



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga



**GOBERNAR
ES HACER**

**INFORME DE GESTION INVISBU
Primer Trimestre 2020**



INVISBU

Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

CONTENIDO



1. Información Administrativa
2. Información Financiera
3. Cumplimiento Plan de Desarrollo
4. Información Contractual
5. Acciones Judiciales
6. Subsidios y Reubicaciones
7. Información Propiedad Horizontal
8. Proyectos en Ejecución 2020
9. Formación y Acompañamiento
10. Gestión TIC 's

1. Información Administrativa



1.1 Misión y Visión

1.2 Sistemas de Gestión

1.3 Plan Estratégico Institucional



**GOBERNAR
ES HACER**

1.1 Misión y Visión

NUESTRA MISIÓN

Desarrollar la política de vivienda e infraestructura social del municipio de Bucaramanga, garantizando el derecho a vivienda digna de los hogares de bajo recursos y población en situación de vulnerabilidad, con un talento humano competente y comprometido.



NUESTRA VISIÓN

Para el año 2020, fortalecer y consolidar el liderazgo de la Entidad como asesora, gestora y orientadora de la política de vivienda de interés social y reforma urbana del Municipio de Bucaramanga, posibilitando el acceso a soluciones de vivienda dignas a los hogares de bajos recursos y población en situación de vulnerabilidad, utilizando herramientas legales de inclusión social, progreso, mejoramiento y consolidación de la ciudad construida.



1.2 Sistemas de Gestión

MAPA DE PROCESO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - INVISBU



1.2 Sistemas de Gestión



Certificación Vigente ISO 9001:2015

El INVISBU renovó y actualizó la norma ISO 9001:2008 a la versión ISO 9001:2015.

Fecha de modificación: 13 de Junio de 2018
Fecha vencimiento: 09 de Julio de 2021
Próximo seguimiento: 09 de Mayo de 2020



GOBERNAR ES HACER

1.2 Sistemas de Gestión



Gestión Ambiental

MIGRACIÓN A:

Sistema de Gestión Ambiental

- ❑ **Socialización y Aprobación** del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA 2.020 , ante el primer (febrero 2.020) Comité Institucional de Gestión y Desempeño.
- ❑ PIGA 2020: Tres (3) programas generales:
 - Uso eficiente y racional de los recursos naturales utilizados en las actividades administrativas.
 - Uso eficiente y racional de los recursos naturales utilizados en las actividades constructivas.
 - Educación ambiental para los funcionarios, contratistas y partes interesadas de los proyectos ejecutados por el INVISBU



- ❑ **Avance al corte:** Diseño del procedimiento metodológico para implementar los numerales de la NTC ISO 14001: 2015:
 - **4.1** Comprensión de la Organización y su Contexto.
 - **4.2** Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas.
 - **4.3** Determinación del Alcance del sistema de Gestión Ambiental.

1.2 Sistemas de Gestión

Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo

El INVISBU, ha dado cumplimiento estricto a las medidas decretadas por el Gobierno Municipal y Nacional, frente a la prevención y mitigación de exposición y contagio por infección respiratoria aguda causada por el CORONAVIRUS COVID-19, en pro de velar por la seguridad y salud de sus funcionarios.

Plan de Acción Especifico COVID INVISBU - PL.03.PO.TH



Prevención COVID-19:

4 marzo –
24 marzo

- Suministro de elementos utensilios para desinfección.
- Refuerzo de medidas en desinfección en la entidad.
- Información Prevención COVID-19 (Correos electrónicos, posters, capacitaciones)
- Flexibilización de horario (6 a.m. a 2 p.m.)

25 marzo –
a la fecha

- Teletrabajo servidores 2 días en casa, personal mayor a 60 años 5 días.
- Teletrabajo y Trabajo en Casa obligatorio.
- Recomendaciones, seguimiento y acompañamiento en el teletrabajo y trabajo en casa
- Medidas de prevención de higiene y autocuidado personal.
- Suministro de elementos de protección personal(EPP) en trabajo de apoyo y acompañamiento social.
- Reporte constante de novedades a la ARL POSITIVA.

1.2 Sistema de Gestión de Correspondencia - GSC

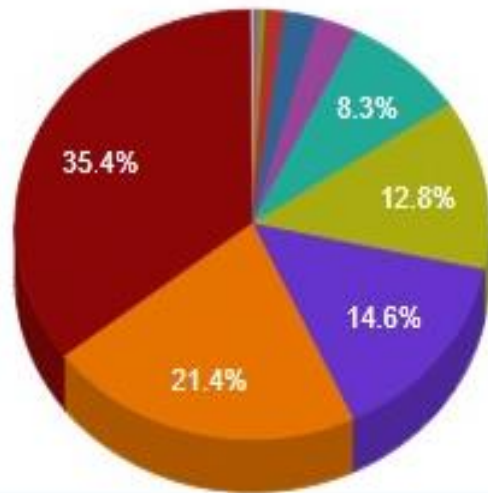


Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

771

Atención PQRS'D y Gestión de Correspondencia



95%

Nivel de Satisfacción al Usuario

- REGISTROS
- Petición
- GESTIÓN COMERCIAL
- PROYECTOS
- PROGRAMAS
- ACCIONES CONSTITUCIONAL...
- PROCESOS ADMINISTRATIVOS
- ACTUACIONES ADMINISTRATI...
- INFORMATIVOS



1.3 Plan Estratégico Institucional – 2020



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

Decreto 612 de 2018

Resolución 265 del 22 Junio de 2018 “Por la cual se crea, se integra y se establece el reglamento del Comité Institucional de Gestión y Desempeño en el Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga - INVISBU y se dictan otras disposiciones”.

Seguimiento Plan Estratégico 2020	% Cumplimiento
	1er Trimestre
1. Plan de Acción Estratégico - PAE	En proceso de Construcción
2. Plan Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR	19%
3. Plan Anual de Adquisiciones - PAA	8%
4. Plan Anual de Vacantes - PAV	44%
5. Plan de Previsión de Recursos Humanos - PPRH	65%
6. Plan Estratégico de Talento Humano - PETH	26%
7. Plan Institucional de Capacitación - PIC	38%
8. Plan de Incentivos Institucionales - PII	29%
9. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo - PTSST	30%
10. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC	30%
11. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	25%
12. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información - PTRSPI	6%
13. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información - PSPI	0%
14. Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA	12%
Total Cumplimiento Plan Estrategico Institucional	26%

2. Información Financiera



- 2.1 Ejecución Presupuestal Ingreso
- 2.2 Ejecución Presupuestal Gastos de Funcionamiento
- 2.3 Ejecución Presupuestal Gastos de Inversión
- 2.4 Ejecución Presupuestal Total de Gastos
- 2.5 Ejecución de Ingresos y Gastos a 31 de marzo de 2020
- 2.6 Balance General a 29 de febrero 2020
- 2.7 Estado de Actividad Financiera 29 de febrero 2020

2.1 Ejecución Presupuestal Ingreso



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

TIPO DE INGRESO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO A 31 DE MARZO 2020	% EJECUCIÓN
TRIBUTARIO	0	0	0,00%
NO TRIBUTARIO	14.088.478.648	3.997.170.791	28,37%
DE CAPITAL	255.000.000	8.637.540	3,39%
TOTAL	\$14.343.478.648	\$4.005.808.331	27,93%

2.2 Ejecución Presupuestal Gastos de Funcionamiento



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
 Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
 Municipio de Bucaramanga

TIPO DE GASTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS A 31 DE MARZO	% EJECUCIÓN
GASTOS DE PERSONAL	2.763.903.000	712.329.458	25,77%
GASTOS GENERALES	580.500.000	180.350.000	31,07%
TRANSFERENCIAS	236.097.000	73.599.345	31,17%
PAGO DEFICIT DE FUNCIONAMIENTO	0	0	0.00%
OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	0	0	0.00%
TOTAL	\$3.580.500.000	\$966.278.803	26,99%

2.3 Ejecución Presupuestal Gastos de Inversión



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

TIPO DE GASTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS A 31 DE MARZO	% EJECUCIÓN
Vivienda urbana rural	3.796.078.648	17,185,978.74	0.45%
Adquisicion y/o Produccion de equipos, materiales, suministros y servicios administracion	863.249.147	156,079,110.00	18.08%
Costos ambientales proyectos de vivienda	45.000.000	18,579,880.00	41.29%
Legalizacion de predios	170.000.000	22,195,180.77	13.06%
Programas de reubicacion	850.000.000	21,529,065.00	2.53%
Programas poblacion vulnerable	450.000.000	126,651,679.00	28.14%
Interventoria y consultoria	535.198.000	508,027,513.55	94.92%
Vigilancia seguridad en proyectos	60.000.000	0	0.00%
Fallos judiciales y conciliaciones	120.000.000	0	0.00%
Centralidad Café Madrid	3.302.400.000	0	0.00%
Norte Club	571.052.853	0	0.00%
TOTAL GASTOS DE INVERSION	\$10.762.978.648	\$870.248.407	8.09%

