

# INFORME DE RESULTADOS DE LA FERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022



## // RENDICIÓN DE CUENTAS BGA // 2022



◆ ◆ ◆ ◆  
**BGA400** AÑOS

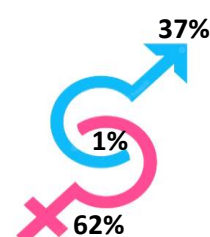
**GOBERNAR  
ES HACER**

## INFORME DE RESULTADOS SOBRE EL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – FERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

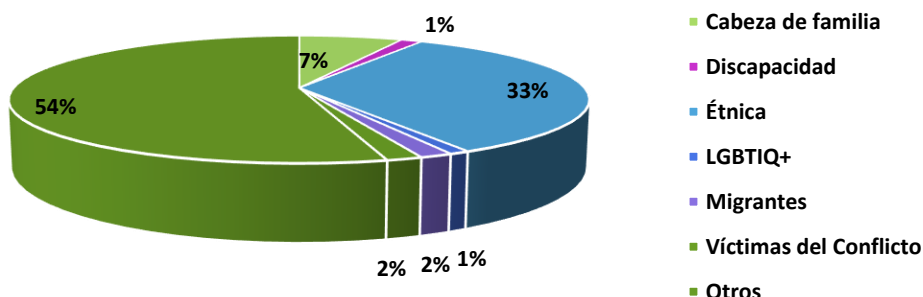
El municipio de Bucaramanga, siguiendo los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas de la Alcaldía y dando cumplimiento con las actividades establecidas en el cronograma de Rendición de Cuentas 2022, utilizó como estrategia para su segundo ejercicio de Rendición de Cuentas, una Feria Institucional en la cual se rindió cuentas ante la ciudadanía de la Gestión realizada durante la vigencia 2022, sus principales logros y avances en cada una de las líneas estratégicas que componen el Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 “Bucaramanga, una Ciudad de Oportunidades”, junto con la presentación de la oferta Institucional de cada Secretaría, Oficina e Instituto Descentralizado con el fin de promover la transparencia, incentivar la participación ciudadana y facilitar la información para todos, dando resultados de la siguiente manera:

### ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

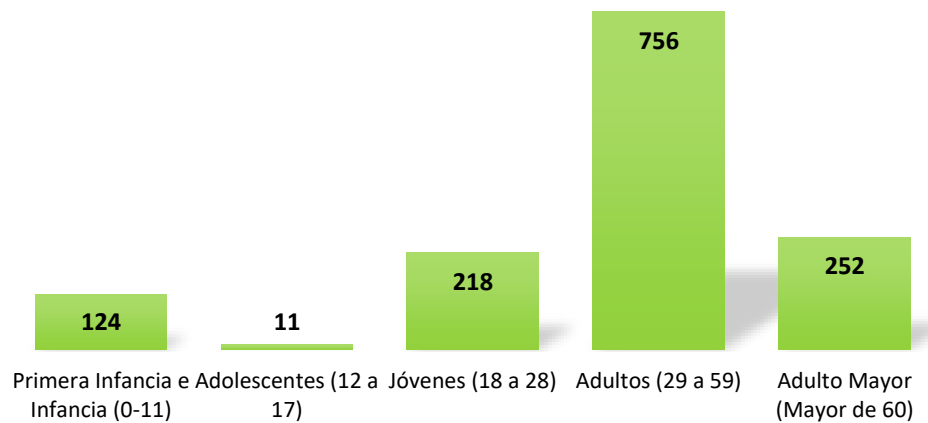
Una vez analizados los resultados de los 1.361 participantes en la Feria de Rendición de Cuentas, se evidencia que, el 62% corresponde al género femenino, equivalente a 848 personas, el 37% corresponde al género masculino, representado en 503 personas y el 1% restante equivalente a 10 personas, pertenece a personas LGBTIQ+.




Así mismo, de acuerdo a los resultados obtenidos por población, se destaca una participación con enfoque diferencial de un 54% equivalente a 736 personas que no pertenecen a ningún tipo de población con enfoque diferencial, seguido de un 33,5% (456 personas) como población perteneciente a grupos étnicos, 6,8% (93 personas) como cabeza de familia, 1,7% equivalente a 23 personas como víctimas del conflicto armado, 1,5% (21 personas) como migrantes, 1,4% equivalente a 19 personas con discapacidad y el 1% restante (13 personas) LGBTIQ+.



