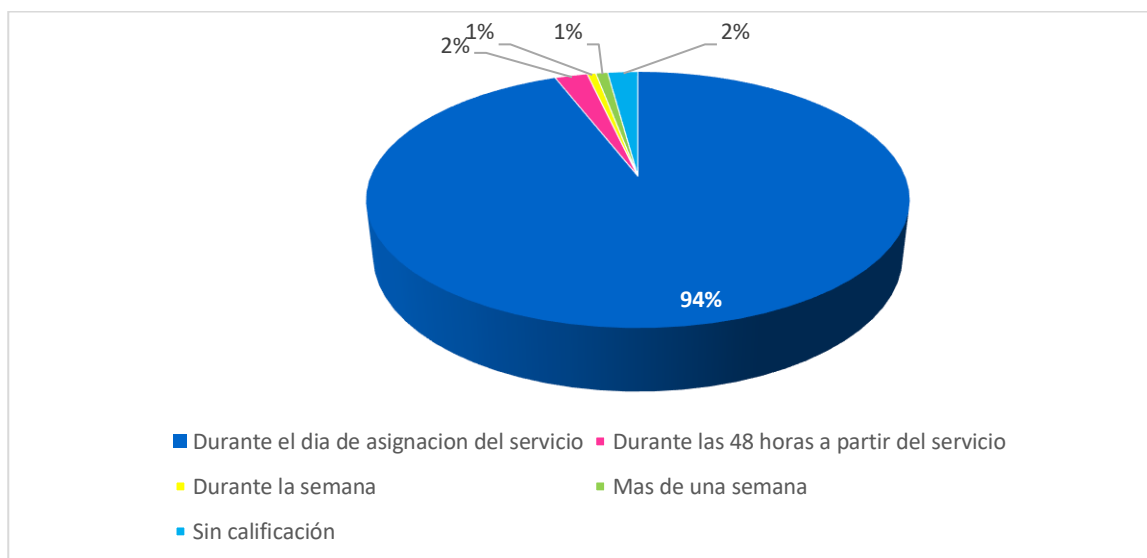


Tabla 4. Duración de solución a las solicitudes de soporte técnico IV trimestre 2022

TIEMPO DE SOLUCION TOTAL DEL SERVICIO	
Durante el día de asignación del servicio	1670
Durante las 48 horas a partir del servicio	41
Durante la semana	11
Más de una semana	15
Sin calificación	38
TOTAL	1775

Fuente: Equipo TIC

En cuanto a la satisfacción del servicio se obtuvo una calificación de excelente por el 97% de los usuarios y bueno con un total del 3%, lo cual permite concluir que los usuarios de la entidad consideran que desde el equipo de conectividad e infraestructura se cumple con la gestión del servicio de soporte técnico.

Gráfica 4. Nivel de satisfacción prestación del servicio de soporte técnico

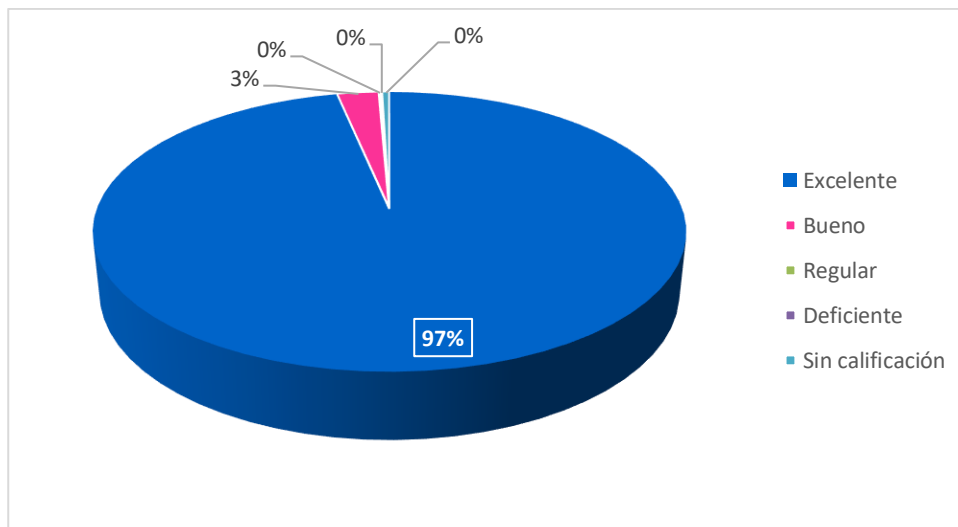


Tabla 5. Niveles de satisfacción a las solicitudes de soporte técnico IV trimestre 2022

SATISFACCION EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (EN SOLUCION)	
Excelente	1716
Bueno	47
Regular	2
Deficiente	2
Sin calificación	8
TOTAL	1775

Fuente: Equipo TIC

Finalmente, el equipo de infraestructura evidencia que se tiene un promedio de registro de 619 solicitudes mensuales, lo cual es una reducción con respecto al trimestre anterior de 651 solicitudes promedio al mes.

Observando la efectividad en las campañas de socialización del manejo de la herramienta STS se observa reducción en la cantidad de solicitudes sin tipo de servicios (71 vs 89) con respecto al trimestre anterior.

1.2. SERVICIO DE CONECTIVIDAD

Instituciones educativas

Desde el Proceso de Gestión de las TIC se realizó acompañamiento técnico a las 11 Instituciones

Educativas Rurales beneficiadas con Centros Digitales MINTIC Bucaramanga, el cual garantiza el servicio de conectividad a internet por un periodo de 10 años, verificando el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- El correcto funcionamiento del servicio y los equipos instalados.
- Funcionamiento del portal cautivo de la red MINTIC_CONECTA para la comunidad.
- Funcionamiento de la red Mintic para la Institución Educativa Rural, donde no permita conexiones externas a la Institución.
- Cumplimiento del ancho de banda definido para la institución
- Bloqueo de páginas para adultos.

A continuación, se presenta el estado de las Instituciones Educativas Rurales:

Tabla 6. Instituciones educativas rurales, Centros Digitales MINTIC

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NOMBRE SEDE	ESTADO
Cent Educ Rural El Paulon	Cent Educ Rural El Paulon	Activo
Institucion Educativa Rural Bosconia.	Institucion Educativa Rural Bosconia Sede F Cuchilla Alta	Activo
Ie Oriente Miraflores	Ie Oriente Miraflores Sede F Escuela Rural San Jose	Activo
Ie Rural Vijagual	Ie Rural Vijagual Sede E	Activo
Ie Rural Vijagual	Ie Rural Vijagual Sede G	Activo
Institucion Educativa Rural Bosconia.	Institucion Educativa Rural Bosconia	Activo
Institucion Educativa Rural Bosconia.	Institucion Educativa Rural Bosconia Sede C Los Santos	Activo
Ie Rural Vijagual	Ie Rural Vijagual Sede B	Activo
Institucion Educativa Rural Bosconia.	Institucion Educativa Rural Bosconia Sede D Bolarqui	Activo
Institucion Educativa Rural Bosconia.	Institucion Educativa Rural Bosconia - Sede E La Capilla	Activo
Ie Rural Vijagual	Ie Rural Vijagual Sede F	Activo

Fuente: Equipo TIC

Convenio interadministrativo

Con miras al fortalecimiento del despliegue de infraestructura de telecomunicaciones en el Municipio de Bucaramanga, se suscribió el convenio de cooperación interinstitucional número 234 del 17 de septiembre de 2021 con la empresa Comcel S.A, con el propósito de continuar cerrando la brecha de infraestructura y conectividad de la ciudad, beneficiando al Municipio y obteniendo mayor número de puntos de acceso gratuitos a internet, conectividad a tres instituciones educativas rurales con el servicio de internet por 10 años y ampliación de la red para brindar servicios privados

de redes de telefonía móvil e internet, en sectores que carecen de este actualmente.

A cierre de la vigencia 2022, se cuenta con las siguientes zonas activas con acceso al servicio de internet, las cuales reflejan para el último trimestre de la vigencia 2022 un total de 10.047 conexiones:

Tabla 7. Conexiones en zonas digitales CONVENIO 234 DE 2021

ZONA	ESTADO	CONEXIONES IV TRIMESTRE		
		Octubre	Noviembre	Diciembre
MARIA PAZ - CALLE 17 CRA 1A	Activo	155	320	173
CRA. 36 CON DIAGONAL 56	Activo	297	275	220
POLIDEPORTIVO CIUDAD BOLIVAR	Activo	427	545	478
PARQUE SAN PIO	Activo	1282	1315	1927
IE LA MALAÑA - SEDE A KM 1 VÍA AL ACUEDUCTO VEREDA LA MALAÑA	Activo	59	55	42
TOTAL		2220	2510	2840

Fuente: Equipo TIC

Así las cosas, desde el inicio e instalación de las zonas acordadas en el convenio se han logrado el siguiente número de conexiones beneficio de la ciudadanía:

Tabla 8. Conexiones en zonas digitales CONVENIO 234 DE 2021

CONEXIONES III TRIMESTRE	CONEXIONES IV TRIMESTRE	CONEXIONES 2022
2477	7570	10047

Fuente: Equipo TIC

Zonas Wifi Municipio de Bucaramanga

A la fecha se cuenta con 80 Zonas WIFI instaladas, de las cuales 74 zonas están activas, y 6 pendientes por reconexión, debido a que el Parque Centenario y Parque las Cigarras continúan en proceso de remodelación y modernización; de otra parte, las 6 zonas Wifi restantes obedecen a hurtos de cable eléctrico y fibra óptica, afectando su correcto funcionamiento.

A pesar de que el equipo de conectividad ha continuado informando a la comunidad de los hurtos, se continúan vandalizando las zonas, eventos que ya fueron reportados a la Secretaria del Interior y Policía Nacional para que se ejecuten los procesos correspondientes.

Al analizar los datos de las conexiones que se tuvieron durante el cuatro trimestre del año 2022 en las 80 zonas Wifi se observa que se registraron un total de 126.024 conexiones distribuidas así:

Tabla 9. Conexiones en zonas wifi Municipio de Bucaramanga

ZONA WIFI	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL, IV TRIMESTRE	OBSERVACIONES
Parque Girardot	1594	1897	2435	5926	
Cancha Maria Paz Norte	1804	1897	1916	5617	
Parque De Los Niños Cra 27 Con Calle 32 Y Cra 26	1462	1449	1669	4580	
Parque Santander	1386	1370	1761	4517	
Parque Principal La Joya	1234	1352	1608	4194	
Glorieta Caballo Simon Bolivar	1566	1375	1230	4171	
Parque Barrio Claverianos Norte	1098	1285	1551	3934	
Parque Garcia Rovira	971	1360	1581	3912	
Parque Cafe Madrid Norte	940	1230	1309	3479	
Paseo Del Comercio 2	1721	1549	0	3270	INACTIVA - HURTO CALBLE DE FIBRA
Pc Santander	697	1595	886	3178	
Patinodromo Nueva	1084	1275	752	3111	
Parque Boca Pradera - Los Sueños	979	1030	1035	3044	
Parque Cristal Alto	885	973	1129	2987	
Cancha El Tejar Norte	966	944	1032	2942	
Parque Las Palmas	691	882	935	2508	
Transicion Nueva	769	766	856	2391	
Plaza De Mercado Alberto Rueda Norte		929	1168	2097	
Cancha Sintetica La Esperanza 3	434	744	872	2050	
Parque La Concordia	612	631	796	2039	
Pc Parque Calle 52 Nueva	557	742	723	2022	
Parque Mutis Las Ardillas	649	810	422	1881	
Plazoleta De La Democracia	630	578	586	1794	
Cancha Los Combos Villa Rosa Fundacion Cordero	444	508	826	1778	
Tecnologico Nueva	782	759	225	1766	
Parque Kiosko La Esperanza I	573	545	637	1755	
Parque Antonia Santos	528	555	657	1740	
Plaza De Mercado Guarin	416	628	684	1728	
Cancha De Futbol La Bombonera Norte	539	602	573	1714	
Parque Bolivar Nueva	526	533	562	1621	
Glorieta Parque San Francisco	548	524	519	1591	

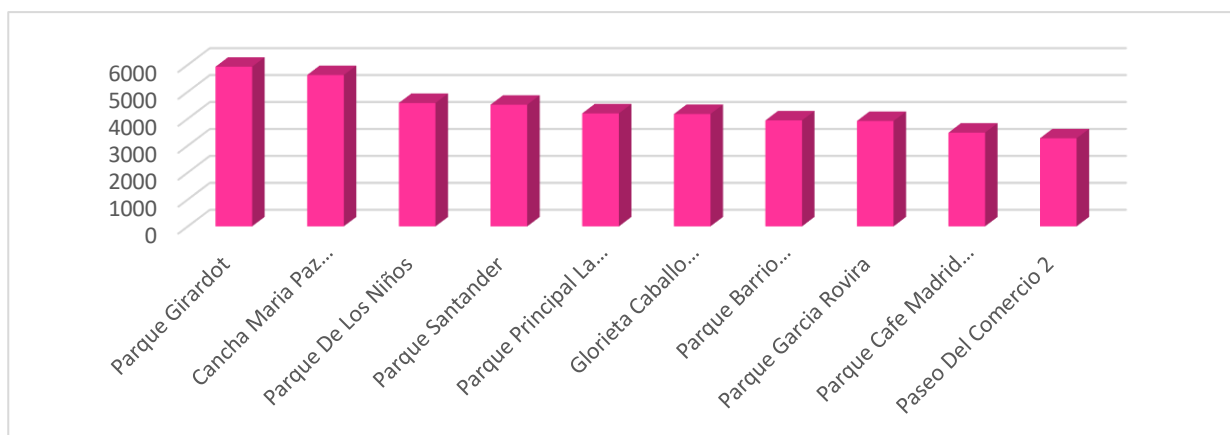
Gaitan	442	556	553	1551	
Pc Campo Madrid Betania	456	497	554	1507	
Canchas La Quebrada	410	466	606	1482	
Parque San Pio	502	490	436	1428	
Parque Estoraques	476	505	390	1371	
Cancha Pablo VI	372	448	401	1221	
Parque La Ceiba	334	403	425	1162	
Diamante 2	276	402	475	1153	
Cs La Joya	397	422	329	1148	
Terminal Nueva	371	363	373	1107	
Parque Multiple Campo Hermoso	350	374	317	1041	
Cacique Neomundo Nueva	193	293	551	1037	
Estadio 1 Nueva	351	351	331	1033	
Parque Las Americas	270	411	337	1018	
Parque Los Leones	304	391	312	1007	
Plaza De Mercado San Francisco	282	282	423	987	
Parque Turbay	393	293	267	953	
Centro Recreativo La Victoria	308	305	323	936	
Cancha Barrio Manzanares	311	273	338	922	
Parque San Cristobal Norte	221	295	369	885	
Paseo Del Comercio	207	264	380	851	
Cancha Diamante 1	280	328	236	844	
Parque Los Canelos	456	119	242	817	
Cancha Kennedy Norte	491	142	181	814	
Cancha Villa Rosa	348	351	109	808	
Pc Altisimo De Morrорico	314	296	142	752	
Parque Del Agua Nueva	169	203	347	719	
Parque Ciudad Bolivar	276	294	109	679	
San Francisco Calzado Nueva	160	134	366	660	
Parque Cristo Rey	276	154	196	626	
Recrear La Joya	190	204	168	562	
Conucos	188	176	193	557	
Caminodromo San Miguel	161	164	215	540	
San Martin	161	180	192	533	
Centro Recreativo El Mutis	295	119	117	531	
Bosque Encantado	134	191	204	529	
Parque Romero	364	76	0	440	INACTIVA - HURTO Y DAÑO DE FIBRA POR PODAS