2.4 Ejecución Presupuestal Total de Gastos



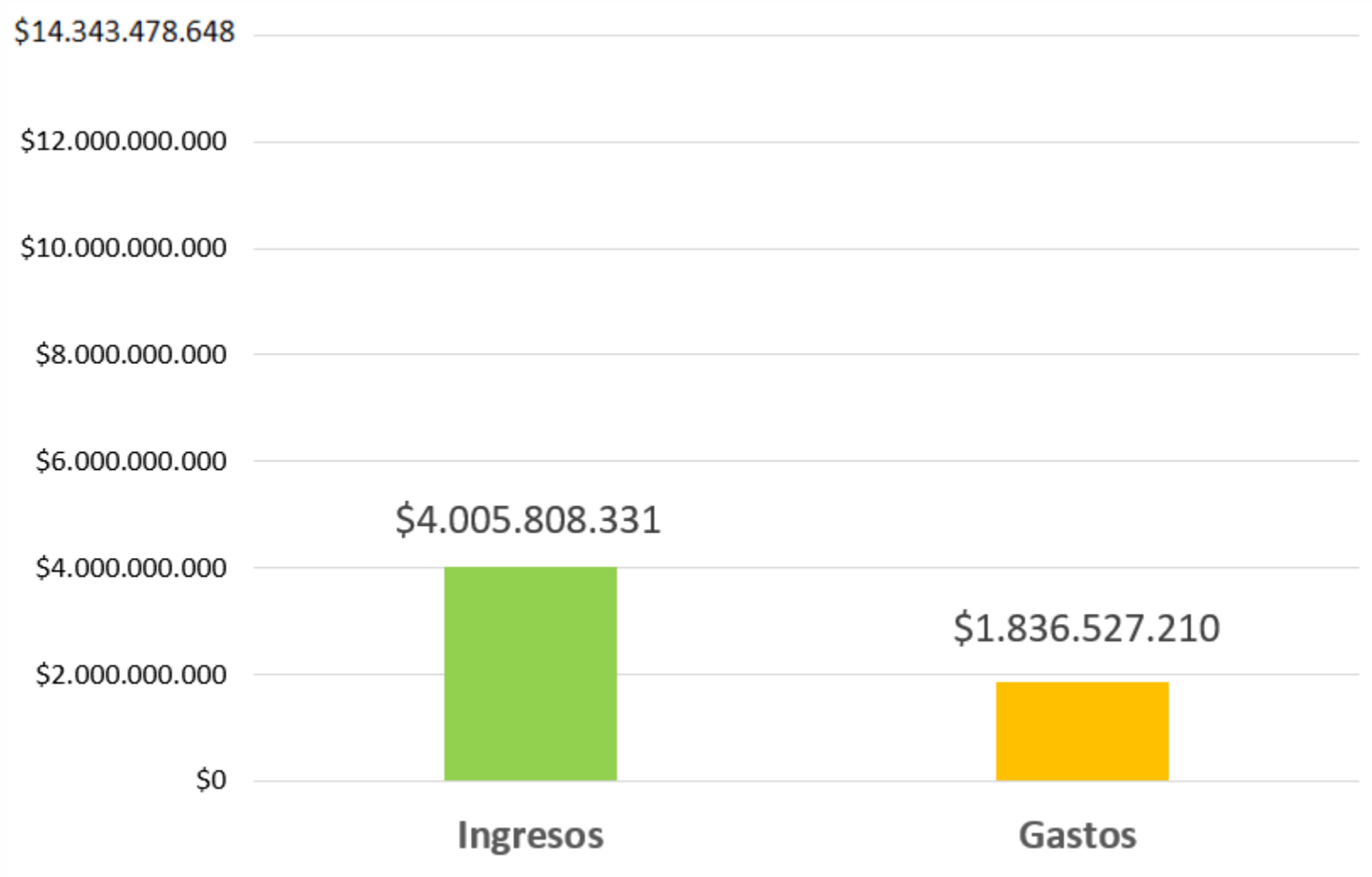
TIPO DE GASTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS A 31 DE MARZO	% EJECUCIÓN
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	3.580.500.000	966.278.803	26,99%
GASTOS DE INVERSIÓN	10.762.978.648	870,248,407	8,09%
TOTAL	\$14.343.478.648	\$1.836.527.210	12,80%

2.5 Ingresos y Gastos



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

2.6 Balance General

Con corte a 29 de febrero



INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

INVISBU		BALANCE GENERAL				F. ZZ.P.O.GP	
		FEBRERO 29 DE 2020				Versión. 02.0	
						31.01.2019	
CODIGO	ACTIVO	NOTAS	2,019	CODIGO	PASIVO	NOTAS	2019
	CORRIENTE		3,226,251,673		CORRIENTE		4,734,850,003
11	Efectivo		3,110,112,499	24	CUENTAS POR PAGAR		4,496,411,176
1105	CAJA		5,266,818	2401	Adquisición de Bienes y Servicios	8	3,661,569,549
110501	Caja Principal		0	2403	Transferencias por pagar	9	11,368,235
110502	Caja Menor		5,266,818	2424	descuentos de nomina	9	16,316,502
1110	BANCOS Y CORPORACIONES	3	3,104,845,681	2430	Subsidios Asignados	10	762,262,158
111005	Cuentas corrientes	3	693,607,693	2436	Retención en la Fuente e Impuesto de timbre	10	15,111,243
111006	Cuentas de Ahorro	3	1,358,342,516	2440	Impptos contribuciones y tasas por pagar	10	23,459,789
111090	Otros Depositos en Instituciones Financieras	3	1,052,895,472	2490	Otras cuentas por pagar		6,323,700
12	INVERSIONES	4	5,694,830				
1216	inversiones patrimoniales		5,693,030	25	BENEFICIO A LOS EMPLEADOS	11	238,438,827
121602	Sociedades de economía mixta		5,693,030	2511	Salarios y prestaciones sociales	11	238,438,827
1223	Administración de Liquidez	4	1,800				
122313	Aceptaciones		1,800		NO CORRIENTE		60,000,000
13	CUENTAS POR COBRAR	5	110,444,344	27	PROVISIONES	12	60,000,000
131605	Venta de bienes		345,160	2701	Litigios y demandas		60,000,000
138490	Otras cuentas por cobrar		110,099,184				
	NO CORRIENTE		1,313,003,637				
16	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	6	758,622,375				
1605	Terrenos	6	565,651,635		TOTAL PASIVO		4,794,850,003
1665	Muebles y Enseres y Equipo de Oficina	6	177,996,483				
1670	Equipos de Comunicación y Computación	6	262,688,757	3	PATRIMONIO		-255,594,693
1675	Equipos de Transporte, Tracción y elevación	6	169,042,495	31	PATRIMONIO INSTITUCIONAL		-255,594,693
1685	Depreciación Acumulada		-416,756,995	3105	Capital Fiscal		-2,333,916,518
				3110	Resultados del Ejercicio		2,078,321,825
19	OTROS ACTIVOS	7	554,381,262				
1905	Bienes y servicios pagados por anticipado		20,780,870				
1906	Avances y anticipos entregados		533,600,392				
	TOTAL ACTIVO		4,539,255,310		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		4,539,255,310
83	Deudoras de Control	15	383,359,810	91	Responsabilidades Contingentes	15	2,460,535,369
89	Deudoras por Contra		383,359,810	99	Acreedoras por Contra		2,460,535,369

Aychele Morales
AYCHEL PATRICIA MORALES SUESCUN
Directora

Alfredo Barragan
ALFREDO BARRAGAN TORRES
Subdirector Administrativo y Financiero

Maritza Gomez
MARITZA GOMEZ MARTINEZ
Profesional Universitario Grado Dos
Contador Publico
T.P 36774-T



GOBERNAR ES HACER

2.7 Estado de Actividad Financiera



Con corte a 29 de febrero

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA Y SOCIAL		NOTAS	
FEBRERO 29 DE 2020			
CODIGO	CUENTAS		2,019
	INGRESOS	13	2,774,745,654
44	TRANSFERENCIAS		2,657,000,000
4428	Municipales		2,657,000,000
48	OTROS INGRESOS		117,745,654
4802	Financieros		8,511,132
4808	Otros ingresos ordinarios		109,234,522
	GASTOS	14	696,423,829
51	DE ADMINISTRACION		464,269,884
5101	Sueldos y Salarios		215,952,348
5103	Contribuciones efectivas		57,429,600
5104	Aportes sobre la Nomina		11,434,700
5107	Prestaciones sociales		62,136,440
5108	Gastos de personal diversos		9,394,003
5111	Generales		85,512,717
5120	Impuestos, contribuciones y tasas		22,410,076
53	PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES		7,359,291
5360	Depreciacion de propiedades		7,359,291
54	TRANSFERENCIAS		19,057,678
5423	Otras transferencias Fondos de pensiones		19,057,678
55	GASTO PUBLICO SOCIAL		205,735,218
5504	Vivienda		205,735,218
58	OTROS GASTOS		1,758
5890	Otros gastos diversos		1,758
	SUPERAVIT DEL EJERCICIO		2,078,321,825

Aychele Morales
AYCHEL PATRICIA MORALES SUESCUN
Directora

Alfredo Barragan
ALFREDO BARRAGAN TORRES
Subdirector Admtnvo y Financiero

Maritza Gomez
MARITZA GÓMEZ MARTÍNEZ
Profesional Universitario Grado Dos
Contador Público
T.P 36774-T



**GOBERNAR
ES HACER**

3. Cumplimiento Plan de Desarrollo



Información Base Plan de Acción Cuatrienio				Gestión	Gestión en Recursos 2020			
LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA	No.	INDICADOR	AVANCE	RECURSOS PROGRAMADOS TOTALES - ACTUAL	RECURSOS EJECUTADOS	% EJECUTADO RECURSOS PROPIOS	POR EJECUTAR
				Corte a marzo 2020				
				RES				
INCLUSIÓN SOCIAL	CONSTRUYENDO MI HOGAR	1	Número de subsidios complementarios asignados a hogares que cuentan con subsidio nacional.	15	\$ 4.494.000.000	\$ 189.027.704	4%	\$ 4.304.972.296
		3	Número de soluciones de vivienda entregadas en cualquier modalidad.	0	\$ 1.311.261.351	\$ 530.606.350	40%	\$ 780.655.001
		4	Número de soluciones de vivienda entregadas para mujeres cabeza de familia.	0	\$ 0	\$ 0	0%	\$ 0
		5	Número de programas implementados y mantenidos de acompañamiento a los usuarios que cumplan condiciones del programa "20.000 Hogares" en su proceso de urbanización.	1	\$ 0	\$ 0	0%	\$ 0
		6	Porcentaje de avance en la selección, formulación y ejecución de mejoramientos de vivienda en la zona urbana.	0	\$ 1.500.000.000	\$ 0	0%	\$ 1.500.000.000
	MEJORANDO MI HOGAR	7	Porcentaje de avance en la selección, formulación y ejecución de mejoramientos de vivienda en la zona rural.	0	\$ 1.326.509.657	\$ 0	0%	\$ 1.326.509.657
		8	Número de familias capacitadas en temas relacionados con vivienda de interés social.	630	\$ 135.000.000	\$ 36.211.170	27%	\$ 98.788.830
	FORMACION Y ACOMPAÑAMIENTO PARA MI HOGAR	9	Porcentaje de avance en la titulación de predios fiscales.	0	\$ 170.000.000	\$ 22.195.181	13%	\$ 147.804.819
	MEJORAMIENTO Y CONSOLIDACION DE LA CIUDAD CONSTRUIDA	10	Porcentaje de avance en el diseño y el licenciamiento del proyecto de renovación urbana.	0	\$ 0	\$ 0	0%	\$ 0
		11	Número de familias beneficiadas con proyectos de infraestructura social.	0	\$ 1.826.208.004	\$ 92.208.003	5%	\$ 1.734.000.002
		12	Número de viviendas beneficiadas con el proyecto casa de colores.	0	\$ 0	\$ 0	0%	\$ 0
	CUMPLIMIENTO					\$ 10.762.979.012	\$ 870.248.407	8,1%