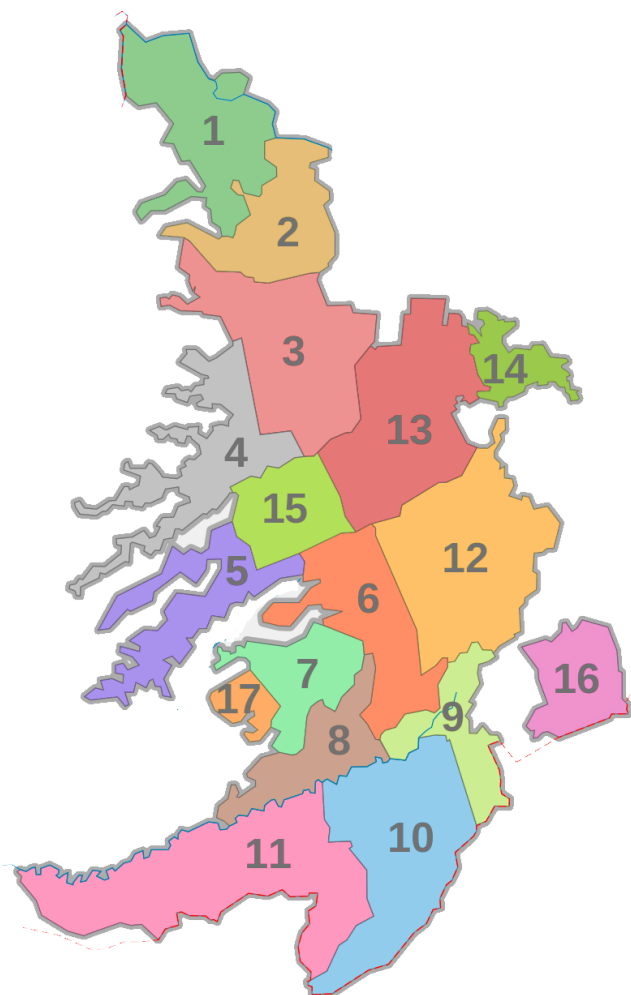
Por otra parte, al analizar los 1.361 asistentes por rango de edad encontramos que el 55,5% corresponden a Adultos de 29 a 59 años de edad, lo que equivale a 756 personas, seguido del 18,5% de adultos mayores (mayores de 60 años) representados en 252 personas. En tercer lugar con un 16% se encuentran los jóvenes de 18 a 28 años equivalente a 218 personas, finalizando con un 0,8% restante de adolescentes (12 a 17 años) con 11 personas asistentes, tal como se refleja a continuación:



Finalmente, se logró evidenciar la participación ciudadana por comunas y corregimiento del Municipio de Bucaramanga, logrando resaltar la participación de la Comuna 1. Norte con 166 ciudadanos, Comuna 13. Oriental con 157 ciudadanos y la Comuna 15. Centro con 136 ciudadanos, entre las 17 comunas y corregimientos. Así mismo, se reconoce la participación ciudadana de los Municipios de Floridablanca, Piedecuesta, Girón y Lebrija del Área Metropolitana de Bucaramanga con 156 ciudadanos.



<b>1. Norte</b>	= 166 ciudadanos
<b>2. Nororiental</b>	= 24 ciudadanos
<b>3. San Francisco</b>	= 86 ciudadanos
<b>4. Occidental</b>	= 82 ciudadanos
<b>5. García Rovira</b>	= 64 ciudadanos
<b>6. La Concordia</b>	= 43 ciudadanos
<b>7. La Ciudadela</b>	= 40 ciudadanos
<b>8. Suroccidente</b>	= 34 ciudadanos
<b>9. La Pedregosa</b>	= 12 ciudadanos
<b>10. Provenza</b>	= 99 ciudadanos
<b>11. Sur</b>	= 63 ciudadanos
<b>12. Cabecera del Llano</b>	= 69 ciudadanos
<b>13. Oriental</b>	= 157 ciudadanos
<b>14. Morrórico</b>	= 36 ciudadanos
<b>15. Centro</b>	= 136 ciudadanos
<b>16. Lagos del Cacique</b>	= 26 ciudadanos
<b>17. Mutis</b>	= 47 ciudadanos
<b>Corregimiento 1</b>	= 11 ciudadanos
<b>Corregimiento 2</b>	= 6 ciudadanos
<b>Corregimiento 3</b>	= 4 ciudadanos
<b>Municipios AMB</b>	= 156 ciudadanos



Por tal razón, se implementó la encuesta de opinión de satisfacción, aplicada durante el desarrollo de este ejercicio, la cual fue diligenciada por la ciudadanía que fue participe de la gran Feria de Rendición de Cuentas 2022.