Pc Colorados Centro De Salud	193	123	82	398	
Centro Recreativo El Norte	251	143	0	394	INACTIVA - HURTO CABLE ELECTRICO
Pc Estadio Nuevo 2	133	122	97	352	
Cuadra Play Nueva	69	97	147	313	
Fontana Real	96	94	72	262	
Centro Recreativo Las Americas Nueva	68	96	77	241	
Calle De Los Estudiantes	2	80	97	179	
Parque Monterredondo	54	71	51	176	
Parque Caminodromo Fontana	51	50	60	161	
Parque Las Cigarras				0	INACTIVA - REMODELACION DEL PARQUE
Parque Centenario Nueva				0	INACTIVA - REMODELACION DEL PARQUE
Parque De La Vida				0	INACTIVA - ROBO DE FIBRA Y CABLE ELECTRICO
TOTAL	39491	43408	43125	126024	

Fuente: Equipo TIC

Durante el trimestre los cinco (5) puntos con mayor número de conexiones fueron los siguientes: Parque Girardot 5.926, Cancha María Paz Norte 5.617, Parque de los niños 4.580, Parque Santander 4.517 y Parque principal La Joya 4.194 conexiones.

Gráfica 5. Zonas con mayor número de conexiones IV trimestre



Los datos reflejan el impacto que ha tenido la ejecución del proyecto en beneficio de la ciudadanía, cerrando la vigencia 2022 con un total de 355.178 conexiones en las zonas wifi, a las cuales se les ha evidenciado crecimiento en el transcurso de cada periodo como se evidencia en la siguiente gráfica:

Gráfica 6. Conexión trimestral zonas wifi municipio de Bucaramanga

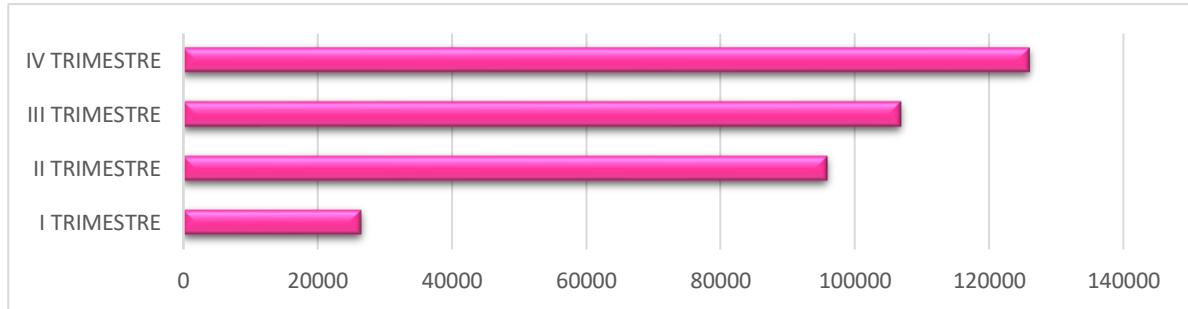


Tabla 10. Conexiones en zonas wifi Municipio de Bucaramanga

PERIODO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
CONEXIONES	26441	95838	106875	126024	355178

Fuente: Equipo TIC

Durante el periodo se continuaron realizando actividades de socialización con la comunidad para el uso y funcionamiento de las zonas Wifi; Acciones orientadas a informar el manejo de la red, la manera correcta de conexión, el cuidado que debe tenerse en cuenta respecto a los quipos instalados. Para la conexión se utilizan las herramientas como el "Portal cautivo" que es el canal por el cual la comunidad en general se puede conectar a las zonas a través de un registro que permite la captura de información personal como los nombres, correos y números telefónicos, cabe resaltar que esta información cuenta con la política de tratamiento de datos personales y su uso se limita al envío de información relacionada con las zonas Wifi ya sean temas de mantenimientos, fallas de conectividad, apertura de nuevas zonas, entre otras relacionadas.



Soportes técnicos

Desde el equipo de conectividad se brinda apoyo técnico en temas de seguimiento y monitoreo a los agregadores instalados en el Municipio, los cuales se realizan para garantizar que el servicio de internet se encuentre estable para el correcto funcionamiento de los dispositivos que brindan conectividad al proyecto de alumbrado inteligente liderado por la oficina de Alumbrado Público.



Rotonda del estadio



Rotonda parque san francisco

Así mismo, se continúa brindando acompañamiento a la Secretaria del Interior en temas de circuito cerrado de cámaras de vigilancia, como apoyo técnico documental de la correcta ejecución y funcionamiento de las cámara con las que cuenta el municipio. A cierre de la vigencia 2022, se cuenta con:

Tabla 11. Funcionamiento cámaras de seguridad

TOTAL DE CÁMARAS	CÁMARAS ACTIVAS	CÁMARAS INACTIVAS	% DE FUNCIONAMIENTO
808	639	157	79.1%

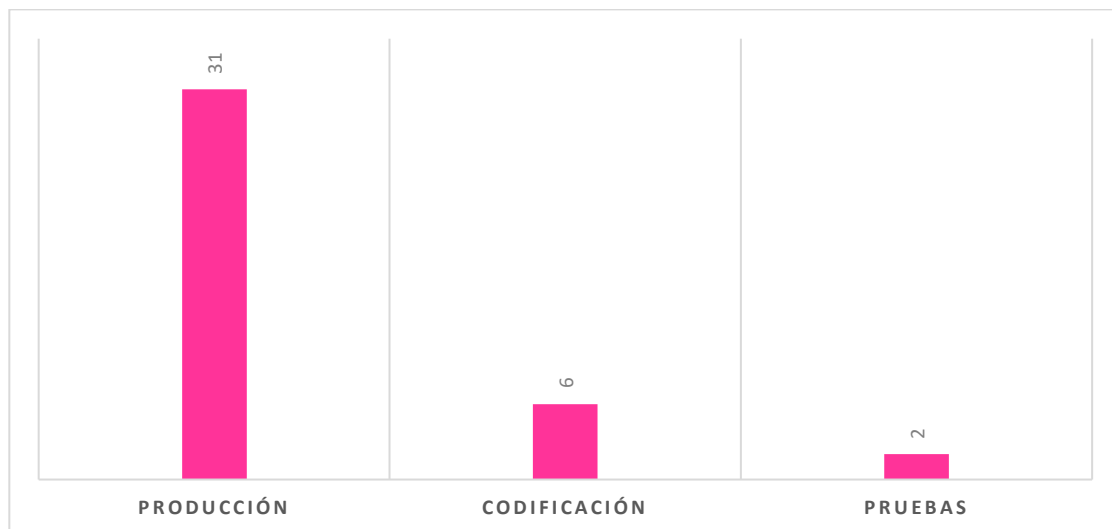
Fuente: Equipo TIC

2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Durante el cuarto trimestre del año 2022, el proceso de gestión de las TIC ha continuado con la transformación digital en la entidad, dando paso a estrategias de racionalización de trámites y servicios que se brindan en la entidad. A la fecha se tiene un total de 39 proyectos de desarrollo de software, aplicaciones, páginas web y demás desarrollos tecnológicos solicitados a esta dependencia.

Conforme a los registros del equipo se identifican un total de 23 (59%) solicitudes que pertenecen a nuevos desarrollos, 10 solicitudes correspondientes al PAAC y 6 a actualizaciones de sistemas; por consiguiente, 31 (79%) aplicaciones ya se encuentran entregadas (producción), 6 en codificación y 2 en pruebas.

Gráfica 7. Estado de desarrollo sistemas de información



Fuente: Equipo TIC

Por otra parte, se evidencia que una de las secretarías con más solicitudes para desarrollo de aplicaciones es la secretaría de salud y ambiente (10 solicitudes), seguido de la secretaría de planeación y hacienda con 10 solicitudes cada una.

2.1. ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Dando continuidad cumplimiento a la Estrategia de racionalización de trámites plasmada en el Plan Anticorrupción de la entidad, se continuó con el plan de integración al portal Gov.co para la inscripción de los trámites del PAAC y demás trámites en línea que actualmente tiene la alcaldía de Bucaramanga.

Durante el periodo del cuarto trimestre, se dieron avances en los siguientes trámites que se presentan con visualización en la página web institucional:

Tabla 12. Trámites de la estrategia de racionalización de trámites

TRÁMITE	ESTADO	OFICINA GESTORA
Impuesto al degüello de ganado menor	Producción	S. Hacienda
Registro de la publicidad exterior visual	Producción	S. Interior
Impuesto de espectáculos públicos	Producción	S. Hacienda
Impuesto a la publicidad visual exterior	Producción	S. Hacienda
Contribución por valorización	Codificación	Valorización
Certificado Riesgos predios	Producción	S. Planeación
Solicitud oferta institucional	Producción	DADEP
Autorización de la Certificación de Discapacidad	Producción	S. Salud
Registro como contribuyente responsable del Impuesto de Industria y Comercio	Producción	S. Hacienda
Declaración de retención de estampillas para el bienestar del adulto mayor y procultura	Codificación	S. Hacienda

Fuente: Equipo TIC

Trámite

Impuesto de degüello de ganado menor

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Hacienda

El enlace del trámite: <https://impuestos.bucaramanga.gov.co/Impmen>



GOV.CO

PAGINA PRINCIPAL TRÁMITES Y SERVICIOS

SECRETARÍA DE HACIENDA Y ECONOMÍA

Inicio > Trámites y servicios > Declaración del Impuesto de Deguello de Ganado Menor

Declaración del Impuesto de Deguello de Ganado Menor

Valida tu Identidad

Para elaborar la Declaración del impuesto de Deguello de Ganado Menor, primero valida tu identidad

Nit/Identificación*

CANCELAR CONSULTAR

GOV.CO

Alcaldía de Bucaramanga
Nit: 890 201 222-0
Dirección: Fase I: Calle 25 # 10-43.
Fase II: Carrera 11 # 34-52.
Código Postal: 680006. Código Dane: 68001.

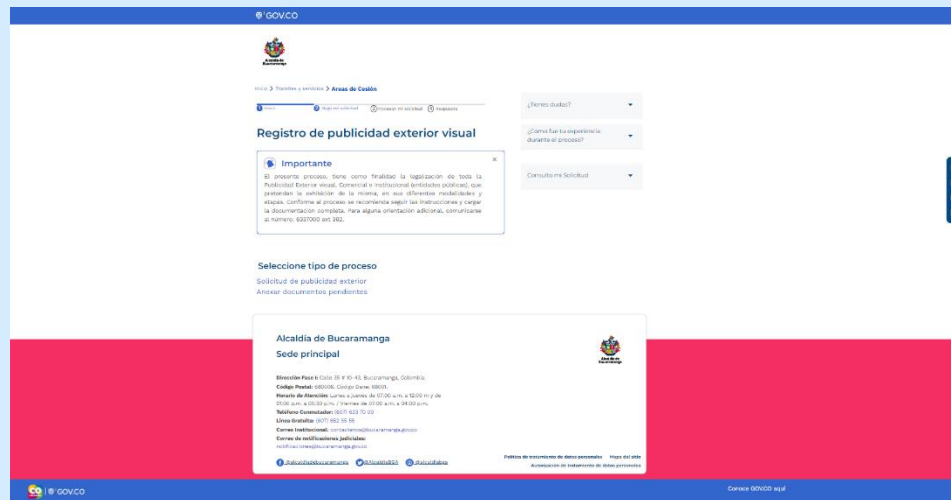
Contacto
Conmutador: (57+7) 633 70 00
Atención a la Ciudadanía: (57+7) 652 55 55
Fax: (57+7) 652 17 77
Centro Integral de la Mujer - Violencia Intrafamiliar:

Trámite
Registro de la publicidad exterior visual

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Interior

El enlace del trámite: <https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/publicidad-exterior>



GOV.CO

Inicio > Trámites y servicios > Areas de Cobranza

Registro de publicidad exterior visual

Importante

El presente proceso, tiene como finalidad la regularización de toda la Publicidad Exterior Visual, Comercial e Institucional (pendientes de pago), que presenten la exhibición de la misma, en sus diferentes modalidades y etapas. Conforme al proceso, se recomienda seguir las instrucciones y cargar la documentación solicitada. Para alguna orientación adicional, comuníquese al número: 6527000 ext 262.

¿Deseo dudas?

¿Cómo fue tu experiencia durante el proceso?

Consulta mi Solicitud

Selección tipo de proceso

Solicitud de publicidad exterior

Añadir documentos pendientes

Alcaldía de Bucaramanga
Sede principal

Brújula Fase II Calle 35 # 10-43, Bucaramanga, Colombia
Código Postal: 650005, Código DANE: 65004
Horario de Atención Lunes a Viernes de 07:00 a.m. a 02:00 p.m. y de 02:00 p.m. a 05:00 p.m. y Sábados de 07:00 a.m. a 04:00 p.m.
Teléfono Centralizado: (57) 652 70 00
Línea gratuita: 007 652 16 16
Correo Institucional: comunicacion@bucaramanga.gov.co
Correo de notificaciones públicas: notificaciones@bucaramanga.gov.co

Alcaldía de Bucaramanga

GOV.CO

Plataforma de Gobierno de Alto Potencial. Hecho por el área de Atención al ciudadano de esta dependencia.