GOBERNAR ES HACER

4. Información Contractual



4.1 Gestión Contractual de la Entidad

4.2 Participación de oferentes

4.3 Análisis de la participación en relación con la inversión



**GOBERNAR
ES HACER**

4.1 Gestión Contractual de la entidad



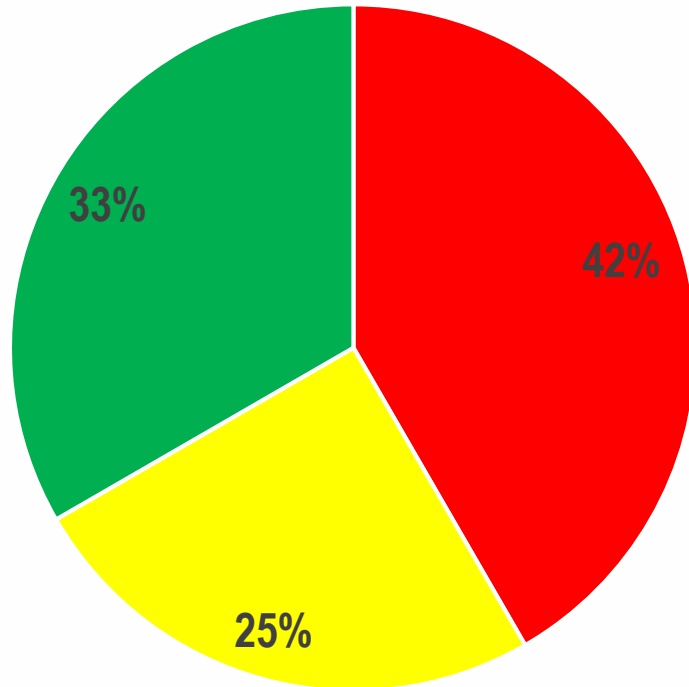
Con corte a 31 de marzo
INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

Modalidad por la cual se contrato	Numero de Contratos celebrados
Licitación Publica	0
Concurso de Méritos	0
Selección Abreviada	1
Mínima Cuantía	11
Contratación Directa (CPS, Convenios, otros)	22

**Total de
Contratos
celebrados**

34

4.2 Participación de oferentes



Participación de Oferentes		
Rango de oferentes	Cantidad de procesos	Valor de los procesos
1 a 2	5	\$ 24,128,124.00
3 a 5	3	\$ 32,220,000.00
Más de 5	4	\$ 63,462,939.37

En total se presentaron **46 propuestas** en los procesos convocados por el Instituto para un índice de participación de **3,8** para el 30 de Marzo de 2020

El presente análisis incluye 11 procesos de Mínima Cuantía, 1 procesos de selección abreviada de menor cuantía.

4.3 Análisis de la participación en relación con la inversión



Con corte a 31 de marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

Modalidad	Nro. Procesos	Numero de propuestas presentadas	Promedio de Participación	Recursos Comprometidos	Promedio de participación en el presupuesto
Selección Abreviada	1	4	4	\$ 27,152,681	23%
Mínima Cuantía	11	42	3,8	\$ 92,658,382	77%
TOTAL	12	46	11,7	\$ 119,811,063.37	100%

5. Acciones Judiciales



5.1 Acciones Constitucionales

5.2 Procesos Judiciales



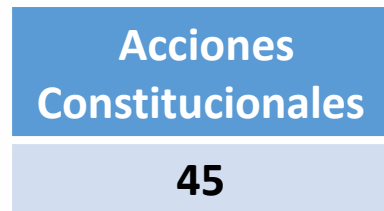
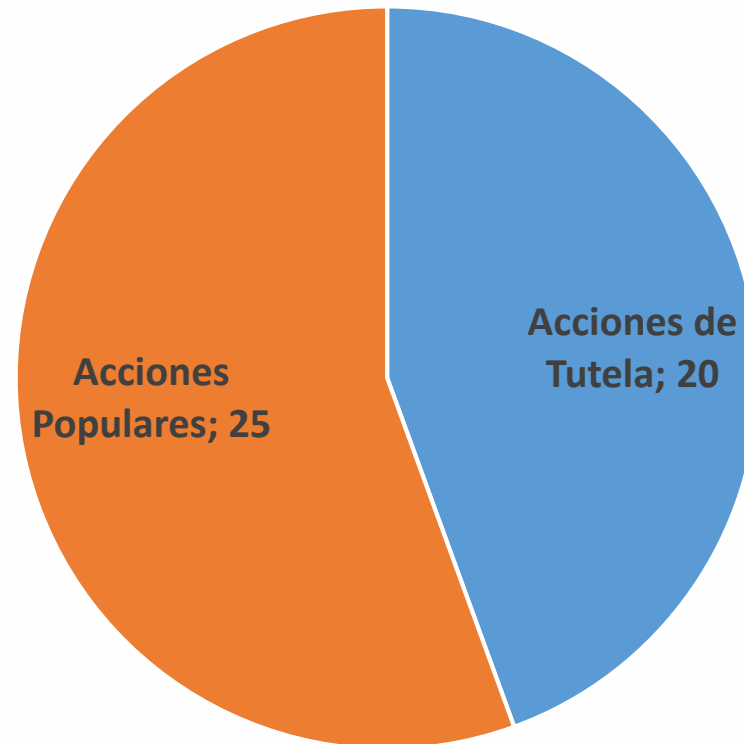
**GOBERNAR
ES HACER**