Es así como, el presente documento es un insumo que genera un adecuado proceso de retroalimentación y sistematización de las prácticas adelantadas en el marco de la Rendición de Cuentas 2022, lo cual se podrá ver reflejado en la optimización de los próximos procesos que adelantará la Alcaldía de Bucaramanga en el ejercicio de sus funciones de transparencia y participación ciudadana.

De esta manera, se implementó la consulta de opinión de satisfacción de la Feria de Rendición de Cuentas, la cual contiene 9 preguntas que se presentan a continuación:

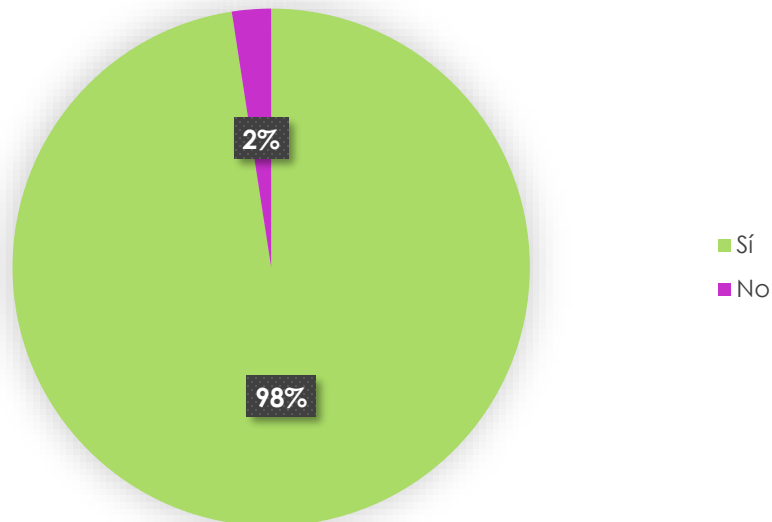
1. ¿La duración de la Feria de Rendición de cuentas fue suficiente para abordar los temas planteados?
2. ¿Consultó el informe de gestión publicado en la página web de la alcaldía de Bucaramanga para informarse antes de participar?
3. ¿El lenguaje utilizado por los funcionarios en la Feria de Rendición de Cuentas fue claro y pertinente?
4. ¿Durante la Feria de Rendición de Cuentas se trataron temas de su interés?
5. ¿Volvería a participar de este espacio de Rendición de Cuentas?
6. ¿Considera que el acceso y diligenciamiento del enlace de preguntas para la Feria de Rendición de Cuentas fue sencillo?
7. ¿Comunicará a su comunidad, institución o grupo de interés los datos e información suministrada en la Feria de Rendición de Cuentas?
8. ¿Cómo tuvo conocimiento de la convocatoria de la Feria de Rendición de Cuentas?
9. A continuación queremos conocer su sugerencia para mejorar este importante espacio de participación ciudadana.



## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN FERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

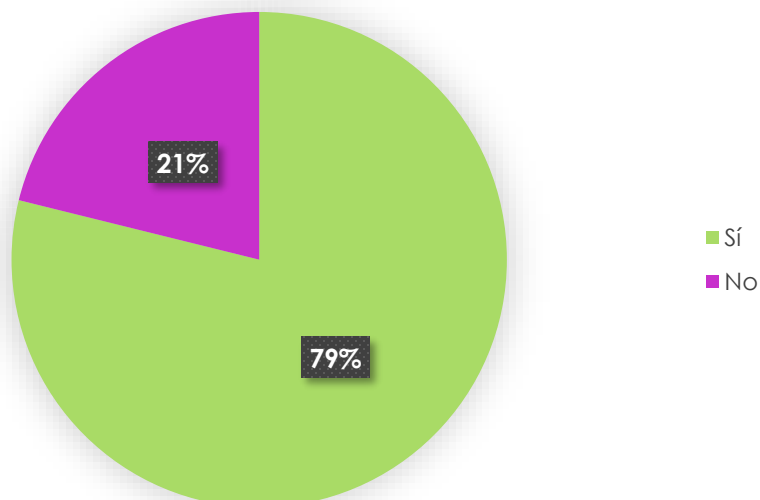
Una vez concluida la aplicación de la encuesta de opinión de satisfacción de la Feria de Rendición de Cuentas, se obtuvieron los siguientes resultados correspondientes a 123 personas encuestadas:

**Gráfica 1. ¿La duración de la Feria de Rendición de Cuentas fue suficiente para abordar los temas planteados?**



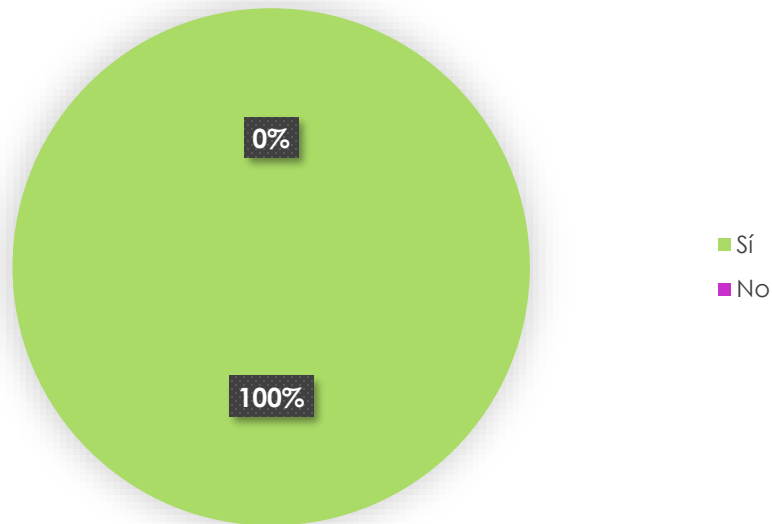
Teniendo en cuenta el gráfico 1, al indagar si la duración fue suficiente para abordar los temas planteados, reflejó que el 98%, equivalente a 120 personas encuestadas, manifestaron que la duración de la Feria de Rendición de Cuentas fue suficiente para abordar los temas planteados, mientras que un 2%, equivalente a 3 personas encuestadas, indicaron que la duración de la Feria no fue suficiente para ellos.

**Gráfica 2. ¿Consultó el informe de gestión publicado en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, para informarse antes de participar?**



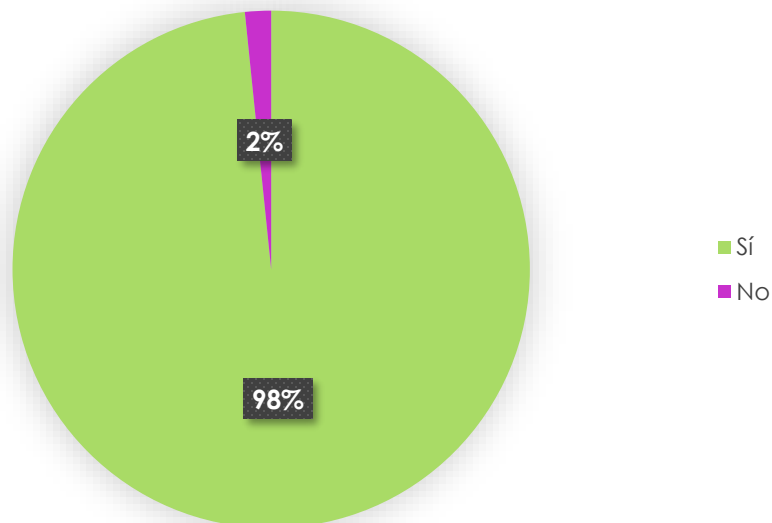
De acuerdo con la gráfica 2, al preguntar si fue consultado el Informe de Gestión publicado en la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, antes de participar en la Feria de Rendición de Cuentas, se evidenció que el 79%, equivalente a 97 personas encuestadas, consultaron el Informe de Gestión, mientras que el 21%, equivalente a 26 personas encuestadas, no tenían conocimiento del Informe Gestión antes de participar en la Feria.