GOV.CO

GOV.CO

Trámite
Impuestos de espectáculos públicos

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Hacienda

El enlace del trámite: <https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/espectaculos-publicos>



GOV.CO

Página Principal

Trámites y Servicios

Alcaldía de Bucaramanga

Inicio > Trámites y servicios > Declaración Espectáculos Públicos

Declaración de Impuesto de Espectáculos Públicos

Valida tu identidad

Para elaborar la Declaración del Impuesto de Espectáculos Públicos debes realizar primero la solicitud

Si no la has realizado ingresa aca <https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/espectaculos-publicos>

NIT/Identificación*

CANCELAR CONSULTAR

GOV.CO

Alcaldía de Bucaramanga
Nit:890 201 222-0
Dirección: Fase I: Calle 35 # 10-43,
Fase II: Carrera T # 34-52.

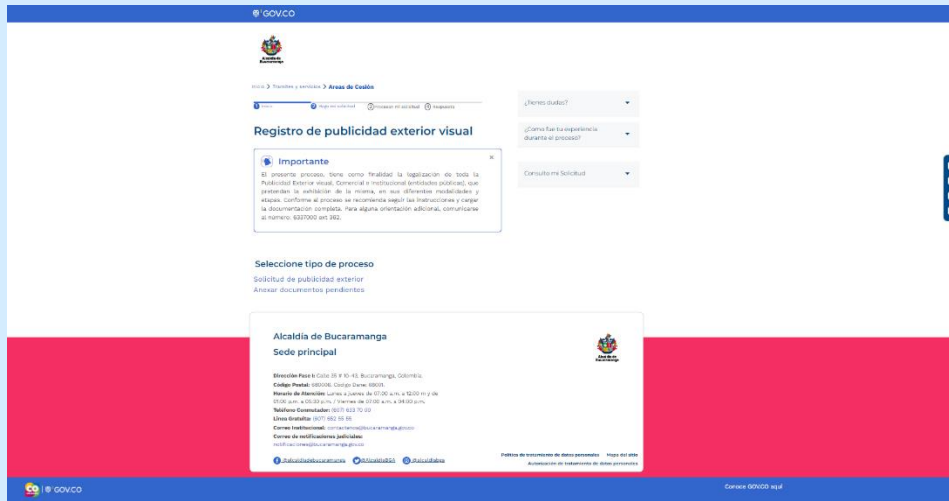
Contacto
Comunidades: (57+7) 652 70 00
Atención a la Ciudadanía: (57+7) 652 55 55
Fax: (57+7) 652 17 77

Trámite
Impuestos a la publicidad visual exterior

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Hacienda

El enlace del trámite: <https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/publicidad-exterior>

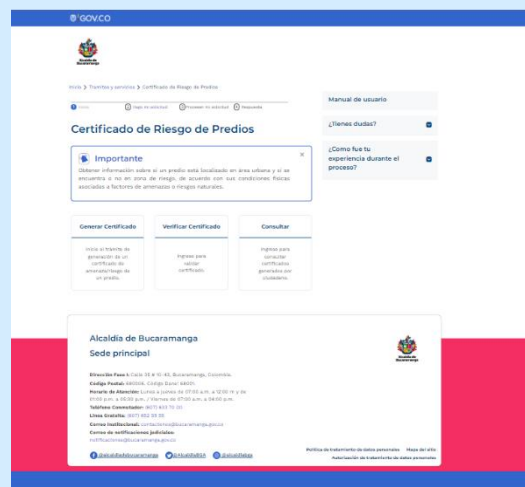


Trámite
Certificado de Riesgo de predios

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Planeación

El enlace del trámite: <https://riesgopredio.bucaramanga.gov.co:8443/>



Trámite
Solicitud de oferta institucional

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: DADEP

El enlace del trámite: <https://ofertainstitucional.bucaramanga.gov.co/>



De: Alcaldía de Bucaramanga
Enviado: miércoles, 26 de octubre de 2022 10:46 a. m.
Para: offer.olaya@hotmail.com
Asunto: Solicitud publicidad exterior visual

Estimado OLFER OLAYA,

Notificamos que se ha registrado una novedad, para el proceso publicidad exterior visual, radicado con el número **2022-003**.

Tipo de novedad: **Generación liquidación impuesto**
Comentarios: **Realizar el pago del impuesto de publicidad exterior visual**
Estado: **PENDIENTE** Consulte su solicitud aquí: [Consulta publicidad exterior](#)

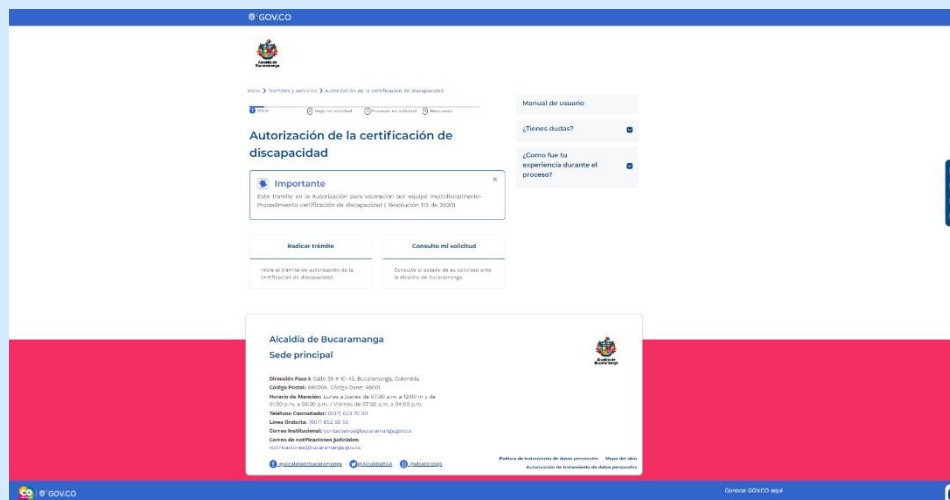
Se ha generado el siguiente enlace para que pueda generar el recibo de pago o realizar el pago en línea: [Pago en línea](#)

Trámite
Autorización de la certificación de discapacidad

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaría de Salud

El enlace del trámite: <https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/certificado-discapacidad>

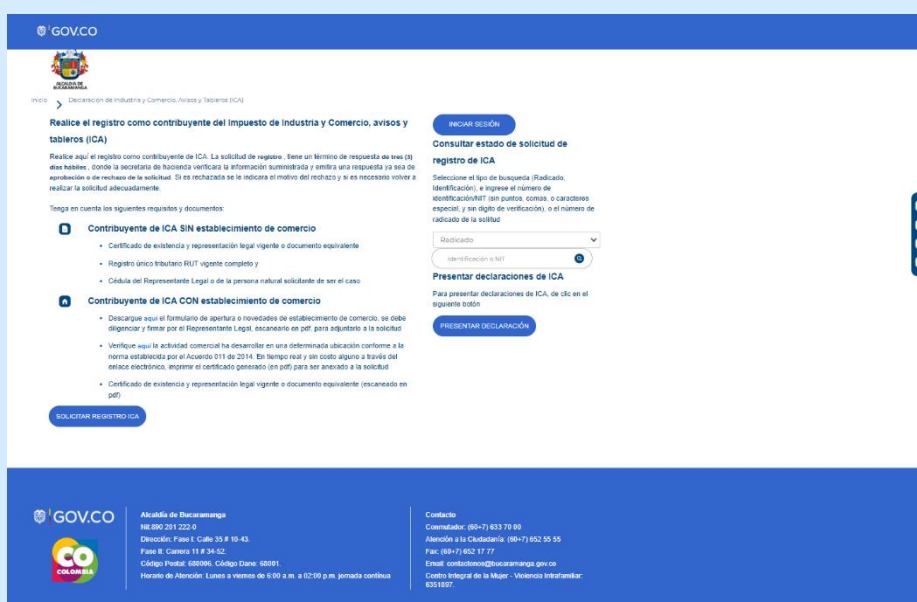


Trámite Registro como contribuyente responsable del impuesto de Industria y Comercio

Estado: **Producción**

Dependencia solicitante: Secretaria de Hacienda

El enlace del trámite: <https://registroica.bucaramanga.gov.co/>



The screenshot shows the GOV.CO portal for the 'Registro como contribuyente responsable del impuesto de Industria y Comercio'. It includes instructions for users, a list of required documents (such as tax identification, legal representation, and address verification), and a section for submitting ICA declarations. The interface is clean and user-friendly, with clear navigation buttons and a sidebar.

Con relación a otros trámites implementados se han registrado las siguientes cifras de actividades realizadas lo que evidencia el beneficio recibido por la ciudadanía en materia digital lo que permite ahorro en tiempos y dinero a consecuencia del traslado que se debía realizar a la entidad.

Tabla 13. Estadísticas de trámites en línea

TRÁMITE EN LÍNEA	OFICINA GESTORA	NÚMERO DE SOLICITUDES
Concepto uso de suelo https://usodesuelo.bucaramanga.gov.co/	Secretaria de Planeación	19.799
SEM https://testsem.bucaramanga.gov.co/	Secretaria de Salud	11.394
Convocatoria Becas Educación Superior https://convocatoriaeducacion.bucaramanga.gov.co/	Secretaria de Educación	2.142
Página de emergencia https://emergencia.bucaramanga.gov.co/	Secretaria de Salud	6.430
Sistema Registro Formulario RH1 https://pgirh.bucaramanga.gov.co/login	Secretaria de Salud	107
Sistema Registro escenario deportivos https://parques.bucaramanga.gov.co/#no-back-button	INDERBU	698.907

Registro salas madres lactantes https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/familia-lactante	Secretaria de Salud	8
Formulario Registro cupos escolares Deshabilitado por cierre de convocatoria	Secretaria de Educación	9.730
Sistema registro DEA https://dea.bucaramanga.gov.co/	Secretaria de Salud	6
Presupuestos Participativos https://presupuestosparticipativos.bucaramanga.gov.co/	Secretaria de Planeación	146
Metrolínea https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/registro-metrolinea	Secretaria de Hacienda	5.000

Fuente: Equipo TIC

Así mismo en materia de impuestos los ciudadanos han incrementado el uso de la tecnología para realizar sus pagos evidenciando incremento en el recaudo de estos para la Secretaria de Hacienda así:

Tabla 14. Estadísticas de pagos en línea

PAGOS EN LÍNEA	NÚMERO DE PAGOS REALIZADOS ELECTRÓNICAMENTE			
	2019	2020	2021	2022
Impuesto predial unificado	18252	25823	44076	52155
Impuesto de industria y comercio	-	4183	13396	14406
Retención industria y comercio	-	4510	31527	39532

Fuente: Equipo TIC

Página web Municipio de Bucaramanga

La página web se encuentra en constante actualización para mantener la comunicación con los ciudadanos que les permita estar siempre informados, de esta forma se consultaron las principales estadísticas encontrando lo siguiente:

Usuarios por país

La página web del municipio de Bucaramanga es visitada principalmente en Colombia, seguido de Estados Unidos, México y España.



PAÍS	USUARIOS
Colombia	1,2 M
United States	49 mil
Mexico	5,5 mil
Spain	4,7 mil
France	3,5 mil
Venezuela	2,5 mil
Canada	1,8 mil

Páginas con más visualizaciones

Según los reportes de la página web, se registran un total de 3.866.444 visualizaciones, donde la sección de inicio es la más visitado con un total de 834.401 vistas, seguido de la sección de trámites y del subsidio de Metrolínea como se evidencia en la siguiente tabla:

Título de página...se de pantalla	↓ Visitas	Usuarios	Visitas por usuario	Tiempo de interacción medio	Número de eventos Todos los eventos
	3.866.444 100 % respecto al total	1.269.673 100 % respecto al total	3,05 Media 0 %	1 min y 04 s Media 0 %	10.124.429 100 % respecto al total
1 Inicio - Alcaldía de Bucaramanga	834.401	290.943	2,87	0 min y 46 s	2.319.293
2 Trámites - Alcaldía de Bucaramanga	427.984	122.505	3,49	1 min y 10 s	917.213
3 Beneficio Metrolínea - Alcaldía de Bucaramanga	81.272	25.635	3,17	1 min y 19 s	207.255
4 Información Tributaria - Alcaldía de Bucaramanga	80.487	27.932	2,88	1 min y 17 s	207.271
5 Así se puede inscribir en el programa Familias en Acción	60.486	30.081	2,01	0 min y 46 s	171.331
6 Noticias - Alcaldía de Bucaramanga	51.283	20.015	2,56	1 min y 20 s	114.981
7 Conozca la programación de la Feria Bonita	45.475	29.358	1,55	0 min y 17 s	123.043
8 Division politico urbana - Alcaldía de Bucaramanga	44.841	26.025	1,72	0 min y 44 s	131.186
9 Secretaria de Hacienda - Alcaldía de Bucaramanga	44.308	22.069	2,01	0 min y 55 s	108.830
10 El 9 de septiembre será Día Cívico en Bucaramanga	39.529	25.368	1,56	0 min y 14 s	106.555

Tiempo promedio de interacción con la página web

Al interactuar con la página web los ciudadanos reflejan un tiempo promedio de 1 minuto y 4 segundos, siendo el mes de julio el mayor número de visitas como se evidencia a continuación:



3. CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS

El Centro de Analítica de Datos dispone para medir el impacto, interacciones, descargas y visitas de sus series de datos del portal de Datos Abiertos el cuál se puede consultar en www.datos.gov.co.

La información del Centro de Analítica puede ser consultada en el portal <https://www.bucaramanga.gov.co/datos/>



El equipo del Centro de Analítica de Datos procesa serie de datos que se encuentran en las siguientes categorías:

- Ambiente y territorio
- Bienestar social
- Convivencia y seguridad
- Educación y cultura
- Participación social
- Sociodemográfica
- Tecnología e innovación
- Transporte

Las series anteriores, se obtienen en su gran mayoría de fuentes secundarias a partir de sistemas de información de orden nacional; sin embargo, se han generado registros administrativos diseñados para la captura de información de fuente primaria.