5.1 Acciones Constitucionales



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

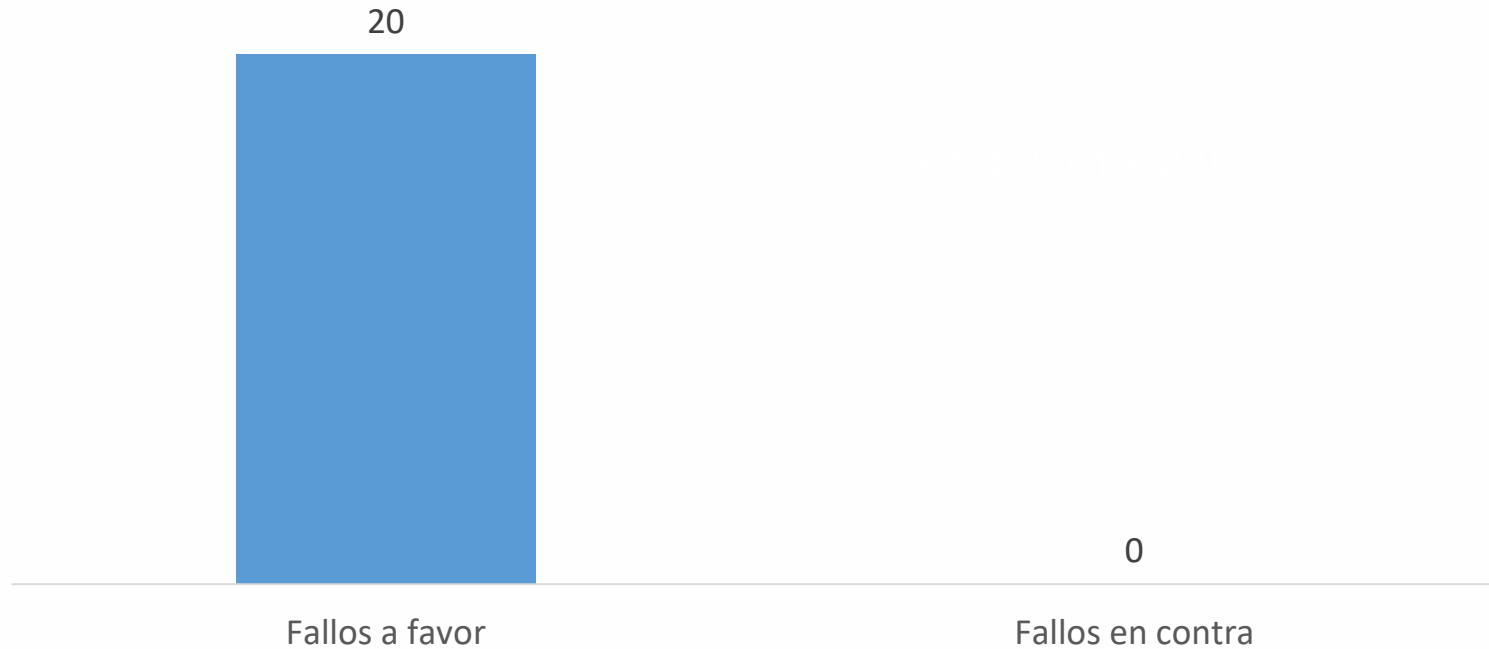


5.1 Acciones Constitucionales



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga



Acciones de tutela

20



**GOBERNAR
ES HACER**

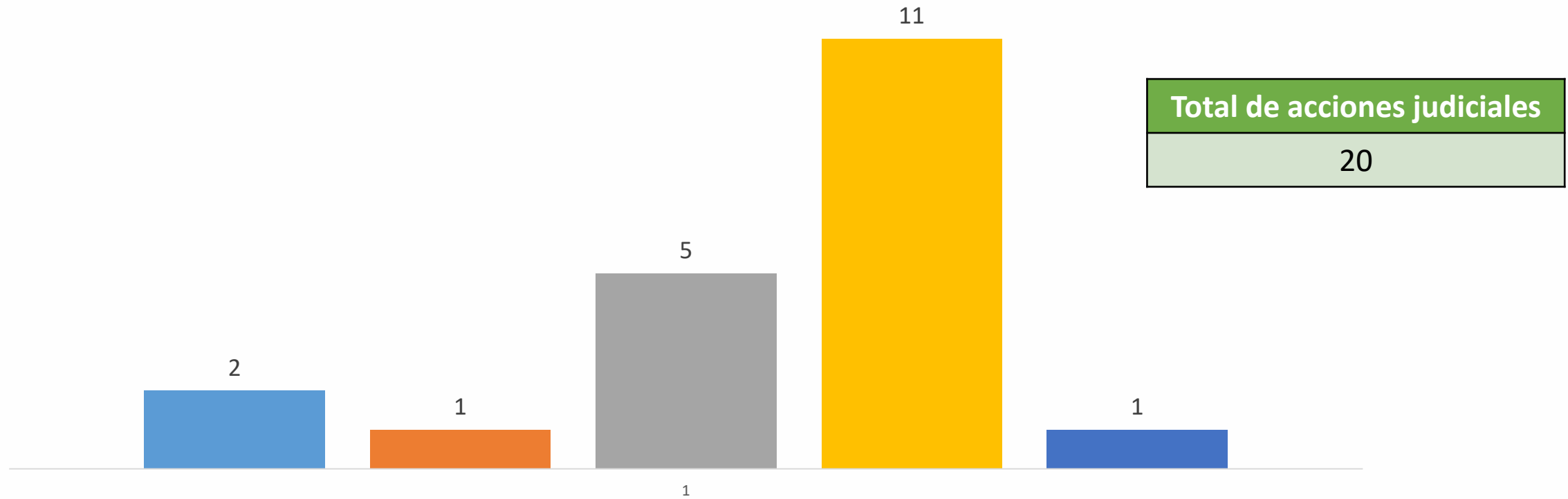
5. Procesos Judiciales



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

■ Grupo ■ Reparación Directa ■ Nulidad y Restablecimiento Derecho ■ Contractuales ■ Repetición



6. Subsidios y Reubicaciones



6.1 Asignación de Subsidios



**GOBERNAR
ES HACER**

6.1 Asignación de Subsidios

Con corte a 31 de Marzo

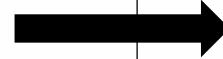


INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

Subsidios Asignados
primer trimestre año - 2020

Población

TOTALES:

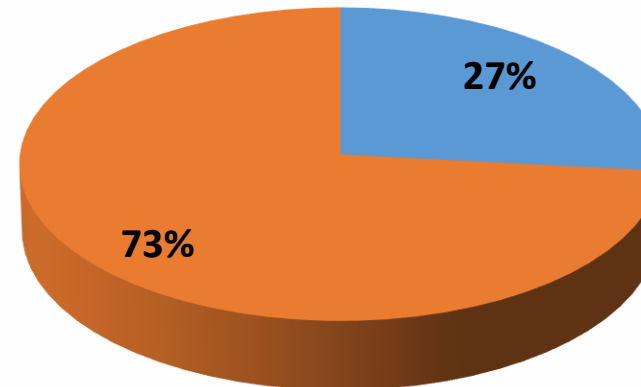
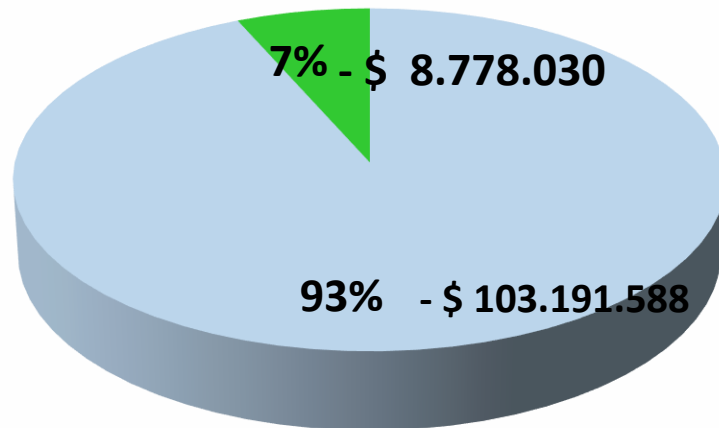


DESPLAZAMIENTO	DISCAPACIDAD
14	01

HOMBRE	MUJER
04	11

No. Subsidios
asignados

Recursos
asignados



15

\$ 111.969.618

6.1 Asignación De Subsidios

Con corte a 31 de Marzo



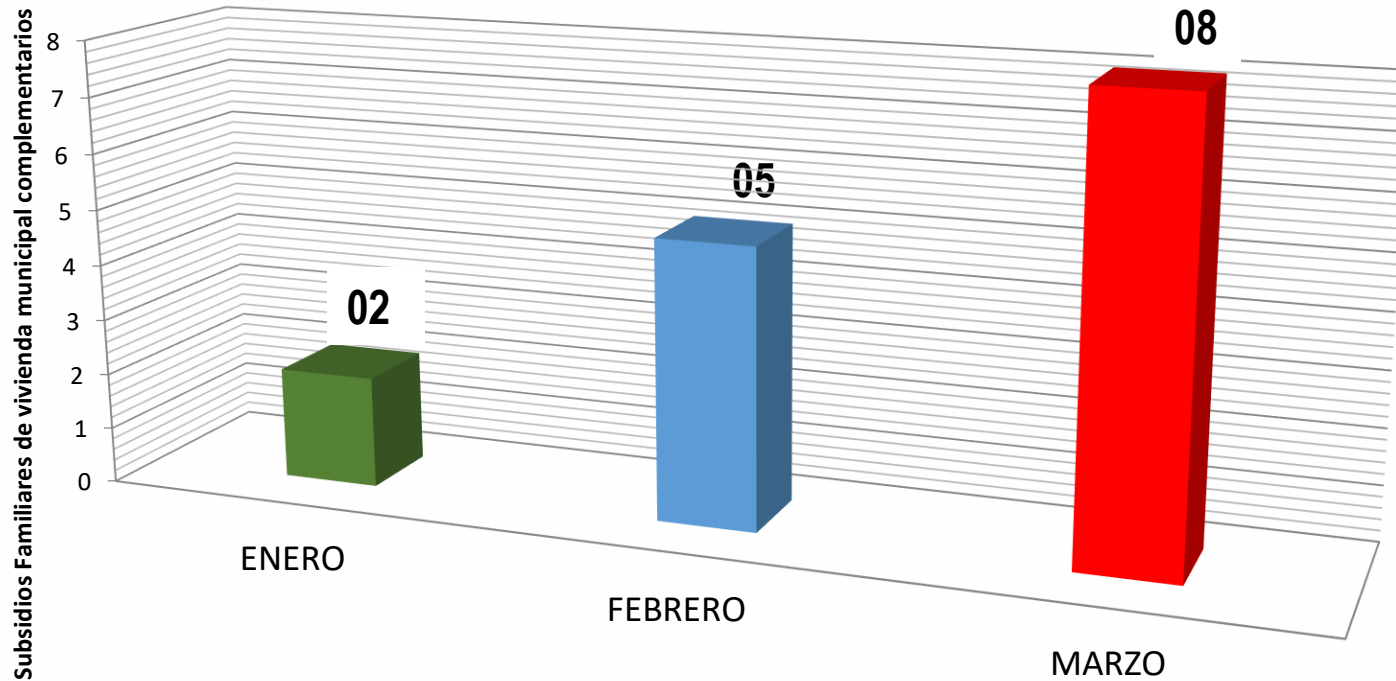
INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

RECURSO: SUBSIDIOS FAMILIARES VIVIENDA MUNICIPAL COMPLEMENTARIO AÑO 2020



EN SITUACIÓN: DISCAPACIDAD → 01

EN SITUACIÓN: DESPLAZAMIENTO: → 14



Primer trimestre año - 2020



TOTALES: → 15 \$ 111.969.618

	No. Subsidios asignados	Recursos asignados
■ ENERO	2	\$ 14.077.972
■ FEBRERO	5	\$ 37.306.630
■ MARZO	8	\$ 60-584.972