**Gráfica 3. ¿El lenguaje utilizado por los funcionarios en la Feria de Rendición de Cuentas fue claro y pertinente?**



De acuerdo con la gráfica 3, al indagar si el lenguaje del señor Alcalde y su Gabinete utilizado en la Feria de Rendición de Cuentas fue claro y pertinente, se evidenció que el 100%, equivalente a 123 personas encuestadas, afirmaron que durante la Feria Institucional se hizo uso de un lenguaje claro y pertinente.

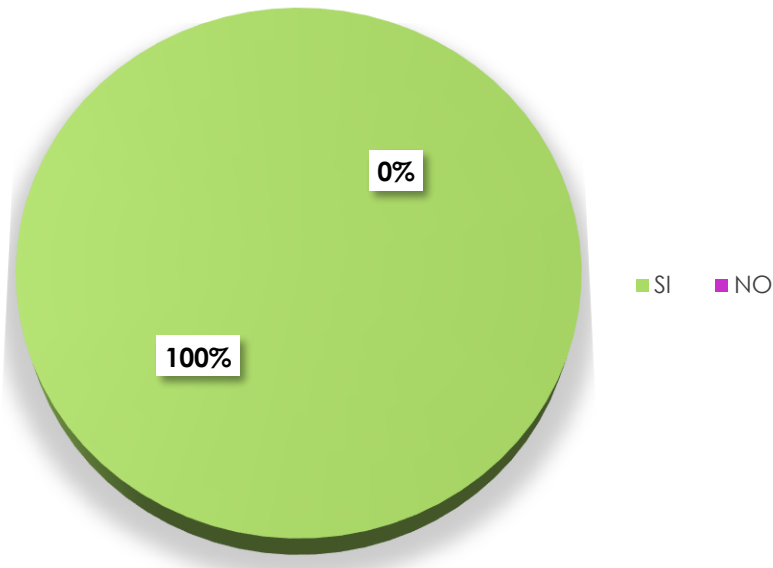
**Gráfica 4. ¿Durante la Feria de Rendición de Cuentas se trataron temas de su interés?**



Teniendo en cuenta la gráfica 4, al consultar si durante la Feria de Rendición de Cuentas se trataron temas de interés de la ciudadanía, se evidenció que el 98%, equivalente a 121 personas encuestadas, manifestaron que los temas tratados en la Feria de Rendición de Cuentas fueron de

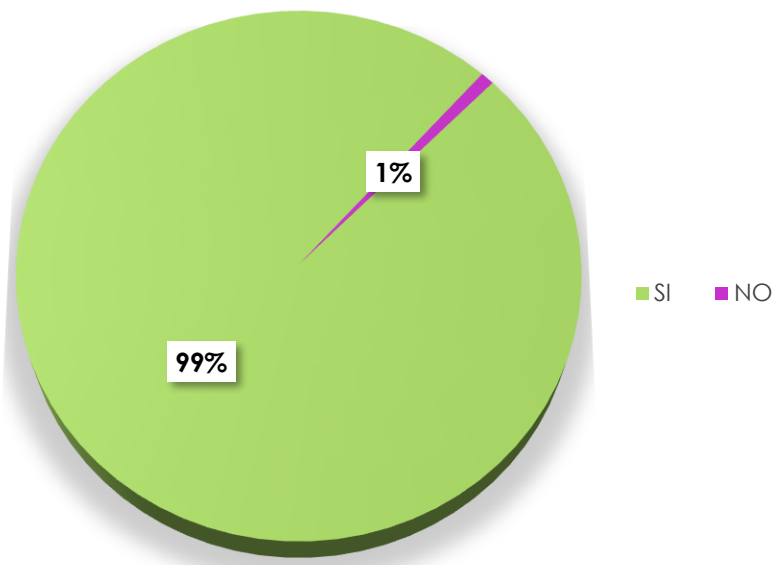
su interés, mientras que el 2%, equivalente a 2 personas, manifestaron que no todos los temas tratados en la Feria fueron de su total interés.