En el ultimo trimestre del año 2022 se ha trabajado en las siguientes series de datos:

Tablero de datos

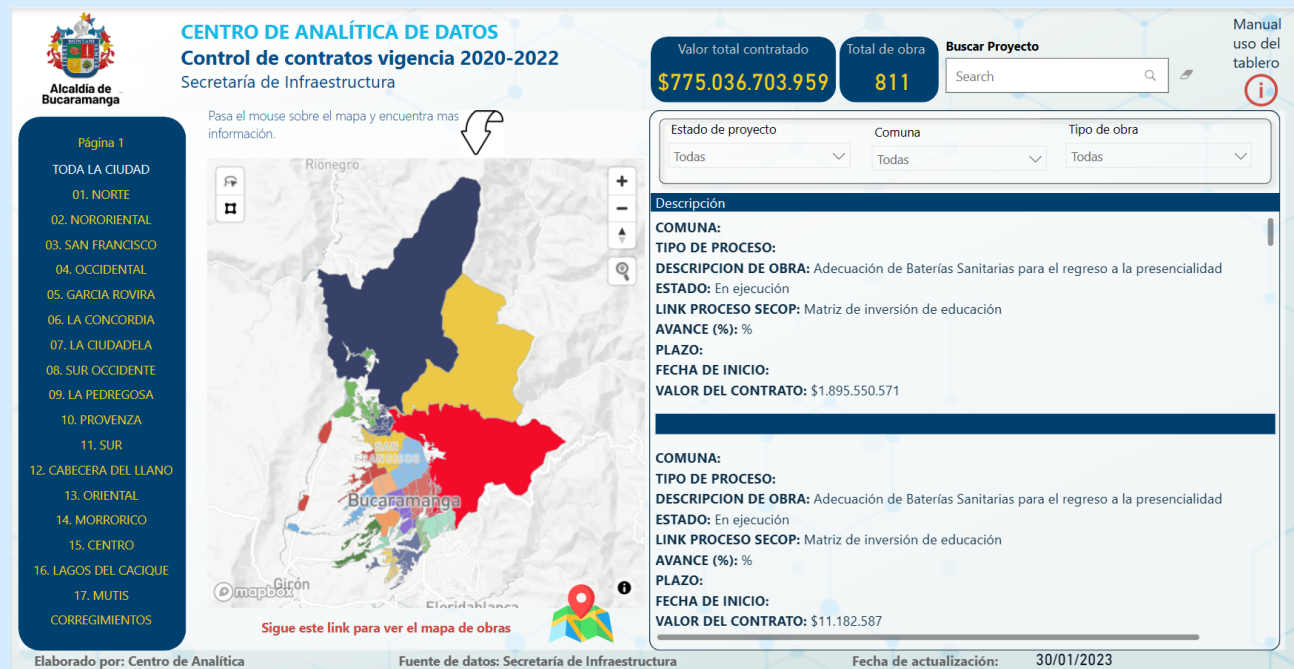
Control de contratos vigencia 2020 - 2022

Estado: **Producción**

Descripción: Se diseñó un tablero en POWER BI el cual cuenta con toda la información detallada de las diferentes obras realizadas desde la vigencia 2020, este tablero permite filtrar la información por comunas indicando el total de obras y el valor total de los contratos, también entrega el detalle del tipo de proceso, el estado del contrato, la descripción de la obra y el valor del contrato.

Enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNGQzZjhhMDktNTczYS00NTA3LTlkZmUtZTY2MjVlNGUxMmVklwidCI6Ijc4NjgzZmYyLTBjMjAtNGJkYS1iYzc3LW00YjJhODdmMmE2YSIsImMiOjR9>



Tablero de datos

Directorio de establecimientos incluyentes

Estado: **Producción**

Descripción: Se diseñó un tablero en POWER BI el cual cuenta con la información detallada de establecimientos que han realizado un curso de inclusión social.

Enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiMjc2MDY3YmEtZDA2Ni00NTQ2LWFmNzgtZDUxOWM5MmEONGUxliwidCI6Ijc4NjgzZmYyLTBjMjAtNGJkYSiYzc3LWQ0YjJhODdmMmE2YSIsImMiOjR9>



Tablero de datos

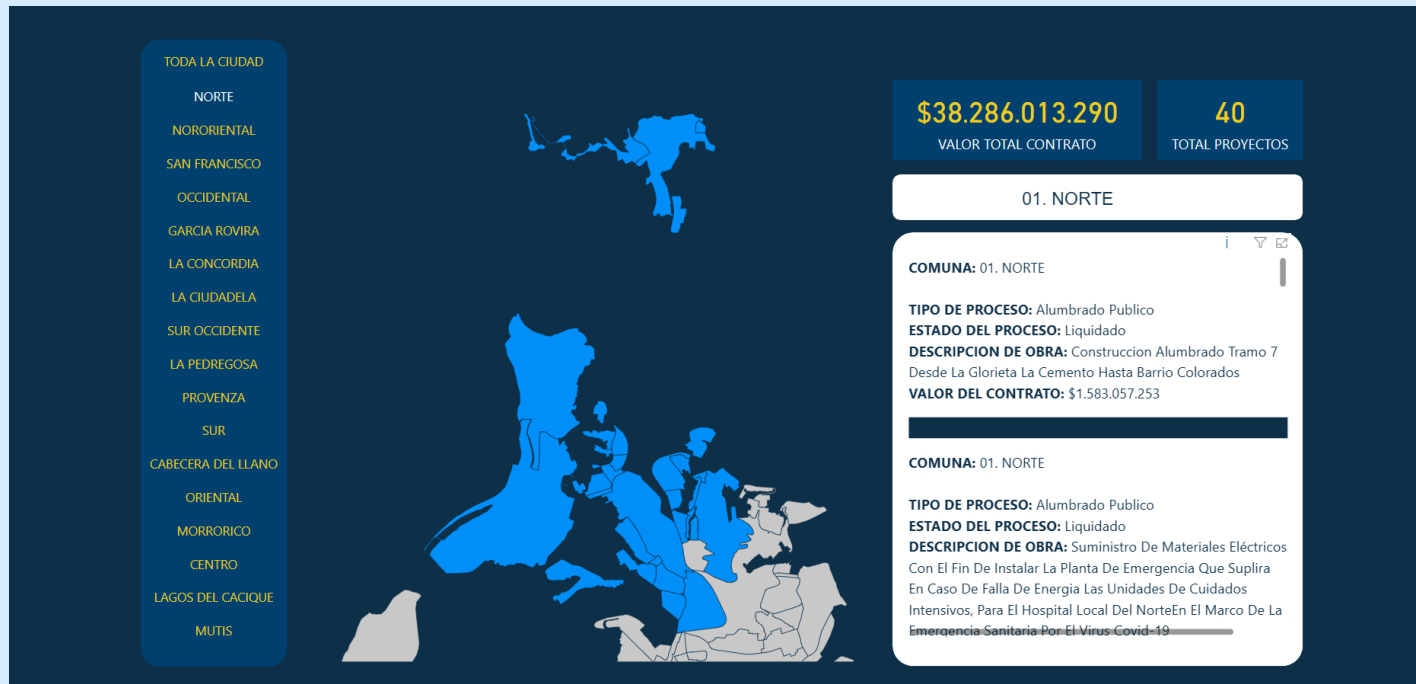
Mapa de obras proceso de liquidación

Estado: **Producción**

Descripción: Se diseñó un tablero en POWER BI el cual cuenta con la información detallada de contratos de obra que se encuentran liquidados o en proceso de liquidación

Enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojNzYwZWVlYTEtMDUwMi00NTkxLWJjMzQ0ZjM2YzQ0NDg5Y2E2IiwidCI6Ijc4NjgzZmYyLTBjMjAtNGJkYS1iYzc3LW00YjJhODdmMmE2YSIsImMiOiR9&pageName=ReportSection4a02ebd77255294e904e>



Tablero de datos

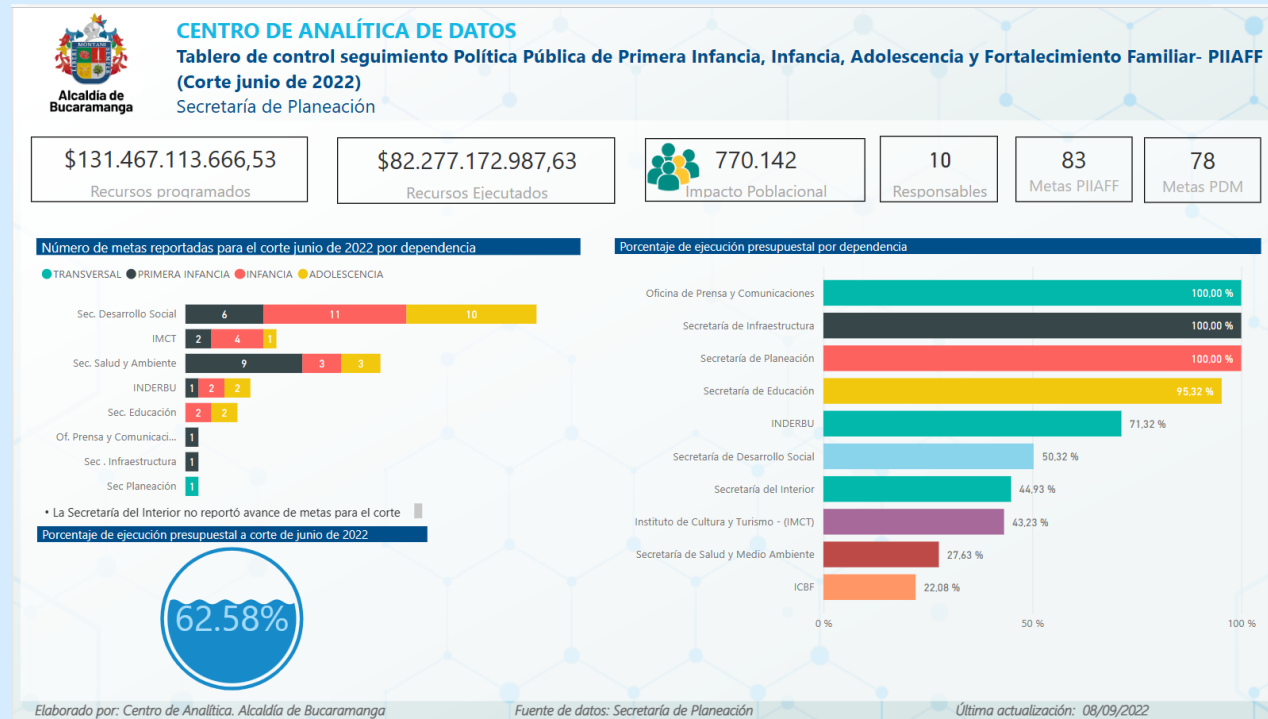
Seguimiento política pública primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar - PIIAFF

Estado: **Producción**

Descripción: Seguimiento a la Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar- PIIAFF (corte a 30 de junio de 2022)

Enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYTYyMGZiOGU0YjYyZi00NGJlLk5MTktMTMxOGM1MTRjMGUzIiwidCI6IjI6NjZmYyLTBjMjA0tNGJkYS1iYzc3LW00YjYhODdmMmE2YSIsImMiOiR9>



Tablero de datos

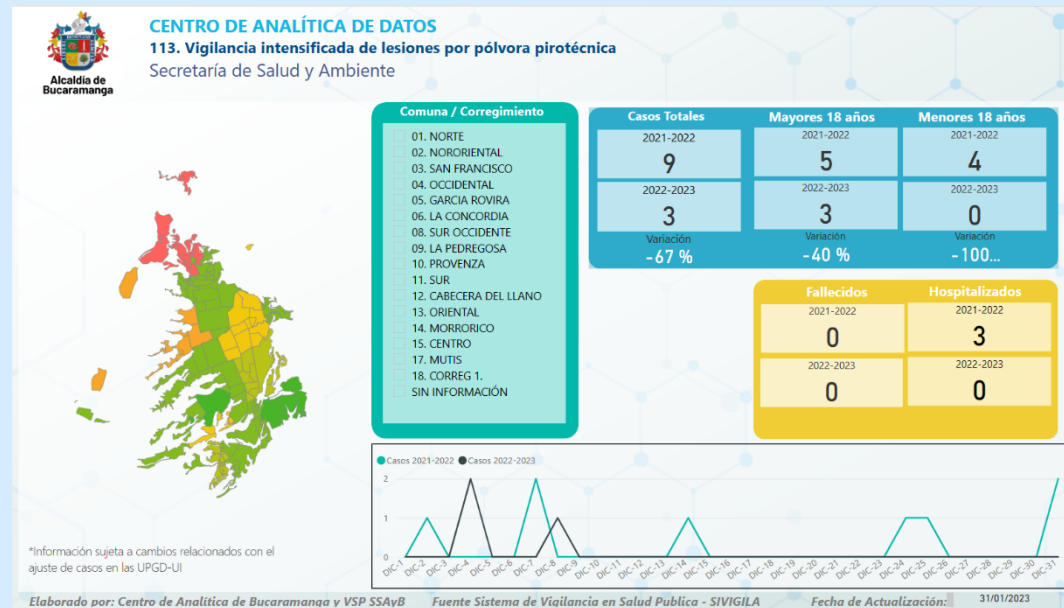
Vigilancia intensificada de lesiones por pólvora pirotécnica

Estado: **Producción**

Descripción: La vigilancia intensificada de lesiones por pólvora pirotécnica es aquella en la cual los organismos, instituciones, funcionarios y la comunidad durante temporada de fiestas (1 de diciembre a 16 de enero de 2022) tienen necesidad de reforzar los mecanismos de captura de casos, permitiendo realizar un seguimiento de casos de lesiones por pólvora pirotécnica con las instituciones que prestan la atención partiendo del tipo de artefacto que causó la lesión y lugares de ocurrencia para la detección inmediata, garantizando la atención integral, desde urgencias hasta la rehabilitación si así lo requiere, conforme a la normatividad vigente y a los protocolos o guías de atención de cada entidad.

Enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojNDQ2MTgwZWEtZmUwMS00YTM3LTliMzAtZTYyZDU1Mzk5MDhhIiwidCI6Ijc4NjgzZmYyLTBjMjAtNGJkYS1iYzc3LW00YjJhODdmMmE2YSIsImMiOjR9&pageName=ReportSection9d4d8b536da311dac9ea>



Así mismo, del portal web del Centro de Analítica de Datos se puede extraer la siguiente información:

NOMBRE SERIE	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	VISITAS	DESCARGAS	ENLACE DATO ABIERTO
Accidentes de tránsito (publicado)	Estadísticas de los accidentes de tránsito según el día, mes, año, tipo de vehículo, implicaciones (heridos, muertos o daños materiales), comunas de ocurrencia del accidente, jornada según horario y medida de restricción	Mensual	8942	2240	https://www.datos.gov.co/Transporte/03-ACCIDENTES-DE-TRANSITO-DESDE-ENERO-2012-A-OCTUB/7cci-nqqb
Violencia de género (publicado)	Evidencia los casos atendidos por las IPS del municipio de violencia de género según naturaleza de la violencia (acoso sexual, abuso sexual, negligencia y abandono, violencia física, violencia psicológica), parentesco del agresor, curso de vida, edad y sexo	Mensual	4562	991	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/04-Violencia-de-Genero-e-intrafamiliar-de-enero-20/sq8q-pnf5
Canal de Infección Respiratoria Aguda en Bucaramanga (publicado)	Caracterización de datos colectivos reportados por las Instituciones Prestadoras de servicios de Salud IPS a través del sistema de vigilancia epidemiológica desagregados por servicios hospitalarios, barrio, comuna donde prestan el servicio con tasas de incidencia y de mortalidad	Mensual	458	129	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/05-Datos-colectivos-de-infeccion-respiratoria-aguda/dtct-ww7w
Papeleras de residuos sólidos (publicado)	Georreferenciación de las papeleras disponibles en el municipio evaluando su estado, material, modelo, anclaje, disposición de bolsa, facilidad para la recolección de residuos desagregados por barrio y comunas	Eventual	0	0	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/10-Papeleras-Residuos-Solidos-Bucaramanga-2018-His/8tuu-3t8t

Intoxicaciones (publicado)	Se presentan los casos de intoxicaciones por tipo de sustancias (Medicamentos, Sustancias Psicoactivas, Plaguicidas, Sustancias químicas, Alcohol) según la intencionalidad, comunas, sexo, curso de vida, lugar de ocurrencia y nombre del producto	Semestral	1519	228	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/37-Datos-de-intoxicaciones-de-diciembre-2014-a-oct/q2ja-a7uj
Agresiones por animales potencialmente Transmisores de Rabia (publicado)	Caracterización de los casos de agresiones por animales potencialmente transmisores de Rabia reportados a través del sistema de vigilancia epidemiológica desagregados por Barrios, comunas, especie agresora, aplicación de suero y vacuna antirrábica, régimen de afiliación y EPS	Mensual	204	131	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/38-Agresiones-por-animales-potencialmente-Transmis/sqtv-g2hb
Situación COVID-19 (publicado)	Casos reportados por curso de vida, sexo, estado de los usuarios con COVID-19 y fechas de confirmación de los casos.	Diario	643	164	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/42-Situacion-general-COVID-19-marzo-2020-a-noviemb/53fe-iy2w
Registro de Nacidos Vivos Bga (publicado)	Relaciona el registro preliminar de los nacimientos ocurridos en el municipio de Bucaramanga por curso de vida de la madre y del padre, talla, peso del niño y semanas de gestación a través del registro único de afiliados RUAF ND	Mensual	2889	671	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/43-Nacidos-Vivos-en-Municipio-de-Bucaramanga-enero/x5xp-9w4b

Casos de Bajo peso al nacer (publicado)	Caracterización de los casos de bajo peso al nacer reportados a través del sistema de vigilancia epidemiológica (menor de 37 semanas con un peso menor a 2499 gramos) desagregados por curso de vida de la madre, talla peso al nacer, régimen de afiliación, comuna, multiplicidad de embarazos y nivel educativo de la madre	Mensual	1213	472	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/44-Casos-de-Bajo-peso-al-Nacer-enero-2018-a-octubr/c3pq-rqv8
Casos Covid-19 (publicado)	Relación de casos covid-19 ocurridos en el municipio de Bucaramanga desagregado por barrio, comunas servicios hospitalarios.	Mensual	204	74	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/45-Casos-positivos-Covid-19-de-Bucaramanga-por-ser/mdb2-6f57
Infecciones asociadas a la atención en salud IAAS (publicado)	Seguimiento a las infecciones hospitalarias presentadas durante el año 2016 a 2022 acorde al tipo de infección, agente etiológico, semanas epidemiológicas e IPS	Semestral	2329	202	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/48-Infecciones-asociadas-a-la-atencion-en-salud-IA/w4zx-wbff
Casos de Desnutrición Aguda Menores de 5 años (publicado)	Caracterización de los casos de desnutrición en población menor de 5 años reportados a través del sistema de vigilancia epidemiológica desagregados por grado de desnutrición, régimen de afiliación, Área, Sexo, Comuna, Escala Peso talla y sintomatología de edema, palidez y piel reseca	Mensual	1530	234	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/51-Casos-de-Desnutricion-Aguda-en-menores-de-5-A-o/epsv-yhtj
Población con discapacidad certificada en Bga (PUBLICADO)	Caracterización de la población con discapacidad certificada desagregada por	Mensual	372	67	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/82-Datos-colectivos-de-registro-de-poblacion-certi/q9ai-yqhg

Intención suicida	Evidencia los casos atendidos por las IPS del municipio de violencia de género según naturaleza de la violencia (acoso sexual, abuso sexual, negligencia y abandono, violencia física, violencia psicológica), parentesco del agresor, curso de vida, edad y sexo	Mensual	432	85	https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/86-Intencion-suicida-sivigila-enero-2016-a-octubre/78wv-f29q
Delitos en Bucaramanga (PUBLICADO)	Georreferenciación de los delitos ocurridos en el municipio según la modalidad, conducta, móvil del agresor, móvil de la víctima, comunas de ocurrencia, fatales, no fatales y violencia sexual desagregado por curso de vida, sexo, mes y día de ocurrencia.	Mensual	588	174	https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/92-Delitos-en-Bucaramanga-enero-2016-a-octubre-de-/x46e-abhz
Información de medidas correctivas (PUBLICADO)	Georreferenciación de las medidas correctivas impuestas en el municipio según los comportamientos contrarios a la convivencia estipulados en la Ley 1801 de 2016, según el capítulo, artículo, numeral, curso de vida, etc.	Mensual	256	54	https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/93-Informacion-de-medidas-correctivas-enero-2017-a/e7nt-rbi7
TOTAL			26141	5916	

4. ESTRATEGIA DE PUNTOS DIGITALES

4.1. ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DIGITALES

En el cuarto trimestre del año 2022, los 8 Puntos Digitales siguen haciendo de Bucaramanga una ciudad inteligente y de oportunidades cerrando la brecha digital y permitiendo que miles de ciudadanos se capaciten, elaboren contenidos audiovisuales, realicen trámites en línea y aprovechen las ventajas que les ofrece estar conectados. En total se realizaron 15.716 atenciones en modalidad virtual y presencial.

La presencialidad en los Puntos Digitales sigue primando, es por esto que del total de atenciones realizadas, 11.810 han sido presenciales y 3.906 virtuales, de las cuales se han realizado 5.828 a hombres y 9.888 a mujeres.

Tabla 15. Atenciones realizadas a usuarios de los puntos digitales

IV TRIMESTRE 2022	ATENCIONES		
	PRESENCIALES	VIRTUALES	TOTAL
Octubre	5.549	2.633	8.182
Noviembre	5.328	1.195	6.523
Diciembre	933	78	1.011
TOTAL	11.810	3.906	15.716

Fuente: Equipo TIC

Gráfica 8. Atenciones realizadas por sexo



En la tabla relacionada a continuación, se evidencia el total de las atenciones realizadas en cada uno de los Puntos Digitales durante el cuarto trimestre del año 2022.

Tabla 16. Atenciones realizadas por punto digital

ITEM	NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL	ATENCIONES REALIZADAS
1	Café Madrid	2.359
2	Promoción Social	2.098
3	Colegio Santander	1.875
4	Tecnológico	2.503
5	Morrórico	2.648
6	La Joya	1.491
7	Nacional de Comercio	967
8	INEM	1.775
TOTAL		15.716

Fuente: Equipo Puntos Digitales

Se ha logrado evidenciar que las estrategias que se implementan en los Puntos Digitales han permitido que, cada vez más los ciudadanos adquieran los servicios de conectividad, capacitación, habilidades digitales, entre otros; es por esto, que durante los cuatro (4) Trimestres del 2022 se resalta el incremento de un 9%, equivalentes a 6.035 atenciones, en comparación con las cifras reportadas para los tres (4) trimestres de 2021 (65.059 atenciones).

Tabla 17. Atenciones realizadas por trimestre

TRIMESTRES 2022	ATENCIONES		
	PRESENCIALES	VIRTUALES	TOTAL
I Trimestre	17.391	3.344	20.735
II Trimestre	15.898	4.708	20.606
III Trimestre	10.704	4.003	14.707
IV Trimestre	11.810	3.906	15.716
TOTAL	55.803	15.961	71.764

Fuente: Equipo Puntos Digitales

ATENCIONES SEGÚN EL TIPO DE SERVICIO

A continuación, se presenta el desglose de las cifras de atendidos según el tipo de servicio prestados durante el IV Trimestre de 2022.

Tabla 18. Atenciones realizadas por tipo de servicio

ÍTEM	TIPO DE SERVICIO	TOTAL
1	Asistencia cursos, talleres y charlas	7.168
2	Preinscripción a cursos, talleres y charlas	3.952

3	Acceso a equipos de cómputo con conexión a Internet	1.849
4	Atención del Sisbén	1600
5	Información sobre los servicios que prestan los Puntos Digitales	264
6	Familias en Acción	199
7	Centro de Producción de contenidos	134
8	Inscripción Registro Único a Migrantes Venezolanos - RUMV	124
9	Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal - NAF (Orientación al contribuyente)	124
10	Coworking	120
11	Atención CAME - Centro de Atención Municipal Especializado	86
12	Reactivación económica	57
13	Entretenimiento	32
14	Impuesto predial	7
TOTAL		15.716

Fuente: Equipo Puntos Digitales

Con el ánimo de ampliar la información de las atenciones realizadas según el tipo de servicio, presentamos a continuación las más relevantes y los que se han venido implementando:

4.2. PARTICIPACIÓN CURSOS TALLERES Y CHARLAS

Durante el IV Trimestre del año 2022, se presenta una cifra de siete mil ciento sesenta y ocho 7.168 registros de ciudadanos atendidos de manera presencial, en los cursos, talleres y charlas que se ofertaron a través de los ocho (8) Puntos Digitales, aumentando en un 35% la asistencia equivalente a 1.855 registros comparado con el III trimestre anterior, seguimos fortaleciendo y aumentando las capacidades de nuestros ciudadanos, permitiendo que se puedan formar y preparar en los diferentes programas que ofrecemos.

Programa para la discapacidad visual



A través de nuestro programa: ZoomText, promovemos la inclusión social de las personas ciegas o con baja visión. Desde el Punto Digital Tecnológico, las personas con baja visión utilizan nuestras herramientas tecnológicas, la cual les permitirá ampliar hasta 16 veces el tamaño de los elementos de la pantalla y de esta manera acceder a un computador y navegar con facilidad e independencia.

Programa de familias en acción 2023

Los días 09 y 10 de noviembre, se habilitó el Punto Digital Café Madrid para apoyar el registro al programa de Familias en Acción, que lidera Prosperidad social en articulación con la secretaria de Desarrollo social, esta actividad permitió que 199 familias que estaban dentro de la población focalizada fase IV, pudieran registrarse para la vigencia 2023 y poder acceder a los beneficios que tiene el programa, seguimos llevando más oportunidades de inclusión social a nuestros ciudadanos



Servicio del CAME en el norte desde los puntos digitales promoción social y café madrid

86 ciudadanos se beneficiaron del servicio que ofrece el Centro de Atención Municipal Especializado, CAME, que busca que la población no tenga que desplazarse hasta las instalaciones de la Alcaldía para realizar trámites relacionados con las diferentes secretarías de la Alcaldía de Bucaramanga como lo son: Secretaría de Hacienda, planeación, salud, educación y administrativa. Igualmente se estarán entregando las tarjetas que ofrece el subsidio en el valor del transporte de Metrolínea.



Migración Colombia

Finalizamos el proceso de orientación a migrantes venezolanos sobre el Pre-registro virtual que forma parte de la primera fase para acceder al Permiso por Protección Temporal - PPT. Con un total de ciento veinte cuatro (124) atenciones cerramos el IV Trimestre del año. Este servicio ha sido posible gracias a la articulación con la Secretaría de Desarrollo del municipio de Bucaramanga y Migración Colombia.



Es importante mencionar que este servicio fue prestado hasta el nueve (9) de agosto de 2022 en el Punto Digital Morrónico y hasta el 30 de septiembre de 2022 en el Punto Digital Tecnológico y ahora finaliza en el Punto Digital INEM.

SISBÉN en los territorios

Con un total de mil seiscientos (1.600) atenciones, continúa la atención del Sisbén en los Puntos Digitales Promoción Social del Norte, INEM y Morrónico durante el IV Trimestre del año. Los ciudadanos podrán seguir realizando sus trámites desde estos espacios gratis y sin intermediarios



Horarios de atención son:

Punto Digital Promoción Social del Norte - lunes a jueves: 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
Puntos Digitales Morrónico e INEM - miércoles y jueves de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Maratón de crédito para migrantes – banca ciudadana (IMEBU)

Con la participación de Cincuenta y tres (53) personas en condición de migrantes, se llevó a cabo la MARATON DE CREDITO desde el Punto Digital Santander, estrategias que nos permiten seguir apoyando a las personas que más lo necesitan, apostándole al crecimiento empresarial y la reactivación económica de la ciudad.



4.3. COWORKING, ESPACIO DONDE NACEN LAS IDEAS Y SE TOMAN DECISIONES.

En los Puntos Digitales, el coworking es una opción más recurrente. 128 ciudadanos han hecho uso de estos espacios, donde encuentran un lugar donde pueden reunirse y aprovechar las herramientas tecnológicas que les facilitamos, convirtiéndolo en un sitio apropiado para realizar trabajos, toma de decisiones entre otras tareas, un ejemplo son la asociación de madres comunitarias de los barrios transición y regaderos.

4.4. CENTROS DE PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS

Continuamos promoviendo el uso y aprovechamiento de las TIC a través de las herramientas tecnológicas para la creación de contenido audiovisual desde los Puntos Digitales Nacional de Comercio y Tecnológico.