TOTALES AÑO 2019: \$ 270,041,169



ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

GOBERNAR ES HACER

7. Trámites



7.1 Estadística de los Trámites en Propiedad Horizontal (1er Trimestre)

7.2 Trámites Realizados por la Web

7.3 Base Datos Propiedad Horizontal INVISBU 2020

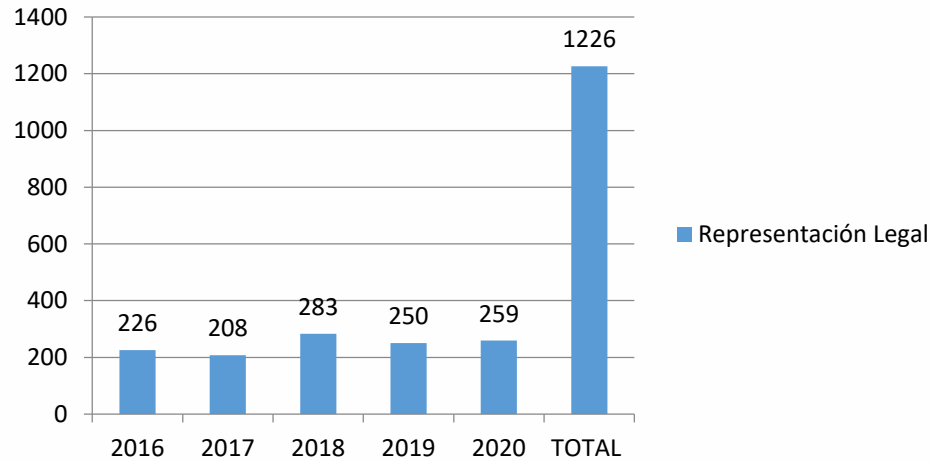


**GOBERNAR
ES HACER**

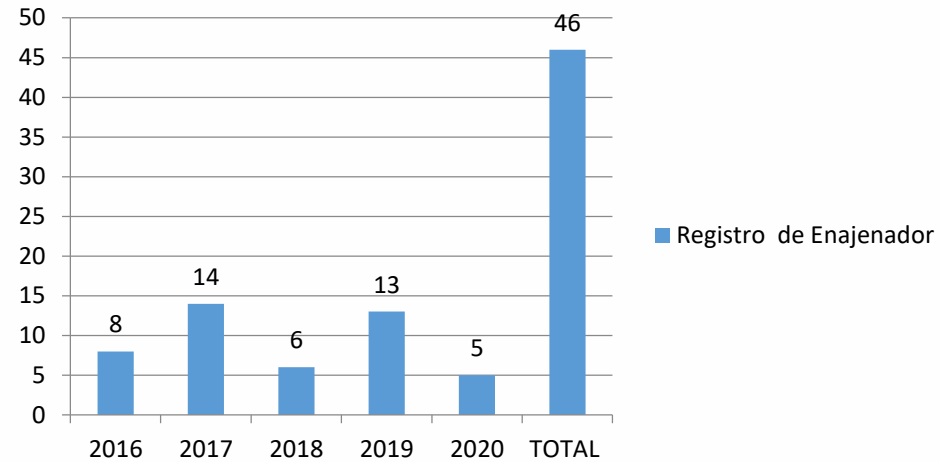
7.1 Estadística de los Trámites Propiedad Horizontal



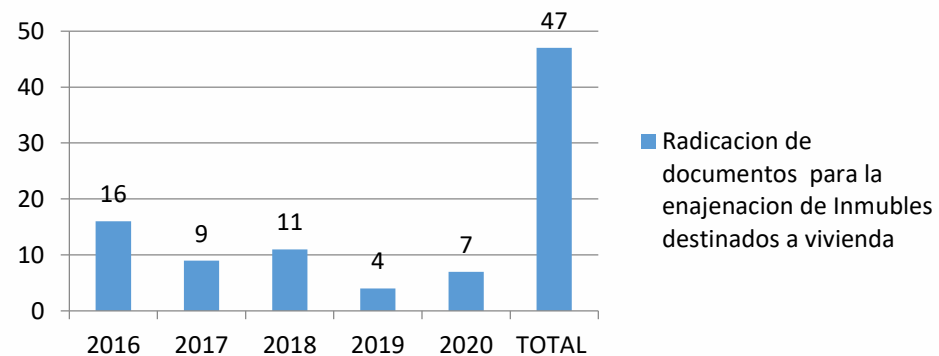
Representation Legal



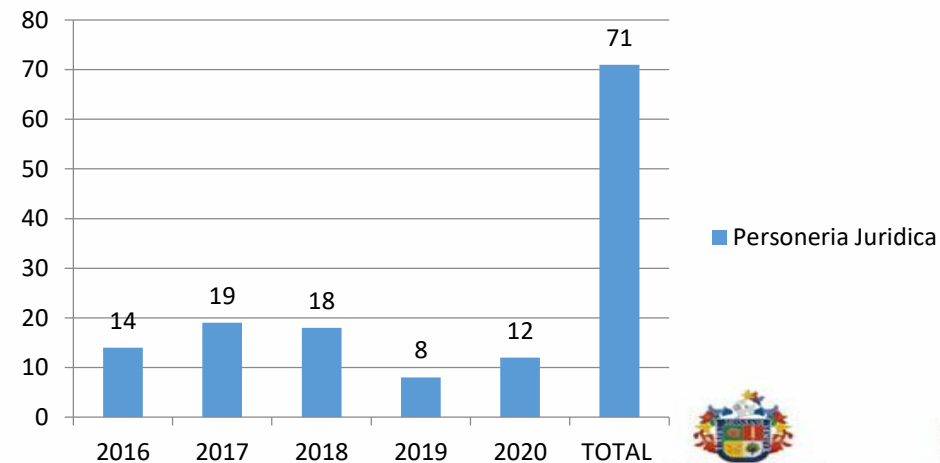
Registro de Enajenador



Radicación de documentos para la enajenación de Inmuebles destinados a vivienda



Personería Jurídica



GOBERNAR ES HACER

7.2 Trámites Realizados por la Web



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

- Desde el año 2018 se desarrolló el Sistema de Información SIGAPI donde se han atendido más de 500 Certificados de Existencia y Representación Legal.
- SIGAPI es un Sistema de Información para la Gestión y Atención a la Población del INVISBU, un recurso disponible las 24 horas del día y los 365 días del año vía web.
- Los tiempos de respuesta en Certificación de Existencia y Representación son de 3 días hábiles y se están enviando por correo electrónico a cada solicitante.
- Hoy se cuenta con el botón de pago PSE una opción vía online que facilita los trámites.
- Hoy se cuenta con un nuevo canal de atención más personalizado mediante el Whatsapp institucional del INVISBU.
- Se ha realizado mejoras en la plataforma, posibilitando también la opción de añadir las estampillas, además de internamente permitir una mejor integración y llevar un registro actualizado de la base de datos de Copropiedades Horizontales en el Municipio de Bucaramanga.



www.sigapi.invisbu.gov.co

47

Certificados vía Web

7.3 Base Datos Propiedad Horizontal INVISBU 2020



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

- Se esta llevando a cabo una actualización de la base de datos de las Copropiedades Horizontales del municipio de Bucaramanga, donde a través de un sistema de información desarrollado por el INVISBU, los mismos representantes legales de los edificios ingresan y completan la información del formulario web dispuesto para tal fin, haciendo especial énfasis en la clasificación de los datos públicos y privados.
- Esta actualización de la base de datos nos permitirá publicar los datos públicos en el portal de gobierno de Datos Abiertos, así como también estar en mayor contacto con los administradores al contar con números de teléfono y correos actualizados.
- Puede visualizar el formulario web dispuesto para la actualización de los datos de los administradores dando [clic aquí](#).



AYUDAMOS A CONSTRUIR
TUS SUEÑOS!



GOBERNAR
ES HACER

ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE LAS COPROPIEDADES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Apreciado administrador, en el INVISBU estamos llevando a cabo una actualización de datos de todas las propiedades horizontales existentes en el Municipio de Bucaramanga, esto con el fin de actualizar nuestra base de datos para una mejor comunicación con ustedes, para invitaciones a nuestras capacitaciones gratuitas y para futuros desarrollos informáticos, por lo cual lo invitamos actualizar los DATOS DE LA COOPROPIEDAD a la cual pertenece mediante el siguiente formulario*.

*En lo posible poner datos de la copropiedad y no datos personales, excepto en los campos indicados.

Datos de la Copropiedad (Datos Públicos)

Nombre del Edificio:	<input type="text"/>	NIT:	<input type="text" value="Sin puntos"/>
			<small>Sin dígito de verificación</small>
Dirección Copropiedad:	<input type="text"/>	Barrio:	<input type="text"/>
Email Copropiedad:	<input type="text"/>	Telefono Copropiedad:	<input type="text" value="Si no tiene, dejar en blanc"/>
Nombre del Administrador:	<input type="text"/>	No. Cédula del Admin:	<input type="text"/>

Datos Personales del Administrador (Datos Privados)

Los siguientes dos campos son datos privados que el INVISBU no podrá compartir con nadie y solamente podrá ser utilizados para fines institucionales con el fin de estar en mayor contacto con sus usuarios.

Email Administrador:	<input type="text"/>	Telefono Administrador:	<input type="text"/>
Observaciones:	<input type="text" value="Si tiene algun comentario adicional u observacion por favor escribirlo aca"/>		

He leído y acepto la Política de Tratamientos de Datos.

Actualizar Datos

TRATAMIENTO DE DATOS

INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA - INVISBU sujeto que recolecta y almacena datos personales requiere obtener su autorización para que, de manera previa, libre, y debidamente informada permita a los miembros de la entidad a dar tratamiento, disponer de los datos personales y públicos que sean suministrados para que se incorporen en las distintas bases de datos con que cuenta la Entidad. La finalidad con la que se recolectan los datos aquí solicitados es para llevar el control del registro de los Administradores y Copropiedades Horizontales de Bucaramanga, realizar actualización de la información, campañas, capacitaciones, publicidad, compartir datos de contacto suministrados con empresas del sector de propiedad horizontal, servicios públicos domiciliarios y/o demás entes territoriales a fines con el servicio, misión y visión de la entidad, interesados en ofrecer servicios para el bienestar de las propiedades horizontales. Usted podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos a través del correo electrónico contactenos@invisbu.gov.co. Lo invitamos a que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal en las instalaciones físicas de la empresa o a través de nuestra página web www.invisbu.gov.co



GOBERNAR
ES HACER

8. Proyectos en ejecución 2020



8.1 Detalle de los Proyectos

8.1. Detalle de los Proyectos



CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE VIVIENDA NORTE CLUB TIBURONES II

Beneficiados: Comuna 2 300 Familias	Fecha de inicio : 13 de junio de 2019	Fecha terminación: 21 de febrero del 2021 suspendida	Valor de Interventoría: \$ 408.161.847.55	Avance de Obra general: 9,89% En construcción 15 torres de 20 apto cada una.
Aunar esfuerzos entre el Municipio de Bucaramanga y el INVISBU con el fin de efectuar la reubicación en vivienda nueva para las 20 familias damnificadas por el incendio ocurrido en el asentamiento nuevo horizonte de la mano de dios.			Contratista Unión Temporal Bucaramanga AM. Conformado por: Constructora Valú Ltda. 50 % Fernando Ramírez S.A.S. 50%.	
Avance de la Torre Damnificados: 96%				

Área Intervenido: 14.469,51 M2



ANTES



EJECUCIÓN 9,89%



GOBERNAR ES HACER

8.1. Detalle de los Proyectos



CENTRALIDAD COMUNITARIA NORTE CLUB TIBURONES

Beneficiados: Comuna 2 incluidas 540 familias de Norte Club Tiburones I y II.