**Gráfica 5. ¿Volvería a participar de este espacio de Rendición de Cuentas?**



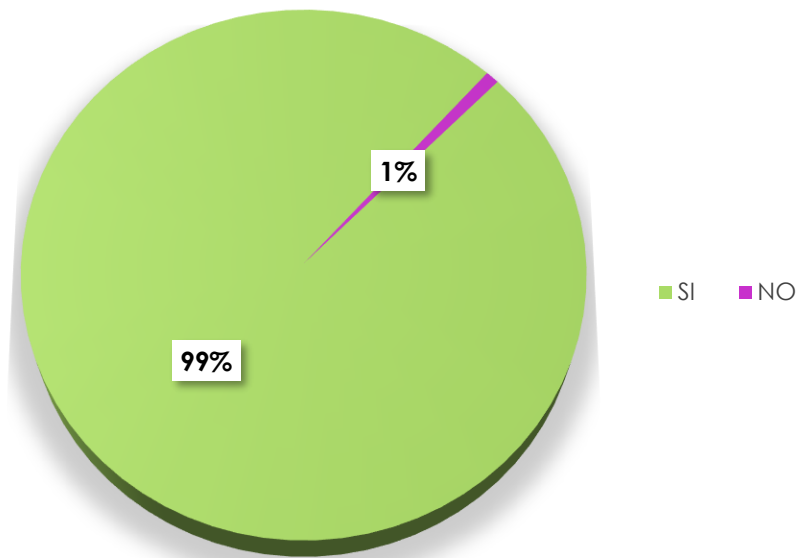
Teniendo en cuenta el gráfico 5, a la pregunta ¿Volvería a participar de este espacio de rendición de cuentas? se obtiene como resultado que el 100% de las personas que respondieron a la pregunta (123 personas) estarían dispuestas a participar en un próximo desarrollo del evento.

**Gráfica 6. ¿Considera que el acceso y diligenciamiento del enlace de preguntas para la Feria de Rendición de Cuentas fue sencillo?**



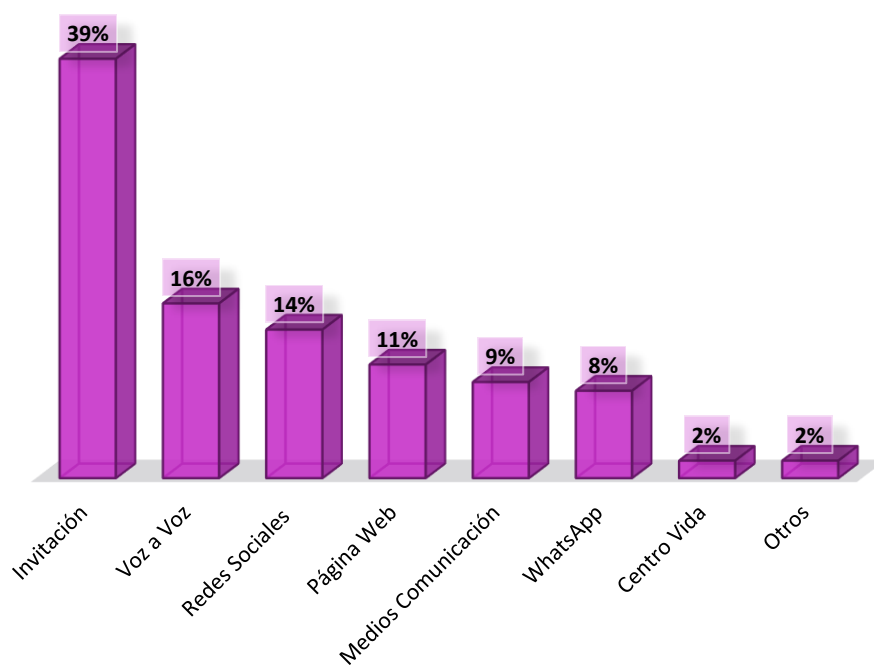
El gráfico 6, correspondiente a la pregunta ¿Considera que el acceso y diligenciamiento del enlace de preguntas para la Feria de Rendición de Cuentas fue sencillo? Refleja que, 122 de las personas encuestadas (99%) aseguran que el acceso y diligenciamiento al enlace de preguntas de la Feria de Rendición de Cuentas, fue sencillo. Sin embargo, 1 persona encuestada (1%) afirma que tuvo dificultad con el acceso y diligenciamiento del enlace creado.

**Gráfica 7. ¿Comunicará a su comunidad, institución o grupo de interés los datos e información suministrada en la Feria de Rendición de Cuentas?**



De acuerdo con la gráfica 7, de las 123 personas encuestadas, 122 (99%) comunicarán a su institución o grupo de interés, los datos e información suministrada en la Feria de Rendición de Cuentas y 1 persona (1%) no se encuentra dispuesta a compartir con su comunidad la información suministrada en el desarrollo de la Feria.

**Gráfica 8. ¿Cómo tuvo conocimiento de la convocatoria de la Feria de Rendición de Cuentas?**





Con respecto al Gráfico 8, al indagar sobre el medio a través del cual los ciudadanos tuvieron conocimiento de la convocatoria a la Feria de rendición de cuentas, del total de 123 personas encuestadas, el 39% equivalente a 48 personas, manifestó haberse enterado a través de invitación realizada, seguido del 16% (20 personas) que se informaron a través del voz a voz, 14% (17 personas) expresaron que tuvieron conocimiento a través de Redes Sociales, 11% (13 personas) conocieron de la Feria por medio de la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, 9% (11 personas) recibieron invitación a través de medios de comunicación, 8% (10 personas) recibieron la información vía WhatsApp, 2% (2 personas) fueron comunicadas en los Centros Vida del municipio y finalmente el 2% restante, representado en 2 personas se enteraron de la rendición de cuentas por otro tipo de medios.

**Pregunta 9: A continuación, queremos conocer sus sugerencias para mejorar progresivamente este importante espacio de participación ciudadana:**

Mediante la encuesta de opinión – satisfacción de la Feria, se brindó el espacio para que la ciudadanía manifestara las propuestas entorno al mejoramiento de los ejercicios de Rendición de Cuentas, destacando las siguientes sugerencias:

- Excelente intervención y participación en la Feria de Rendición de Cuentas
- Aumento del tiempo para abordar otros temas de interés
- Mayores canales de difusión del evento
- Aumentar los espacios de participación con la ciudadanía

A continuación, se presenta la tabla 1. correspondiente al consolidado de respuestas.

**Tabla 1. A continuación, queremos conocer sus sugerencias para mejorar progresivamente este importante espacio de participación ciudadana:**

SUGERENCIAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Está bien así	Mejorar la calidad de respuesta
Excelente	Más sillas para poder ver la rendición cómodamente.
Excelente	Muy buena
Ha sido muy ejemplar con todo lo del espacio publico	Más espacio
Puntualidad	Excelente intervención y participación
Excelente	Que este evento se realice de manera permanente y que se haga en un solo lugar con todas las dependencias
Todo muy bueno	Mejora le el ingreso y salida
Excelente	que el espacio pueda ser llevado a la comunidad norte del municipio, que es una población muy numerosa y tiene poca participación
Excelente	Red wifi para las personas que no cuentan con acceso a internet en sus dispositivos móviles.
Mas sillas y espacios	Mejorar la logística. El café sin corriente
Que generen más espacios de cultura y deporte en los municipios	Sillas para que las personas se sienten
Que el alcalde empiece más temprano.	Puntualidad
SILLAS	MAS PARTICIPACIÓN DE LOS SECRETARIOS DE DESPACHO
Más publicidad	Se sigan realizando estamos mismas gestiones
Más tiempo	SILLAS PARA EL PUBLICO
Respuestas más concretas	Tener espacios para personas mayores de edad
Ninguna, estuvo bien	Muy bien
Facilitar a los asistentes la programación	Más difusión de la oferta institucional que se va a presentar



Alcaldía de  
Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**

Que el tiempo fuera más extenso para abarcar más temas	Todo muy bien organizado
Falta de ventilación, falta de sillas	Ser más directos en la entrega de la información, entregar informes escritos en las instalaciones para responder preguntas comunes
Profundizar más en temas de inversión social	Más sillas
Que se pudiera transmitir en canal regional para darle una mayor difusión	Excelente
Interesante la metodología de la feria institucional, espacios abiertos es Excelente	Me parece importante para estar al día con la gestión .muy buena
Mas información de orientación	Más sillas para el Evento