La promoción de estos espacios, han permitido que 134 ciudadanos usen estas herramientas para impulsar sus actividades académicas, laborales, empresariales y el fortalecimiento de sus emprendimientos con la generación de contenido digital, fotografías y videos de productos y/o servicios.



4.5. INTERNET PARA LA VIDA

Para el IV Trimestre del año 2022, continuamos ofreciendo el servicio gratuito de internet, beneficiando a mil ochocientos cuarenta y nueve 1.849 ciudadanos a través de los ocho (8) Puntos Digitales, beneficiando a las familias de los estratos más vulnerables y que por su condición económica se han visto afectados por la falta de este servicio público. Estar conectados, permite cerrar la brecha digital para que todos los ciudadanos tengan acceso a derechos fundamentales como trabajo, salud y educación, a través de medios tecnológicos.



4.6. CAPACITACIONES REALIZADAS EN LOS OCHO PUNTOS DIGITALES

Tres mil quinientos treinta y cuatro (3.534) ciudadanos se han capacitado y han fortalecido sus conocimientos a través de la oferta de cursos, talleres, charlas y contenidos que les han ayudado a desarrollar y fortalecer sus capacidades para afrontar la cuarta revolución industrial, lo cual ha permitido fortalecer el talento humano que requiere las diferentes industrias.

Estos programas de formación se clasifican en siete (7) ejes temáticos que se relacionan a continuación:

- Desarrollo e Ingeniería
- Diseño y UX
- Marketing
- Negocios y Emprendimiento
- Contenido Digital
- Habilidades Blandas
- Idiomas

Tabla 19. Capacitaciones alcanzadas por usuarios

PERIODO	CIUDADANOS CAPACITADOS
OCTUBRE	1.673
NOVIEMBRE	1.255
DICIEMBRE	606
TOTAL TRIMESTRE	3.534

Fuente: Equipo Puntos Digitales

En la tabla presentada a continuación, se evidencia la cantidad de ciudadanos capacitados en cada uno de los Puntos Digitales que dispone el municipio de Bucaramanga.

Tabla 20. Capacitaciones alcanzadas por usuarios en cada punto digital

ITEM	NOMBRE DEL PUNTO DIGITAL	CIUDADANOS CAPACITADOS
1	Café Madrid	403
2	Promoción Social del Norte	629
3	Colegio Santander	379
4	Tecnológico	674
5	Morrórico	623
6	La Joya	265
7	Nacional de Comercio	263
8	INEM	298
TOTAL		3.534

Fuente: Equipo Puntos Digitales

En la tabla presentada a continuación se evidencia la cantidad de personas certificadas en el tercer trimestre del año.

Tabla 21. Certificaciones alcanzadas en los puntos digitales

IV TRIMESTRE 2022	CIUDADANOS CERTIFICADOS
OCTUBRE	805
NOVIEMBRE	811
DICIEMBRE	530
TOTAL TRIMESTRE	2.146

Fuente: Equipo Puntos Digitales

4.7. CURSOS REALIZADOS EN LOS PUNTOS DIGITALES

Cerramos el IV Trimestre con un total de 179 procesos de capacitación clasificados en cursos, talleres y charlas en modalidad presencial y virtual, los cuales se relacionan a continuación:

Tabla 22. Cantidad de cursos, talleres y charlas realizadas en los puntos digitales

CANTIDAD DE CURSOS TALLERES CHARLAS - IV TRIMESTRE 2022				
MES	CURSOS	TALLERES	CHARLAS	TOTAL
OCTUBRE	42	27	2	71
NOVIEMBRE	51	10	5	66
DICIEMBRE	38	4	0	42
TOTAL	131	41	7	179

Fuente: Equipo Puntos Digitales

Todas las gestiones son realizadas a través de los profesionales que administran los 8 Puntos Digitales de Bucaramanga y el contenido de cada capacitación es impartido por instructores, profesionales de la industria de la tecnología y entidades aliadas tales como:

Universidades:

- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.
- Unidades Tecnológicas de Santander – UTS.

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA Regional Santander:

- Centro de Servicios Empresariales y Turísticos SENA Bucaramanga.
- Centro Industrial del Diseño y la Manufactura – SENA Floridablanca.
- Centro Industrial de Mantenimiento Integral – SENA Girón.
- Centro de Atención al Sector Agropecuario – SENA Piedecuesta.
- Centro de Gestión Agroempresarial del oriente – SENA Vélez.
- Centro Agroturístico – SENA San Gil.

Secretarías u Oficinas Alcaldía de Bucaramanga:

- Secretaría de Educación.

- Subsecretaría de Salud y Ambiente.
- Secretaría de Desarrollo Social
- Proceso de Gestión de las TIC (Cursos propios impartidos por los profesionales de los Puntos Digitales de Bucaramanga).
- ESE ISABU

Institutos descentralizados:

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.
- Centro de Desarrollo Empresarial y de Empleabilidad – CDEE.
- Comfenalco
- Cruz Roja – Santander
- IMEBU

4.8. USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC EN LOS CIUDADANOS

¡VACACIONES PARA TIC!

Crear espacios donde los niños, niñas y adolescentes del sector rural de Bucaramanga, desarrollen habilidades de pensamiento lógico y creativo mientras se divierten y juegan con la tecnología.

CORREGIMIENTO 3

Vereda San José

Lugar: Restaurante la palma (Casa de Carmen y José)

Fecha: 3 de diciembre de 2022

Horario: 8:00 a.m. a 12:00 m.

Cantidad de niños asistentes: 14



CORREGIMIENTO 2

Vereda Capilla Baja

Lugar: Salón comunal capilla baja Fecha: 7 de diciembre de 2022

Horario: 8:00 a.m. a 12:00 m.

Cantidad de niños asistentes: 18 niños, niñas y adolescentes

Copy para redes sociales:

Disfruta el tiempo libre de tus hijos con Vacaciones para TIC

Con tecnología y mucho arte, este miércoles 07 de diciembre nos tomamos las veredas Bolarquí Bajo y Capilla Baja para compartir con los niños y niñas de estos sectores.



VACACIONES PARA TIC

LLEGA A LA VEREDA
CAPILLA BAJA

Acompáñanos a disfrutar de una mañana con mucha diversión y conocimiento en tecnología

PUNTOS DIGITALES

¡Te esperamos!

- Miércoles 07 de diciembre de 2022
- Hora: 8 a.m. a 12 a.m.
- Lugar: Salón Comunal Capilla Baja

Inscríbete: <https://bit.ly/3FxFp1c>



CIUDADANOS QUE TOMAN DECISIONES BASADOS EN CIENCIA DE DATOS

Un total de 237 ciudadanos se han capacitado y certificado a través de los cursos de visualización de datos usando Power BI, Creación de Base de Datos con Microsoft Access y M.S. Excel Avanzado, herramientas tecnológicas unificadas y escalables de inteligencia empresarial que permiten que los usuarios migren o manipulen datos, los visualicen, analicen y puedan tomar decisiones que permitan mejorar sus negocios, también acceder de forma segura.



CADA VEZ MÁS LAS PERSONAS MAYORES SE CAPACITAN EN EL USO DE LAS TIC

Los administradores de los Puntos Digitales diseñaron programas de formación en el uso y apropiación de las TIC para capacitar a las personas mayores en el uso del computador, dispositivos móviles, WhatsApp, correo electrónico, diligenciar formularios en línea, convertir archivos Word a pdf, descarga de imágenes y música, así como la prevención de riesgos que se dan a través de las redes sociales y la internet, es así que durante el IV Trimestre del año, terminaron su ciclo de capacitación 40 personas mayores.



BANCA CIUDADANA PARA POBLACION EN GENERAL- IMEBU

Un total de 171 ciudadanos fueron capacitados y orientados en programas financieros, los cuales permitirán que adquieran destrezas en el manejo de sus finanzas personas y de negocio, por otro lado se les enseñó la ruta de sensibilización de negocio, transformación digital y marketing digital, herramientas fundamentales para empoderar en materia de emprendimiento y hacer sus negocios o poner en marcha su idea de negocio, también se realizaron estudios de crédito y como acceder a la vitrina comercial y Marketplace del IMEBU.



CIUDADANOS BILINGÜES EN LOS PUNTOS DIGITALES

Un total de 197 ciudadanos se han capacitado y certificado a través de los cursos de inglés con el fin de afianzar sus competencias en el manejo del idioma. Los programas tienen una intensidad horaria entre 48 y 60 horas en los siguientes niveles: inglés básico niveles 1, 2, 3 y 4, inglés pre intermedio niveles 1, 2, y 3, inglés intermedio niveles 1, 2 y 3. Continuamos capacitando en un segundo idioma en los ocho Puntos Digitales de la Ciudad.

El idioma francés Pre - Principiante, también hace presencia en nuestros puntos digitales, es así como 61 ciudadanos se han certificado en el conocimiento básico de este idioma

Link de noticia <https://bit.ly/3DdSTNN>



MUJERES EMPRENDEDORAS CERTIFICADAS EN CONFECCION DE MUÑECOS NAVIDEÑOS



Después de las capacitaciones sobre el uso y apropiación de las TIC a las mujeres trabajadoras del hogar, logramos capacitarlas en confección de muñecos navideños con el fin de fortalecer sus competencias laborales, dando una oportunidad de acceder y potencializar su idea de negocio, teniendo a las TIC como eje transversal para el desarrollo del producto.

4.9. CONVENIOS Y ALIANZAS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO

INFOR CIUDADANO

Seguimos fomentando el desarrollo de competencias en las personas mayores, a través de un proceso dinámico de participación, aportando a la disminución de la brecha digital entre los adultos, a través de intercambios de experiencias generacionales.

El programa Infor Ciudadano llega al Punto Digital Colegio Santander, donde dieciocho (18) personas mayores iniciaron su proceso de formación para fortalecer sus competencias digitales.

Estos programas son posibles gracias al convenio de apoyo interinstitucional celebrado entre la Alcaldía de Bucaramanga y la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.



¡En los hogares de Bucaramanga, le decimos NO a la violencia intrafamiliar!

A través del acercamiento con la Cruz Roja regional Santander, 18 madres cabeza de familia recibieron una taller de violencia, se les dio a conocer la ruta de acceso y atención a la mujer, como denunciar y como actuar, este taller permitió que las participantes identificaran si eran víctimas o estaban siendo abusadas y maltratadas, a través de los puntos digitales facilitamos espacios que permitan que las entidades aliadas puedan llevar diferentes charlas o talleres que mejoren la calidad de vida de nuestro ciudadanos



¿CÓMO LLEGAMOS A LA COMUNIDAD?

Presencialmente desde las instalaciones de cada Punto Digital, ferias institucionales y a través de difusión desde la oficina de prensa y comunicaciones de la Alcaldía de Bucaramanga y nuestras líneas de atención a la ciudadanía.

FERIAS INSTITUCIONALES

Los niños son los actores principales en los territorios, allí interactúan con la electrónica, programación y la robótica, incentivando cada vez más a que adquieran destrezas en competencias digitales de nuevas tecnologías y la industria 4.0



ZONAS WIFI

Capacitaciones, acceso a internet, equipos de cómputo, uso y apropiación de las TIC, entre otros, son los servicios que encuentran los ciudadanos. Así mismo, los servicios de conectividad gratis a través de las Zonas Wifi que lidera el Proceso de Gestión de las TIC.

Así mismo, se han implementado dos estrategias de comunicación directas de los Puntos Digitales en las plataformas virtuales, tales como:

ESTRATEGIA: ALCALDÍA AL PUNTO

Seguimos dando a conocer los trámites en línea y parcialmente en línea que dispone la Alcaldía de Bucaramanga y los institutos descentralizados del municipio, los puntos digitales continúan implementando la estrategia que busca realizar talleres para capacitar a los ciudadanos a través de Facebook Live. Durante el IV trimestre del año se dieron a conocer los siguientes programas o trámites:

PROCESO DE INSCRIPCIÓNES AL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCION EN BUCARAMANGA.

Cerca de 450 ciudadanos se conectaron y conocieron el paso a paso para realizar el proceso de inscripción al programa y pudieron validar si estaban focalizadas a través de link de consulta

<https://familiasfocalizadas.prosperidadsocial.gov.co/>

seguimos llevando los tramites en línea a nuestros ciudadanos.



PROSPERIDAD SOCIAL

LIVE 13 DE OCT 3:00 P.M.
@alcaldíadebucaramanga

INSCRIPCIONES AL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN EN BUCARAMANGA

En Alcaldía al Punto le contaremos a los hogares potenciales focalizados en el Sietén IV, cómo acceder a la etapa de inscripciones al programa 'Familias en Acción'.

INVITADOS ESPECIALES

Jorge Isnardo Neira Gonzalez Secretario de Desarrollo Social de Bucaramanga	Liliam Teresa Calderón Aponte Enlace de Apoyo Programa Familias en Acción	Ing. Danny Rivera Moreno Coordinador Puntos Digitales de Bucaramanga
---	---	--

Link de conexión: <https://bit.ly/5eiUxng>

BGA400

www.bucaramanga.gov.co

ESTRATEGIA: JUEVES DE FACEBOOK LIVE

Un programa diseñado para establecer contacto directo con los bumanguenses, para que cada vez más sean los ciudadanos los que se enteren de la oferta TIC, actividades y programas que se implementan a través de los Puntos Digitales de Bucaramanga.

Los jueves cada 15 días nos conectamos con los ciudadanos y resolvemos dudas e inquietudes que tienen acerca del programa y así mismo, escuchamos propuestas o solicitudes con el fin de mejorar su experiencia con el gobierno.



Durante el III Trimestre se realizaron los siguientes Live:



LIVE JUEVES 17 DE NOVIEMBRE 10:30 AM
@PuntosDigitalesBga

¡Conéctate al punto!

Conoce y participa de las **actividades, cursos y talleres** que se desarrollan en el Punto Digital Café Madrid y que benefician a toda la **comuna 1 de Bucaramanga**.

INVITADA ESPECIAL **Aydeé Bautista**
Profesional encargada Punto Digital Café Madrid

BGA400

www.bucaramanga.gov.co



LIVE JUEVES 3 DE NOVIEMBRE 3 P.M.
@PuntosDigitalesBga

¡Conéctate al punto!

Conoce y participa de las **actividades, cursos y talleres** que se desarrollan en el Punto Digital La Joya y que benefician a toda la comuna 2 de Bucaramanga.