Fecha de inicio : 28 de diciembre de 2.018.

Estado: En proceso de liquidación, en tramite la legalización de RETIE.

Valor de obra e interventoría: \$ 3,361,721,356.52

Área Intervenida: 2.120.1 M2



ANTES



DESPUÉS



GOBERNAR ES HACER

8.1. Detalle de los Proyectos

MUROS NORTE CLUB TIBURONES

Beneficiados: Comuna 2, incluidas 540 familias de Norte Club Tiburones I y II.

Fecha de terminación: 12 de diciembre de 2.019.

Estado: En proceso de liquidación

Valor: \$ 1.118.854.618,02
Incluye adicional e interventoría

Área Intervenida: 452 M2



ANTES

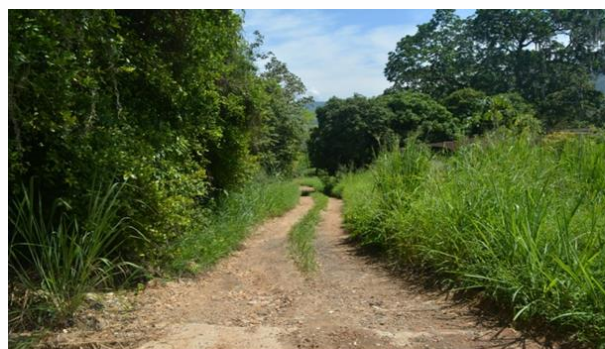


DESPUES

8.1. Detalle de los Proyectos

URBANISMO NORTE CLUB TIBURONES II			
Beneficiados: 300 Familias – 1.200 Personas	Fecha de inicio : 23 de Agosto de 2019	Estado: En proceso de liquidación, garantía de vía.	Valor Inicial obra e interventoría: \$1.214.900.341
Valor adicional de obra e interventoría: \$187.518.029,4	Adición en tiempo obra: Un (1) mes	Contratista: NILDO PREDRAZA	

Área Intervenida: 3.235.64 m²



ANTES



EJECUTADO 100%



8.1. Detalle de los Proyectos

ALCANTARILLADO NORTE CLUB TIBURONES II

Beneficiados: 300 Familias – 1.200 Personas	Fecha de inicio : 28 de mayo de 2019	Fecha terminación: 16 de abril de 2020 Suspendido	Valor Inicial obra e interventoría: \$2.081.305.582,32
Valor adicional de obra e interventoría: \$483.690.394,56	Adición en tiempo obra: Un (1) mes y 24 días	Avance de obra: 98,5%	Contratista: BUILDING S.A.S

LONGITUD INTERVENIDA: 1.565 ml



ANTES



EJECUTADO 98,5%



8.1. Detalle de los Proyectos



PARQUE, LUDOTECA, COMERCIO, DOTACIONAL Y ESPACIOS RECREODEPORTIVOS EN NORTE CLUB TIBURONES I Y II

Beneficiados: Comuna 2 incluidas las 540 familias de NCT.	Fecha de inicio : 23 de agosto de 2019	Fecha terminación programada: 16 abril de 2020 suspendido.	Valor Inicial obra e interventoría: \$2.176.092.645
Valor adicional de obra e interventoría: 760.275.968,51	Adición en tiempo obra: Un (1) mes y 29 días	Avance de obra : 78,6%	Contratista: CONSORCIO ESPACIOS RECREATIVOS TIBURONES

Área Intervenido: 2.810 m²



ANTES



EJECUTADO 78,6%



8.1. Detalle de los Proyectos



CUADRO RESUMEN DE OBRAS EN EL PROYECTO NORTE CLUB TIBURONES I,II.

OBRA	INTERVENCIÓN	VALOR INVERSIÓN OBRA + INTERVENTORIA
ALCANTARILLADO NORTE CLUB TIBURONES II	1565 ML	\$ 2,564,995,976.88
INTERVENTORIA TORRES NORTE CLUB TIBURONES II	14.469,51 M2	\$ 408.161.847.55
MUROS NORTE CLUB TIBURONES	452 M2	\$ 1,118,854,618.02
URBANISMO NORTE CLUB TIBURONES II	3235,64 M2	\$ 1,402,420,370.40
LUDOTECA, COMERCIO, DOTACIONAL Y ESPACIOS RECREODEPORTIVOS NORTE CLUB TIBURONES	2810 M2	\$ 2,936,368,613.51
CENTRALIDAD COMUNITARIA DE NORTE CLUB TIBURONES	2120.1 M2	\$ 3,361,721,356.52
VALOR TOTAL INVERSION	23.087,25 M2	\$ 11.792.522.782,88



**GOBERNAR
ES HACER**

CONVOCATORIA DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

PROGRAMA



El programa Casa Digna, Vida Digna es un programa de mejoramiento de vivienda y barrios que tiene como **objetivo responder a la necesidad de reducir el déficit cualitativo de vivienda** que afecta a los hogares y lograr promover la legalidad de las mismas.

Requisitos:

- Contar con ingresos de hasta 2 S.M.M.L.V
- No haber sido beneficiario de un subsidio familiar de vivienda
- Viviendas no deberán cumplir con los estándares mínimos de calidad.

APORTE DEL MUNICIPIO	APORTE DE MINVIVIENDA
\$ 1.500.000.000	\$ 1.500.000.000



Carta de Intención para participar en la convocatoria MVCT



Proceso: PROYECCIÓN HABITACIONAL - VIVIENDA NUEVA Y MEJORAMIENTO	
Código: 1510.049.03	
No Consecutivo 3 4 1 - -	F.29-PO.GD Fecha: 07.05.18 Versión: 1.0 Página 1 de 1

Bucaramanga, 04 MAR 2020

Doctor
CARLOS ALBERTO RUÍZ MARTÍNEZ
Viceministro de Vivienda
Calle 18 No. 7 - 59 Bogotá, Colombia
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio - MVCT
Ciudad.

Asunto: Manifestación de Interés de participación e intención de disponer recursos para el programa "CASA DIGNA, VIDA DIGNA" en el marco de la circular 2020EE0010236.

Saludo,

En mérito a lo expuesto en la circular 2020EE0010236 del 13-02-2020, el Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga - INVISBU manifiesta la intención de participar en el programa "CASA DIGNA, VIDA DIGNA" y tiene la intención de disponer la suma de MIL QUINIENTOS MILLONES DE PESOS (\$1.500.000.000) M/cte para cofinanciar dicho programa que tiene como finalidad el mejoramiento de viviendas. Las fuentes de los recursos financieros a disponer del presupuesto son propios del INVISBU.

Cordialmente,

AYCHEL PATRICIA MORALES SUENCUN
Directora INVISBU

JUAN CARLOS CARDENAS REY
Alcalde del Municipio de Bucaramanga

GOBERNAR
ES HACER

Calle 96 # 25-32 Edificio Coleseguros Piso 3 y 4
Comutador: 6700505. E-mail: Direccion@invisbu.gov.co
www.invisbu.gov.co

ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

GOBERNAR
ES HACER

PROPUESTA “CIUDAD NORTE VERDE” - INTERVENCIÓN DE ESPACIO PÚBLICO E INFRAESTRUCTURA SOCIAL

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN – ESQUEMA BÁSICO : intervenciones propuestas, son:

- Acondicionamiento de ciclo ruta en la malla vial existente.
- Renovación de Parques Existente.
- Mejoramiento de andenes en mal estado.
- Mejoramiento de alumbrado público.
- Desactivación de puntos críticos de residuos solidos.
- Instalación de comercios provisionales.
- Mejoramiento de Plaza de Mercado Asonorte.



PRESUPUESTO PROYECTADO:

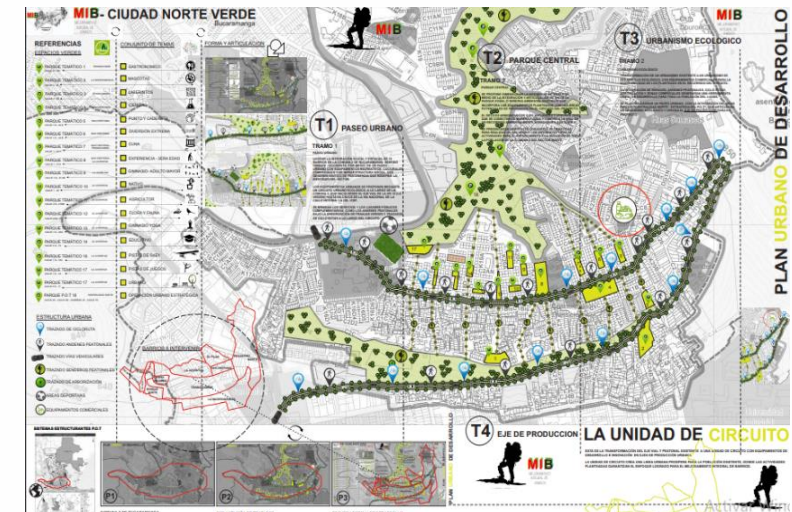
#	Descripción	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor Parcial
1	Diseños arquitectónicos, eléctricos e hidráulicos	Meses	11	\$ 3.800.000	\$ 292.000.000
2	Acompañamiento social	Meses	11	\$ 3.800.000	\$ 83.600.000
3	Interventoría de obra	Obras	20	\$ 100.026.650	\$ 2.000.533.000
4	Obras constructivas	Obras	20	-	\$ 17.507.129.400
TOTAL					\$ 19.883.262.400

* **Nota:** La propuesta fue enviada al MVCT (Subdirección de Asistencia Técnica y Operaciones Urbanas Integrales), para aprobación y/o modificaciones.

PROPUESTA “CIUDAD NORTE VERDE” - INTERVENCIÓN DE ESPACIO PÚBLICO E INFRAESTRUCTURA SOCIAL

ALCANCE:

#	Barrios a Intervenir	Hectáreas de Intervención	No de Hogares Beneficiados	No de Predios Beneficiados	Población Total
1	Villa Mercedes	4,84	178	223	892
2	Olas II	1,41	92	115	460
3	Bosque Norte	2,55	294	367	1468
4	Nueva Colombia	1,17	80	100	400
5	Transiciones (I-V y altos)	10,15	1288	1610	6440
6	La Juventud	5,61	292	365	1460
7	La Independencia	12,16	560	618	2800
8	San Cristóbal	4,09	280	350	1400
9	El Plan	2,51	104	104	520
10	Regaderos Norte	15,69	560	1240	2800
Total		60,18	3.728	5.092	18.640



* **Nota:** La propuesta fue enviada al MVCT (Subdirección de Asistencia Técnica y Operaciones Urbanas Integrales), para aprobación y/o modificaciones.

9. Atención y Acompañamiento



9.1 Resumen del plan Operativo

9.2 Actividades Desarrolladas

9.3 Actividades Desarrolladas COVID -19



**GOBERNAR
ES HACER**

9.1 Resumen del Plan Operativa



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

PROGRAMA	ACTIVIDAD	TIEMPO DE EJECUCIÓN		
		Enero	Febrero	Marzo
Acompañamiento Social y Habitacional a los proyectos de vivienda del INVISBU.	Realizar actividades inherentes a las caracterizaciones socioeconómicas de los proyectos de vivienda.	70	2	4
	Desarrollo de charlas informativas a la comunidad y usuarios INVISBU y CAIV.	10	26	14
	Participación en las medidas puntuales preventivas dispuestas para la atención al público y servicios en el INVISBU, por causa del Covid -19, específicamente en:			7
	Participación en reuniones de elaboración de planes para la implementación de políticas de: PSCC, III Edad y Mesa Alternativa de Fortalecimiento Familiar.		2	3
Proyección Habitacional y Vivienda.	Asignación de subsidios Familiar de Vivienda Complementario para Hogares Víctimas del Conflicto Armado (SFV – MCV).			12
	Realizar apoyo y atención a la población víctima del conflicto armado interno en lo referente a los programas de vivienda.			2



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

9.2 Actividades Desarrolladas



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

- Caracterización socioeconómica a 70 viviendas en el Barrio La Independencia.
- Desarrollo de 2 charlas informativas, con la participación de 36 personas, en el Centro de Atención Integral de Víctimas - CAIV, a la población víctima del conflicto armado interno en lo referente a los programas de vivienda.
- Desarrollo de 50 charlas informativas sobre programas de vivienda con la participación de 134 personas.
- Participación en reunión de Comité de Justicia en el Subcomité de Reparación Integral en Atención a Víctimas, unido a la revisión de metas del Plan en Atención Territorial.
- Ajustes a formatos de atención usuarios/charlas informativas y caracterizaciones.



9.3 Actividades Desarrolladas COVID - 19



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

- Participación en la Mesa Alternativa de Fortalecimiento Familiar para construcción de Plan de Desarrollo Municipal.
- Asignación de 12 Subsidios Familiar de Vivienda Municipal Complementario para Hogares de Víctimas del Conflicto Armado (SFV – MCV), equivalentes a un valor de \$89.535.912.
- Transcripción a formato de MINVIVIENDA de 2160 caracterizaciones socioeconómicas de los Proyectos de Vivienda Campo Madrid y La Inmaculada.



9.3 Actividades Desarrolladas COVID - 19



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

Participación en las medidas puntuales preventivas dispuestas para la atención al público y servicios en el INVISBU, por causa del Covid -19, específicamente en:

- Atención a usuarios sobre inquietudes relacionadas con vivienda, mediante WhatsApp institucional habilitado.
- Elaboración de documentos de Oferta Institucional para la sección INFORMATE, con los temas de interés para la ciudadanía en general tales como: preguntas frecuentes para la asignación de subsidios y PASO A SEGUIR.
- Acompañamiento a la Secretaria de Desarrollo Social en la aplicación de 240 encuestas a transportadores de alimentos que ingresan a CENTROABASTOS, en tiempo de Covid -19.
- Elaboración de tip`s para la convivencia y medidas de autocuidado frente al Covid-19.

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

NUEVO CANAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

WhatsApp

317 6432459

Agreganos a tus contactos y envianos un mensaje para tenerte en nuestras listas de difusión de boletines y noticias

Cualquier duda o inquietud que tengas respecto a nuestros servicios o tramites, estamos

¿Duda

INVISBU chat interface showing a conversation:

- INVISBU: Hola estimado ciudadano, gracias por comunicarse con el INVISBU.
- User: En que podemos ayudarte?
- INVISBU: Buenos dias
- User: Deseo me orienten acerca de como puedo solicitar un Certificado de Existencia y Representación Legal
- INVISBU: Claro, este es el procedimiento
- User: De acuerdo, gracias
- INVISBU: Muy amable por su atención

9.3 Actividades Desarrolladas

- Consolidación de los chats de los proyectos de vivienda gratuita.
- Envío de videos, audios y graficas a todos los grupos objeto de nuestra atención.
- Participación en el grupo de trabajo del señor Alcalde.
- Respuestas a PQRS y oficios delegados a la Subdirección Operativa.
- Participación en reuniones y/o teleconferencias con la Secretaría de Interior, para elaboración de Matriz de la Política de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
- Participación reunión a través de la plataforma ZOOM, para la concertación de las metas e indicadores en materia de víctimas.



Con corte a 31 de Marzo

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del
Municipio de Bucaramanga

Consejos y recomendaciones para el cuidado de los niños y la sana convivencia

EN TIEMPO DE CORONAVIRUS

¿Por qué debemos quedarnos en casa? Quedarse en casa es una de las medidas más eficaces para frenar la velocidad de propagación del virus que causa la enfermedad conocida como Covid-19.

¡Los cuidados más importantes!

1. Lavarse las manos frecuentemente.
2. Limpiar las superficies de su trabajo y hogar.
3. Evite salir de viaje si tiene síntomas respiratorios.
4. Cubrase la boca al toser o estornudar.
5. Evite zonas concurridas.
6. Si tiene síntomas respiratorios no salga de casa.
7. Si presenta síntomas respiratorios llame de inmediato a su médico.

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

INVISBU
Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga

SECRETARÍA DE INTERIOR
Municipio de Bucaramanga

GOBERNAR ES HACER

10. Gestión TIC's



WHATSAPP INSTITUCIONAL

Se habilitó botón con el número de WhatsApp Institucional como nuevo canal de atención al ciudadano; por medio del cual a partir del 25 de marzo hasta la fecha se han resuelto solicitudes e inquietudes a más de:

120 CIUDADANOS

The screenshot shows the INVISBU website with a navigation menu on the left and a main content area. The main content area features a banner for a new citizen attention channel via WhatsApp, with the phone number 317 6432459. Below the banner is a chat interface showing a conversation between a user and INVISBU. The chat messages are:

- User: "Hola estimado ciudadano, gracias por comunicarse con el INVISBU." (1:27 PM)
- INVISBU: "En que podemos ayudarle?" (1:27 PM)
- User: "Buenos dias" (1:18 PM)
- INVISBU: "Deseo me orienten acerca de como pueda solicitar un Certificado de Existencia y Representación Legal" (1:18 PM)
- INVISBU: "Claro, este es el procedimiento" (1:20 PM)
- User: "De acuerdo, gracias" (1:22 PM)
- INVISBU: "Muy amable por su atención" (1:18 PM)

At the bottom of the website, there is a "#QUÉDATEENCASA" banner and a "GOBERNAR ES HACER" slogan.



GOBERNAR ES HACER

10. Gestión TIC's



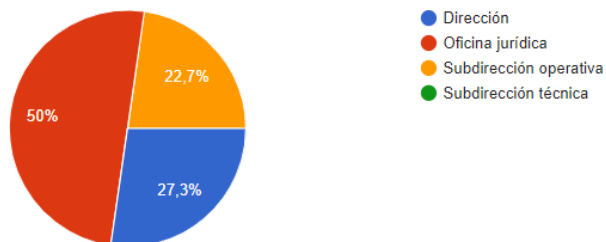
VIRTUALIZACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO

Como complemento a este nuevo canal de atención, se virtualiza la [Encuesta de Satisfacción al Usuario](#) y se ha venido aplicando a los ciudadanos de los cuales se le han resuelto las solicitudes vía WhatsApp Institucional, obteniendo resultados muy favorables.

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO				
96%	4%	0%	0%	0%
Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo

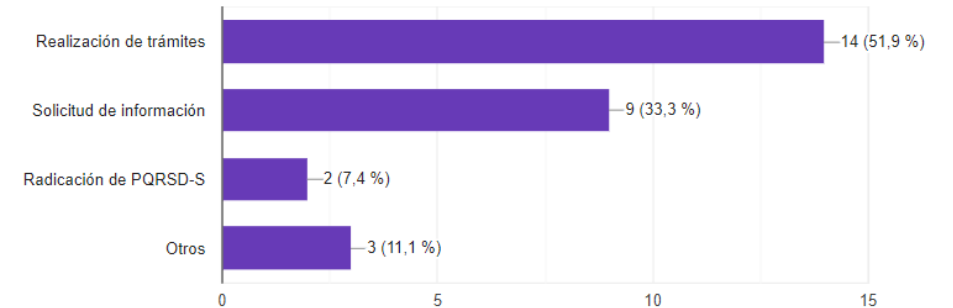
Dependencias que presto el servicio o tramite.

22 respuestas

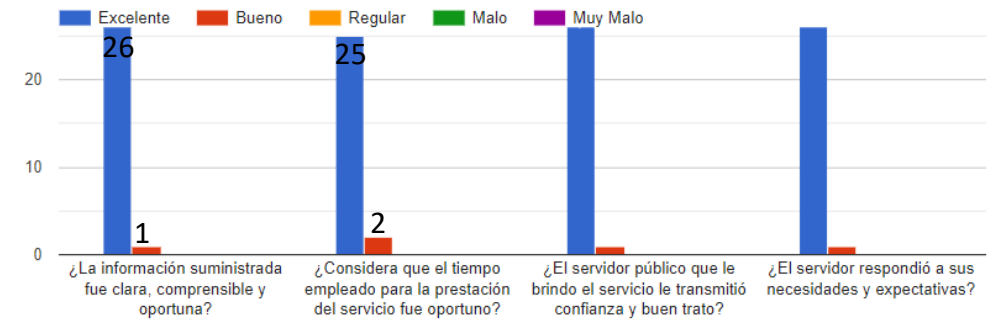


Marque con una el tipo de servicio o tramite.

27 respuestas



Califique la atención recibida en el trámite y/o servicio

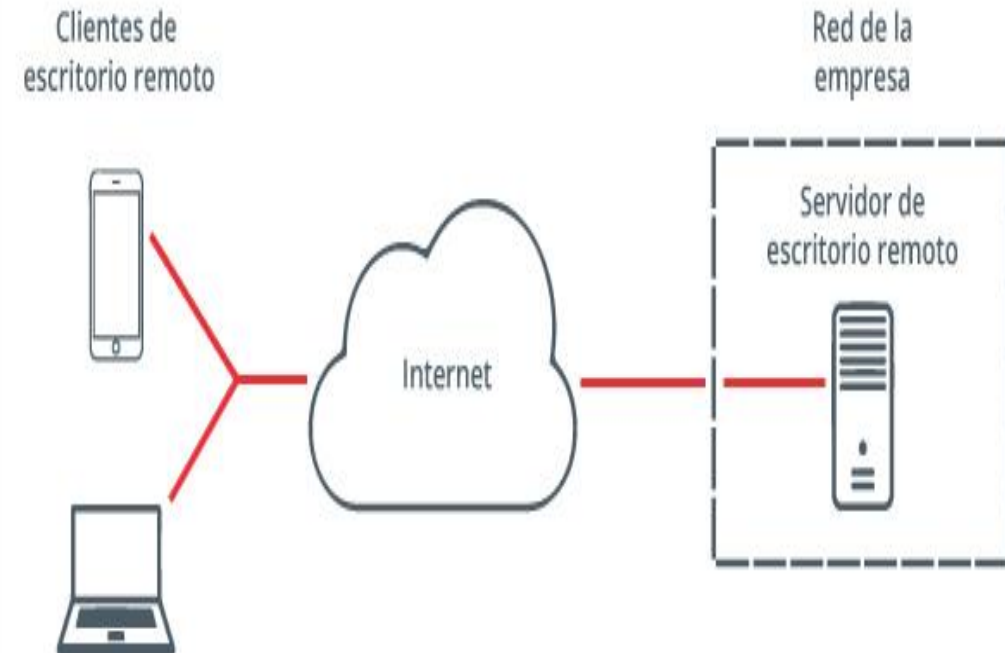


GOBERNAR ES HACER

10. Gestión TIC's

TRABAJO EN CASA - TELETRABAJO

Se inicia a trabajar a través de la comunicación Remota (programa gratuito Teamviewer) con las áreas de propiedad horizontal, asesora jurídica, procesos jurídicos, contratos, Subdirección técnica, contabilidad, secretaria de dirección, ventanilla única, control interno, almacén, pagos tesorería, administración de la página web, asesor de sistemas, proyectos, MGA, etc.

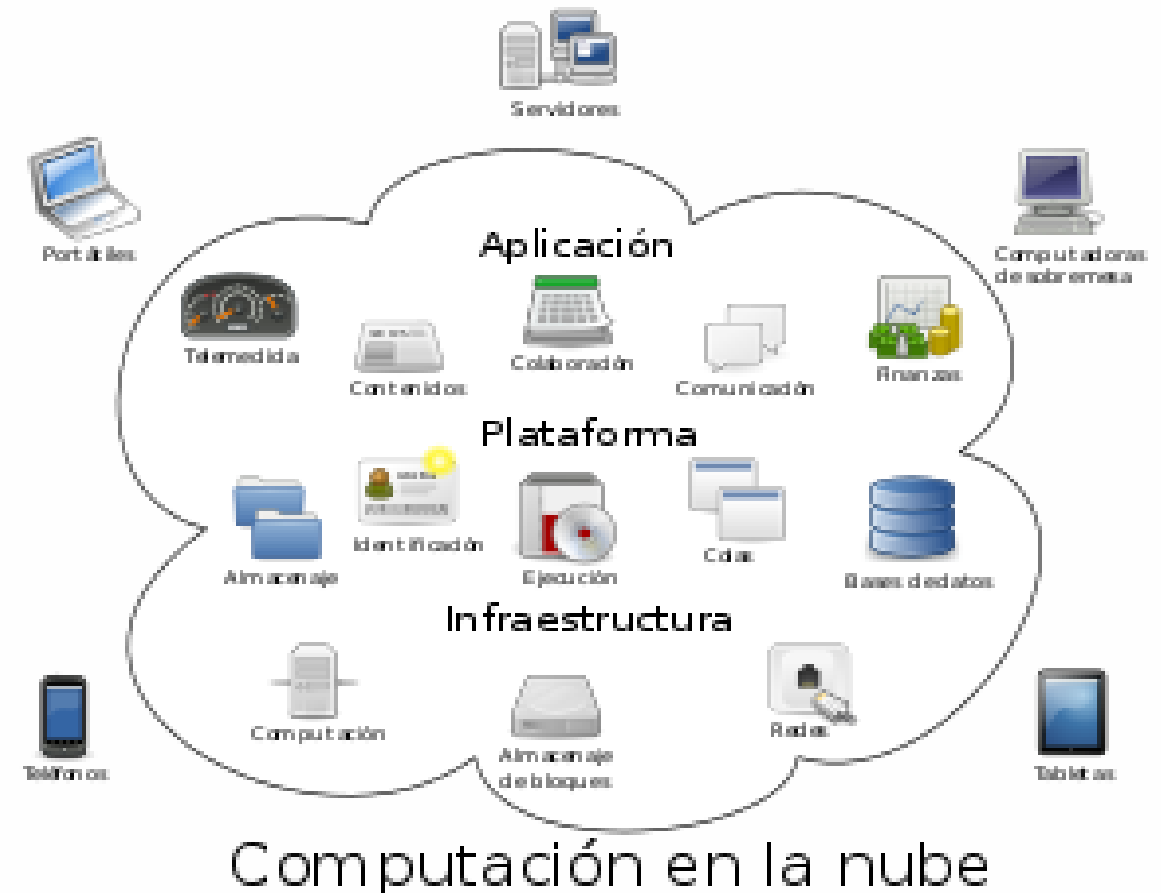


10. Gestión TIC's

VIRTUALIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA

Se implementa el funcionamiento del sistema ECO Financiero (presupuesto, contabilidad y tesorería) a través de la nube.

Se implementa el uso de la plataforma de comunicaciones ZOOM para hacer comités y mesas de trabajo virtual, así como herramientas cloud como Google Drive.



10. Gestión TIC's



DESARROLLO DE NUEVOS MODULOS EN EL SIGAPI

Se desarrolla una acción de mejora en el Trámite en línea para la solicitud y pago del Certificado de Existencia y Representación Legal

- Link para botón PSE para pago de los derechos del certificados (www.pse.invisbu.gov.co)
- Link <https://cutt.ly/estampilla> para acceder al protocolo de pago del certificado de estampillas departamentales requerido.

Solicitud Certificado de Existencia y Representación legal

Para la solicitud del certificado de Existencia y Representación Legal se deben seguir los siguientes pasos:

1. Pago:
 - Opción 1: Realizar una consignación por valor de \$29.260 (vigente para el 2020) a la Cuenta de Ahorros Davivienda # 360537518 por concepto de Certificación de Existencia y Representación Legal.
 - Opción 2: Realizar el pago de forma online por valor de \$29.260 (vigente para el 2020) a través de nuestro botón de pagos PSE.
2. Estampillas:
 - Opción 1: Adquirir en la casa del libro las estampillas Pro-Hospital, Pro-UIS y Pro-Electrificación, las cuales cuestan conjuntamente un valor aproximado de \$6.820 (Vigencia 2020).
 - Opción 2: Adquirir de forma virtual las estampillas necesarias (\$6.820) ingresando al enlace: <https://estampillas.syc.com.co/> y en caso de necesitar orientación, visitar la url: <https://cutt.ly/estampilla>
3. Solicitud: Después de realizar los pasos 1 y 2 anteriormente mencionados, se procede a realizar la Solicitud del Certificado de Existencia y Representación Legal para lo cual tenemos habilitadas dos opciones:
 - De forma virtual: A través de nuestro nuevo sistema de información SIGAPI (Sistema de Información para la Gestión y Atención a la Población del INVISBU) usted puede realizar la solicitud del Certificado con tan solo adjuntar los documentos solicitados y una foto de la consignación realizada. Nosotros vía telefónica o por correo electrónico le estaremos confirmando la recepción de los documentos y en un plazo máximo de 8 días hábiles podrá ir a recoger el certificado solicitado. Este método está disponible las 24 horas del día y el tiempo máximo de generación del certificado es de 8 días hábiles.
 - De forma Presencial: Puede acercarse personalmente a las oficinas del INVISBU y entregar toda la documentación solicitada, la consignación

[Clic Aquí para acceder a SIGAPI](#)

10. Gestión TIC's



VIRTUALIZACIÓN DEL PROCESO DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

Se pone al servicio de todos el link [INFORMATE](#); el cual pretende informar a la comunidad todo acerca de los subsidios y de las preguntas más frecuentes sobre como adquirir una vivienda con apoyo del programa del gobierno nacional Mi Casa Ya y del INVISBU.



10. Gestión TIC's



INFORMACIÓN SOBRE EL COVID-19

Disposición en la página Web Institucional de un Link de información sobre el Coronavirus

Se hace envío de emails masivos (más de 1000 personas) con información relevante de Propiedad Horizontal, Servicios del Invisbu, información sobre el Covid-19, entre otros...

Se Incrementa el uso de las cuentas de correo y de los grupos de WhatsApp Institucional



**GOBERNAR
ES HACER**



**GOBERNAR
ES HACER**

GRACIAS