INVITADOS ESPECIALES **Dayana Muñoz**
Administradora Punto Digital La Joya

BGA400

www.bucaramanga.gov.co



LIVE 20 DE OCT 10:00 A.M.
@PuntosDigitalesBga

Gran Emprendetón Financiero BGA

Conéctate con el **Punto Digital Colegio Santander** y anérrate de la jornada educativa y financiera para fortalecer los negocios de los emprendedores de nuestra ciudad.

INVITADO ESPECIAL **IMEBU**

BGA400

www.bucaramanga.gov.co

4.10. CIFRAS DE LOS PUNTOS DIGITALES PARA CIERRE DEL AÑO 2022

Atenciones realizadas en los puntos digitales

En la vigencia 2022, en total se realizaron 71.764 atenciones en modalidad virtual y presencial

Tabla 23. Atenciones realizadas en los puntos digitales

AÑO 2022	ATENCIONES		
	PRESENCIALES	VIRTUALES	TOTAL
I TRIMESTRE	17.391	3.344	20.735
II TRIMESTRE	15.898	4.708	20.606
III TRINMESTRE	10704	4003	14.707
IV TRIMESTRE	11810	3906	15.716
TOTAL	55.803	15.961	71.764

Tabla 24. Comparativo de atenciones año 2021 vs 2022

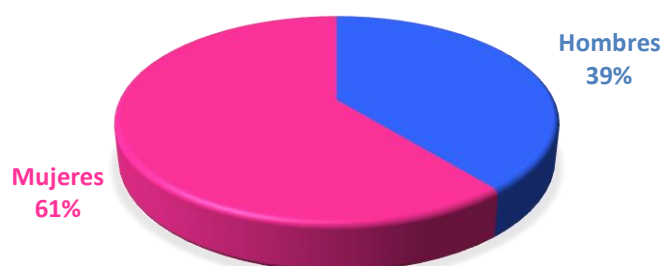
AÑO	ATENCIONES		
	PRESENCIALES	VIRTUALES	TOTAL
2021	33.662	31.397	65.059
2022	55.803	15.961	71.764

Logramos incrementar las atenciones en un 9% equivalente a 6.035 registros de usuarios atendidos, superando la meta de 32.000 usuarios que debemos atender, es decir superamos un 122% lo proyectado.

Atenciones realizadas en los puntos digitales por género

En la vigencia 2022, se realizaron atenciones a 43.707 mujeres y 28.057 hombres, lo que refleja el impacto y el aprovechamiento de estos espacios por parte de las mujeres.

Gráfica 9. Atenciones realizadas por género



Atenciones realizadas en los puntos digitales por nacionalidad

Tabla 25. Atenciones realizadas en los puntos digitales por nacionalidad

Nacionalidad	Cantidad
colombianas	7.325
ecuatoriana	1
venezolanas	307
Total	7.633

Atenciones realizadas en los puntos digitales por grupo étnico

Tabla 26. Atenciones realizadas en los puntos digitales por grupo étnico

Grupo étnico	Cantidad
ninguno	7.304
afrocolombiano	50
Raizales	4
ROM o Gitano	2
sin información	273
Total	7.633

Capacitaciones realizadas en los puntos digitales

Tabla 26. Capacitaciones realizadas en los puntos digitales

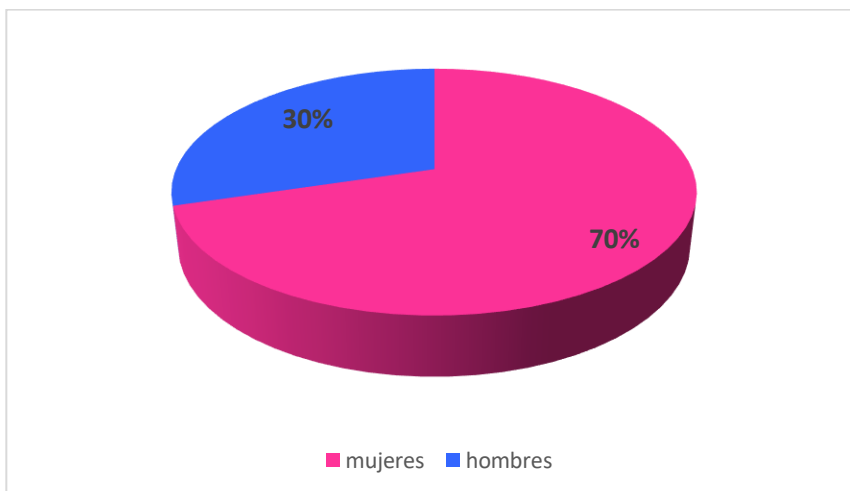
AÑO 2022	CAPACITACIONES
I TRIMESTRE	1729
II TRIMESTRE	3271
III TRIMESTRE	2322
IV TRIMESTRE	3534
TOTAL	10.856

Logramos superar la meta planteada para la vigencia 2022 de 8.000 usuarios certificados y logramos 10.856 incrementamos un 25%.

Capacitaciones realizadas en los puntos digitales por género

Se tiene que 7.633 mujeres y 3.223 hombres se han capacitado y han fortalecido sus conocimientos a través de la oferta de cursos, talleres, charlas y contenidos que les han ayudado a desarrollar y fortalecer sus capacidades para afrontar la cuarta revolución industrial, lo cual ha permitido fortalecer el talento humano que requiere las diferentes industrias y la apropiación digital de la ciudadanía Bumanguesa, conforme a las siguientes cifras:

Gráfica 10. Capacitaciones realizadas en los puntos digitales por género

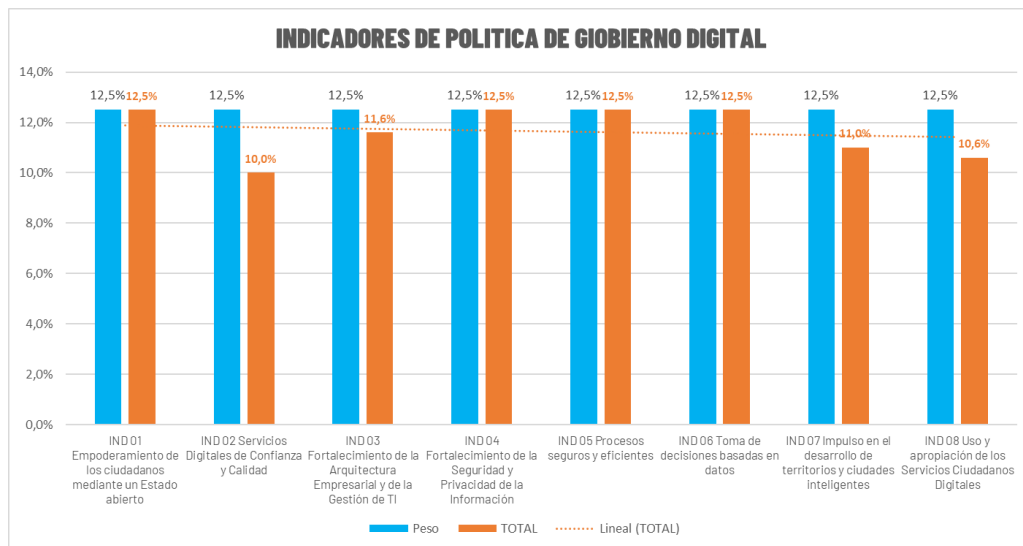


5. ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL

5.1. Indicadores de Política de Gobierno Digital

Durante el último trimestre del año 2022 se continuó trabajando en las actividades relacionadas a los indicadores de Gobierno digital definidos, el cumplimiento de las metas planteadas y que están enmarcadas dentro de la estrategia de la Política de Gobierno Digital se muestra a continuación, con cohorte a 31 de diciembre de 2022:

Gráfica 9. Indicadores de la política de gobierno digital



Al Finalizar el año, el nivel de cumplimiento general de la Política de Gobierno Digital fue del 93.2%.



Los aspectos más relevantes de este proceso son:

- Se participo en el piloto a nivel nacional de historia clínica unificada con el Ministerio de Salud y cinco (5) entidades de salud que permito posicionar a la entidad como una de las lideres en procesos de Interoperabilidad.
- Se desplegaron nueve (9) trámites en el portal www.carpetaciudadana.gov.co , ubicando a la Alcaldía de Bucaramanga como la entidad líder a nivel nacional en despliegue en este portal nacional.
- El proceso de interoperabilidad con la AMB (Área Metropolitana) quedo pendiente por ser validado en el ambiente de producción, específicamente por cierre de año en el MINTIC en cuanto a los procesos de servicios digitales de consolidación de información con la EMAB (Calidad del Aire) y SITM (Subsidios de transporte), fueron finalizados y se está a la espera de la solicitud formal para el desarrollo de un tablero en el centro de analítica de la entidad.
- Se continua con avance en las siguientes actividades:
 - Monitoreo y seguimiento a los 80 puntos de conectividad que se encuentran en funcionamiento en el Municipio de Bucaramanga.
 - Acompañamiento en la integración de nuevas tecnologías a la red de fibra óptica del Municipio
Asesoramiento en temas de conectividad a diferentes solicitudes allegadas a la Oficina TIC.
 - Monitoreo y seguimiento a los 80 puntos de conectividad que se encuentran en funcionamiento en el Municipio de Bucaramanga

ARQUITECTURA

Tomando como base los aspectos de este habilitador se realizaron las siguientes acciones:

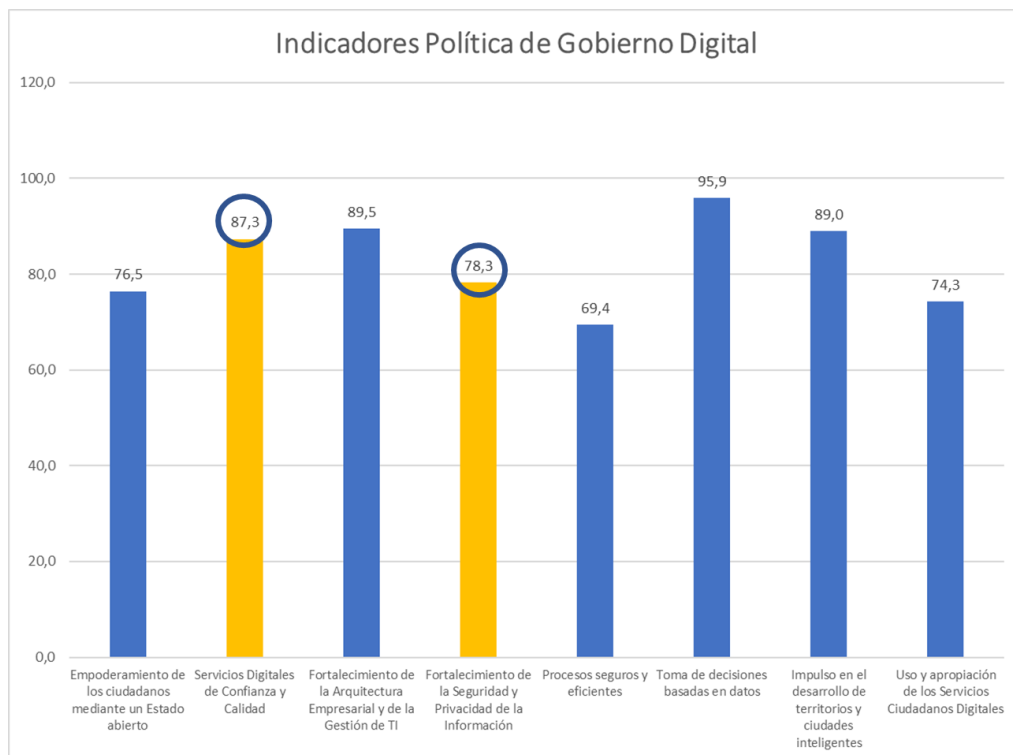
- Con base en el instructivo de identificación de activos de información se generó un formato basado en las buenas prácticas del MINTIC, el cual será validado en mesas de trabajo con la oficina de transparencia, esta labor hace parte del proceso de ajuste de los datos relacionados con los activos de información y se incluyó en el plan de cierre de brechas y generaran los espacios de trabajo necesarios para evaluar la conveniencia de implementar el formato o continuar con el que se viene trabajando hasta el momento.
- Se continuó avanzando en el trabajo interdisciplinario con los institutos descentralizados

especialmente en los procesos relacionados con los proyectos de adquisición de tecnologías como son equipos, licenciamientos, software y los procesos de actualización y renovación tecnológica.

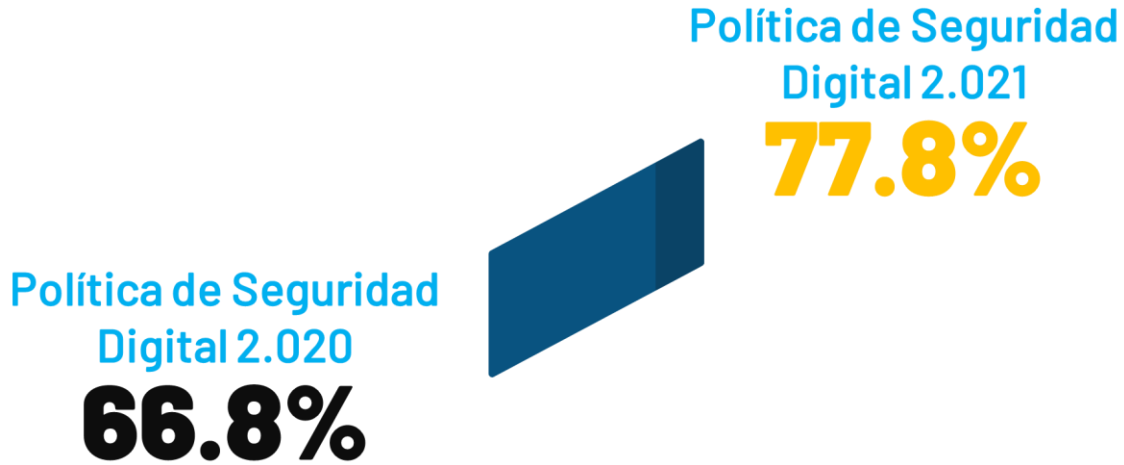
SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

Se actualizaron los documentos relacionados con la estrategia de seguridad y privacidad de la información incluidos dentro de la Política de Gobierno Digital y la Política de Seguridad Digital; tomando como base los resultados obtenidos en la política de seguridad de la información en la última evaluación (2021) del FURAG, la entidad obtuvo un puntaje de 77.8, logrando una mejora de 11 puntos porcentuales con respecto al año 2.020 donde se obtuvo un puntaje de 66.8, es importante mencionar que estas mediciones se realizan año vencido, por tal motivo la medición realizada en 2022 corresponde a la vigencia 2.021.

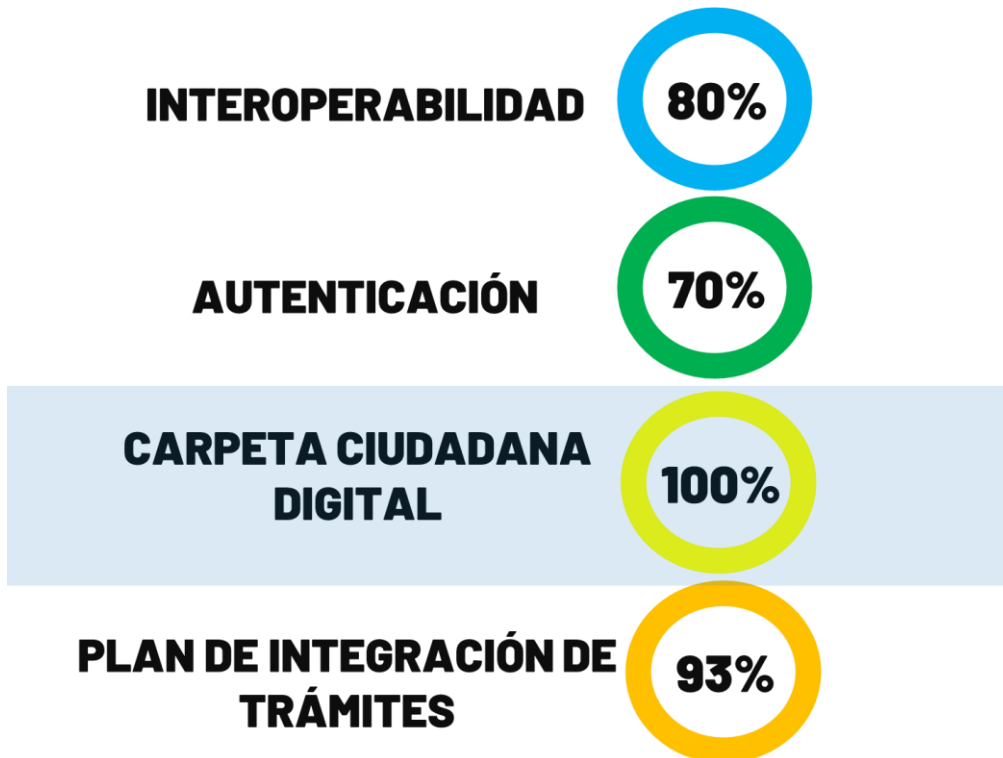
Grafica 10. Indicadores relacionados con Seguridad y Privacidad de la Información incluidos en la Política de Gobierno Digital



Aumento de la Política de Seguridad Digital 2.020 – 2.021



Cumplimiento Acciones relacionadas con Servicios Ciudadanos Digitales a diciembre de 2022



6. PROYECTOS Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS

Desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha trabajado en conjunto con la Secretaría Administrativa como Ordenadora del Gasto, en los diferentes procesos contractuales necesarios para el correcto funcionamiento de la entidad y del Municipio. A cierre del cuarto trimestre del año 2022, se lograron gestionar los siguientes procesos contractuales:

ITEM	CONTRATACIÓN/PAGO/TRANSFERENCIA/ETC (OBJETO)	TOTAL COMPROMETIDO	REFERENCIA SECOP II
1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 233.135.001	SA-TIC-SASI-008-2022
2	ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	\$ 75.544.056	SA-TIC-MC-003-2022
3	RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD	\$ 76.517.000	SA-TIC-MC-004-2022
4	ADQUISICIÓN CERTIFICADO DE NAVEGACIÓN SEGURA PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 2.142.000	SA-TIC-MC-007-2022
5	SUMINISTRO DE ENVÍO MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES SMS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 4.574.777	EVENO 128753 - TIENDA VIRTUAL - ORDEN DE COMPRA 89692
6	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE HERRAMIENTAS DE SOFTWARE COLABORATIVAS DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 501.440.400	EVENO 128295 - TIENDA VIRTUAL - ORDEN DE COMPRA 89911
7	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE ELEMENTOS PARA LA ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LOS PUNTOS DIGITALES Y SEÑALIZACIÓN DE ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 8.663.200	SA-TIC-MC-030-2022
8	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE ELEMENTOS PARA LA ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LOS PUNTOS DIGITALES Y SEÑALIZACIÓN DE ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 23.800.000	SA-TIC-MC-030-2022
9	ADQUISICIÓN DE COMPONENTE DE HARDWARE Y SOFTWARE REQUERIDOS PARA EL FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 132.073.190	SA-TIC-SASI-013-2022
10	ADJUDICACIÓN DE UN BLOQUE DE DIRECCIONES DE IPV6/48 CON SU PRIMERA ANUALIDAD ANTE LACNIC A NOMBRE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y SU RESPECTIVO SOPORTE	\$ 35.177.025	SA-TIC-MC-029-2022
11	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE UN ESCENARIO DE CONVERGENCIA DE LA COMUNIDAD GAMER EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 594.997.586	SA-TIC-CD-005-2022

Contratos de prestación de servicios

CONTRATACIÓN/PAGO/TRANSFERENCIA/ETC (OBJETO)	TOTAL COMPROMETIDO	REFERENCIA SECOP II
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA	\$ 28.200.000	SA-TIC-CPS-605-2022

ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL		
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 15.000.000	SA-TIC-CPS-839-2022
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 3.333.333	SA-TIC-CPS-1045-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 27.000.000	SA-TIC-CPS-1059-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 24.000.000	SA-TIC-CPS-954-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 19.200.000	SA-TIC-CPS-1266-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 21.000.000	SA-TIC-CPS-608-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 21.000.000	SA-TIC-CPS-616-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 22.200.000	SA-TIC-CPS-610-2022
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$ 25.200.000	SA-TIC-CPS-778-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 24.000.000	SA-TIC-CPS-853-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 24.000.000	SA-TIC-CPS-1046-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 28.200.000	SA-TIC-CPS-339-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 28.200.000	SA-TIC-CPS-334-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 36.000.000	SA-TIC-CPS-335-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS ESTRATEGICOS LIDERADOS DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$ 28.200.000	SA-TIC-CPS-340-2022

PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 36.000.000	SA-TIC-CPS-333-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 27.000.000	SA-TIC-CPS-615-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 18.000.000	SA-TIC-CPS-624-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN LA ESTRUCTURACIÓN, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE USO DE APROPIACIÓN DIGITAL PARA LA CIUDADANIA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 24.000.000	SA-TIC-CPS-847-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 22.200.000	SA-TIC-CPS-824-2022
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN Y ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO CON LA CIUDADANÍA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 17.100.000	SA-TIC-CPS-1030-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, CONJUNTO DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL OBSERVATORIO DIGITAL MUNICIPAL ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 27.000.000	SA-TIC-CPS-1044-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC, PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 21.000.000	SA-TIC-CPS-1121-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 18.000.000	SA-TIC-CPS-950-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DISEÑO Y SOPORTE EN PROCESOS DE USABILIDAD DE LOS APLICATIVOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN A CARGO DE LA OFICINA TIC	\$ 27.000.000	SA-TIC-CPS-983-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS QUE SEAN REQUERIDAS EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	\$ 19.200.000	SA-TIC-CPS-1455-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC, PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 27.000.000	SA-TIC-CPS-1545-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 19.200.000	SA-TIC-CPS-1688-2022
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC, PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 15.000.000	SA-TIC-CPS-1690-2022
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 13.200.000	SA-TIC-CPS-1696-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 29.600.000	SA-TIC-CPS-2035-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 22.090.000	SA-TIC-CPS-2036-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 21.933.333	SA-TIC-CPS-2048-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 29.000.000	SA-TIC-CPS-2143-2022

PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN, EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$ 11.300.000	SA-TIC-CPS-3173-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 12.000.000	SA-TIC-CPS-2960-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DISEÑO Y SOPORTE EN PROCESOS DE USABILIDAD DE LOS APLICATIVOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN LÍNEA CON LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 15.750.000	SA-TIC-CPS-3326-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN, EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$ 18.000.000	SA-TIC-CPS-2824-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS LIDERADOS DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC	\$ 20.836.667	SA-TIC-CPS-2575-2022
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS ENMARCADAS EN EL HABILITADOR DE ARQUITECTURA DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 9.333.333	SA-TIC-CPS-3179-2022
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN, EN LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD Y GESTIÓN DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 8.800.000	SA-TIC-CPS-2963-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE LOS PROCEDIMIENTOS A CARGO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 16.333.333	SA-TIC-CPS-2055-2022
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 11.250.000	SA-TIC-CPS-2217-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 18.000.000	SA-TIC-CPS-2653-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 21.150.000	SA-TIC-CPS-2215-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 16.933.333	SA-TIC-CPS-2438-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CICLO DE VIDA DE LOS DATOS, ANÁLISIS DE CONJUNTOS DE DATOS Y BASES DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE HACEN PARTE DEL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS ALINEADOS A LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 9.600.000	SA-TIC-CPS-2381-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 17.066.667	SA-TIC-CPS-2727-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 17.266.667	SA-TIC-CPS-2311-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANALISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL.	\$ 8.400.000	SA-TIC-CPS-3152-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 14.800.000	SA-TIC-CPS-2490-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 14.700.000	SA-TIC-CPS-2898-2022

PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 12.800.000	SA-TIC-CPS-2602-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN LA ESTRUCTURACIÓN, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE USO DE APROPIACIÓN DIGITAL PARA LA CIUDADANÍA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 11.783.333	SA-TIC-CPS-3418-2022
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROCESOS TÉCNICOS ADELANTADOS EN LA OFICINA ASESORA TIC EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 10.600.000	SA-TIC-CPS-3343-2022
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA APROPIACIÓN DEL USO DE LAS TIC PARA EL FORTALECIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MUNICIPIO	\$ 6.480.000	SA-TIC-CPS-3547-2022
PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO, PRUEBAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOLUCIONES DIGITALES RELACIONADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	\$ 9.000.000	SA-TIC-CPS-3416-2022

De esta forma, se ha trabajado para dar cumplimiento al Plan de Desarrollo Municipal 2020 - 2023 "Bucaramanga una ciudad de oportunidades", para lo cual a cierre de la vigencia 2022 han sido aprobados por el Banco de Proyectos Municipal, tres proyectos de inversión en los cuales se reportan los siguientes avances para las metas programadas en el año 2022:

Línea estratégica	Componente	Programa	Meta PDM	Nombre del Proyecto	AVANCE
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad comunitario que permita la interacción digital de la ciudadanía a partir de la infraestructura de Zonas Digitales existentes y la aplicación de modelos de escalabilidad y tecnologías de última generación.	FORTALECIMIENTO A LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA Y ESTÁNDARES DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	100%
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Diseñar e implementar 1 modelo de conectividad y arquitectura de datos que permita la interoperabilidad entre los sistemas de información e infraestructura tecnológica existente y proyectada.	FORTALECIMIENTO AL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC ALINEADO A LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL PARA UNA MEJOR INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	100%
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Conectividad Para Competitividad Y La Internacionalización	Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	Mantener en los 8 Puntos Digital y en el Centro de Pensamiento para la Cuarta Revolución Industrial la conectividad y la infraestructura tecnológica.	FORTALECIMIENTO A LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA Y ESTÁNDARES DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	100%
BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Implementar 1 acción que a través del uso de nuevas tecnologías apoyen los procesos estratégicos de planificación, apoyo logístico, gestión documental y demás procesos administrativos y operativos.	FORTALECIMIENTO AL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC ALINEADO A LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL PARA UNA MEJOR INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	100%

BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Ágil Y Transparente	Formular e implementar 1 estrategia que permita la ejecución de la política de Gobierno Digital a través de sus tres habilitadores Arquitectura Empresarial, Seguridad de la información y servicios ciudadanos digitales.	FORTALECIMIENTO AL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC ALINEADO A LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL PARA UNA MEJOR INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	100%
BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	Servicio Ciudadano	Al Administración En Todo Momento Y Lugar	Implementar y/o potencializar 7 herramientas y/o soluciones digitales para el servicio de atención al ciudadano como cliente externo y a servidores públicos como cliente interno.	IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	100%
TOTAL					100%

Atendiendo lo anterior, se evidencia que desde el Proceso de Gestión de las TIC se ha trabajado en logro de actividades y cumplimiento a las metas plasmadas en el Plan de Desarrollo 2020 – 2023.

Así mismo, se ha apoyado en procesos de contratación que se encuentran directamente relacionados con nuestras competencias con el fin de contribuir al correcto funcionamiento de la entidad, en estas actuaciones se destacan los siguientes procesos:

ITEM	CONTRATACIÓN/PAGO/TRANSFERENCIA/ETC (OBJETO)	TOTAL COMPROMETIDO	REFERENCIA SECOP II
1	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT OFFICE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		SA-TIC-MC-037-2022
2	ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES Y ELEMENTOS TECNOLÓGICOS REQUERIDOS PARA PRESTAR ASISTENCIA Y SOPORTE TECNICO A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	\$ 105.200.000	SA-TIC-SASI-006-2022
3	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 94.674.476	TIENDA VIRTUAL CCE Evento de cotización 2080
4	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 8.556.104	TIENDA VIRTUAL CCE Evento de cotización 2081
5	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 62.877.323	TIENDA VIRTUAL CCE Orden de compra 91571
6	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 61.551.733	TIENDA VIRTUAL CCE Orden de compra 91595
7	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 13.997.728	TIENDA VIRTUAL CCE Orden de compra 91572
8	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 91.762.447	TIENDA VIRTUAL CCE Orden de compra 98071

9	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 39.091.500	TIENDA VIRTUAL CCE Orden de compra 98068
10	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 17.451.463	TIENDA VIRTUAL CCE Orden de compra 98045
11	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 48.554.656	TIENDA VIRTUAL CCE Orden de compra 98339
12	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	\$ 9.056.138	TIENDA VIRTUAL CCE Orden de compra 98340



Wilfredo Ariel Gómez Bueno

Asesor de Despacho

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones