



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

**GOBERNAR
ES HACER**

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE 2020

Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga

INFORME DE GESTIÓN Q3-2020

Presentación IMEBU 2020





Agenda

1

Plan de acción

Seguimiento plan de acción PDM 2020-2023

2

Plan operativo anual de inversiones

POAI

3

Gestión contractual

Detallado de la contratación



Agenda

4

Avance Proyectos 2020

Principales resultados de los programas misionales implementados en el 2020

5

Ejecución presupuestal

Ingresos y egresos

6

Informe Jurídico

Procesos judiciales

Agenda

7

MIPG

Avance Modelo Integrado de Planeación y Gestión

8

Plan estratégico institucional

Seguimiento plan estratégico institucional

9

PQRSD

Atención al ciudadano y seguimiento PQRSD



1. Plan de acción

Seguimiento plan de acción
PDM 2020-2023



LÍNEA ESTRATÉGICA	PROGRAMA	META DE PRODUCTO	AVANCE CUATRIENIO			INFORME DE METAS			INFORME DE RECURSOS		
			META	LOGRO	% EJE	AVANCE AÑO 2020			AVANCE AÑO 2020		
						META	LOGRO	% EJE	PROGRAMADOS	EJECUTADOS	% EJE
3. BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN	Fortalecer a 5.000 empresas, emprendimientos y/o unidades productivas, a través de la implementación de un programa de incubación y aceleración de emprendimientos innovadores articulados con el ecosistema de emprendimiento, que caracterice las capacidades tecnológicas instaladas (duras y blandas) con enfoque diferencial.	5.000	0	0%	100	0	0%	250.000	0	0%
	CENTROS DE DESARROLLO EMPRESARIAL	Implementar 1 programa de desarrollo empresarial y de empleabilidad para las micro y pequeñas empresas (incluyendo unidades productivas).	1	3	100%	1	3	100%	222.449	207.449	93%
		Desarrollar el modelo CDE virtual para que amplíen la cobertura en la ciudad.	100%	0	0%	10%	0%	0%	250.000	0	0%
		Formar a 7.000 emprendedores a través de un programa de formación teórica, empresarial y/o artesanal con enfoque diferencial para emprendimientos artísticos, culturales, creativos, negocios verdes, microempresarios y/o unidades productivas urbanas y rurales.	7.000	662	9%	800	662	83%	305.837	108.672	36%
		Implementar en 4.000 mipymes planes estratégicos orientados a innovar y/o incorporación tecnológica en áreas empresariales estratégicas con apoyo de Universidades y actores económicos clave.	4.000	130	3%	300	130	43%	305.837	108.672	36%
	BANCA CIUDADANA	Intervenir a 4.000 empresas y/o emprendimientos mediante apalancamiento financiero orientado a realizar inversión en innovación y/o tecnología en la zona rural y urbana con enfoque diferencial.	4.000	0	0%	200	0	0%	0	0	0%
		Otorgar 6.000 créditos a emprendimientos y mipymes de orientados a capital de trabajo o destinos de inversión diferente a innovación y/o tecnología en zonas urbanas y rurales.	6.000	1.434	24%	1.200	1.434	100%	1.529.106	510.500	33%
	EMPLEO Y EMPLEABILIDAD	Registrar 5.000 hojas de vida para facilitar el proceso de inserción en el mercado laboral identificando habilidades, destrezas y que competencias para el trabajo.	5.000	1.358	27%	1.000	1.358	100%	91.077	58.467	64%
		Formar 3.000 jóvenes y adultos en competencias personales y/o técnicas para el trabajo con el fin de facilitar su inserción en el mercado laboral.	3.000	649	21%	600	649	100%	91.077	58.467	64%
		Acompañar a 1.500 empresas en el fomento de una cultura del empleo y trabajo decente para capturar vacantes que permitan realizar la intermediación laboral.	1.500	325	21%	330	325	91%	91.077	58.467	64%
5. BUCARAMANGA TERRITORIO LIBRE DE CORRUPCIÓN: INSTITUCIONES SÓLIDAS Y CONFIABLES	GOBIERNO FORTALECIDO PARA SER Y HACER	Mantener en funcionamiento el 100% de los programas del Instituto Municipal del Empleo.	100%	19%	19%	100%	75%	75%	2.347.639	1.494.961	64%



CUMPLIMIENTO ACUMULADO

AVANCE CUATRIENIO

20%

AVANCE

63%

5.484.099

2.605.654

48%



2. Plan operativo anual de inversiones



POAI

LÍNEA ESTRATÉGICA	PROGRAMA	META DE PRODUCTO	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR POR PROYECTO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	% EJE
3. BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	EMPRESARIOS E INNOVACIÓN	Fortalecer a 5.000 empresas, emprendimientos y/o unidades productivas, a través de la implementación de un programa de incubación y aceleración de emprendimientos innovadores articulados con el ecosistema de emprendimiento, que caracterice las capacidades tecnológicas instaladas (duras y blandas) con enfoque diferencial.	Fortalecimiento de Coworking como estrategia para el emprendimiento, innovación, dinamización y aceleración empresarial en el municipio de Bucaramanga. (II Semestre de 2020)	\$ 250.000	\$ 250.000	\$ -	0%
	CENTROS DE DESARROLLO EMPRESARIAL	Implementar 1 programa de desarrollo empresarial y de empleabilidad para las micro y pequeñas empresas (incluyendo unidades productivas).	Implementación de los Centros de Desarrollo Empresarial como estrategia para el fortalecimiento Técnico de las empresas ubicadas en el área norte del municipio de Bucaramanga. (I semestre 2020)	\$ 131.986	\$ 1.084.123	\$ 424.793	39%
		Desarrollar el modelo CDE virtual para que amplíen la cobertura en la ciudad.	Fortalecimiento del Centro de Desarrollo Empresarial y de Empleabilidad en el municipio de Bucaramanga (II Semestre de 2020)	\$ 952.137			
		Formar a 7.000 emprendedores a través de un programa de formación teórica, empresarial y/o artesanal con enfoque diferencial para emprendimientos artísticos, culturales, creativos, negocios verdes, microempresarios y/o unidades productivas urbanas y rurales.					
		Implementar en 4.000 mipymes planes estratégicos orientados a innovar y/o incorporación tecnológica en áreas empresariales estratégicas con apoyo de Universidades y actores económicos clave.					
	BANCA CIUDADANA	Intervenir a 4.000 empresas y/o emprendimientos mediante apalancamiento financiero orientado a realizar inversión en innovación y/o tecnología en la zona rural y urbana con enfoque diferencial.	Fortalecimiento del fondo local para brindar apoyo financiero a las micro y pequeñas empresas del municipio de Bucaramanga. (I semestre 2020)	\$ 500.000	\$ 1.529.106	\$ 510.500	33%
		Otorgar 6.000 créditos a emprendimientos y mipymes de orientados a capital de trabajo o destinos de inversión diferente a innovación y/o tecnología en zonas urbanas y rurales.	Fortalecimiento del fondo de fomento y crédito de apoyo del IMEBU, programa Banca Ciudadana en el municipio de Bucaramanga. (II semestre 2020)	\$ 1.029.106			
	EMPLEO Y EMPLEABILIDAD	Registrar 5.000 hojas de vida para facilitar el proceso de inserción en el mercado laboral identificando habilidades, destrezas y que competencias para el trabajo.	Implementación de la agencia de gestión y colocación de empleo de Bucaramanga, Santander, Centro Oriente. (I semestre 2020)	\$ 89.750	\$ 273.230	\$ 175.400	64%
		Formar 3.000 jóvenes y adultos en competencias personales y/o técnicas para el trabajo con el fin de facilitar su inserción en el mercado laboral.	Fortalecimiento de la oficina de fomento a la empleabilidad, el empleo y el trabajo decente en el municipio de Bucaramanga.(II semestre 2020)	\$ 183.480			
		Acompañar a 1.500 empresas en el fomento de una cultura del empleo y trabajo decente para capturar vacantes que permitan realizar la intermediación laboral.					





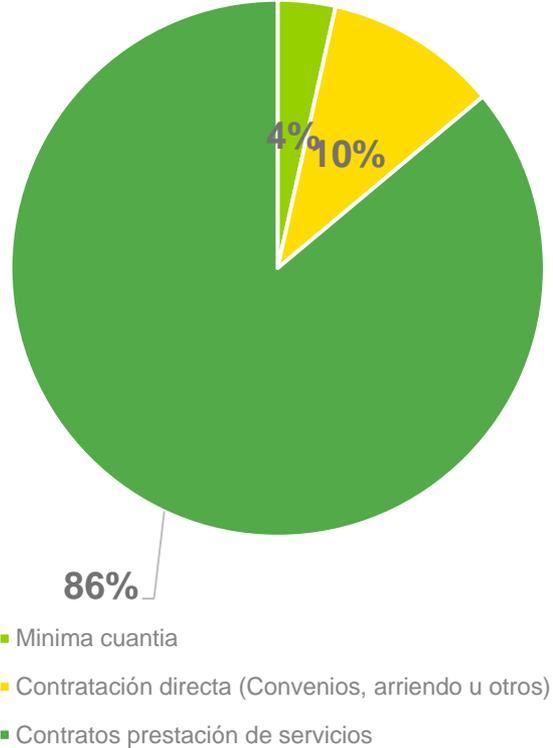
3. Gestión contractual

Detallado de la contratación

BALANCE DE CONTRATOS SUSCRITOS

MODALIDAD	N° DE CONTRATOS CELEBRADOS
Mínima cuantía	3
Contratación directa (Convenios, arriendo u otros)	9
Contratos prestación de servicios	74
TOTAL	86

Gráfica. Contratos celebrados por modalidad



CONVENIOS DE ASOCIACION

No. DE CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	PLAZO	VALOR	INICIO	TERMINACION	MODALIDAD CONTRATACION	SUBDIRECCION	ESTADO	ORDENADOR DEL GASTO
C.A. N° 001	CAMARA DE COMERCIO	AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, OPERATIVOS, ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA OPERAR EL MODELO DE INTERVENCIÓN DEL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL (CDE) Y EMPLEABILIDAD PROGRESA – CAFÉ MADRID UBICADO EN LA ZONA NORTE DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, CUYO FIN ES PROMOVER EL EMPRENDIMIENTO, EL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO EMPRESARIAL Y MEJORAR LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN ESTA ZONA DE LA CIUDAD	4 MESES y 10 DIAS	197.607.501	MARZO 02	JULIO 12	REGIMEN ESPECIAL-DECRETO 092 DE 2017	TECNICA	LIQUIDADO	LILIANA MARIA CARRILLO GALLEGO
C.A. N° 002	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO SANTANDER	AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, OPERATIVOS, ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA OPERAR EL MODELO DE INTERVENCIÓN DE DOS NUEVOS CENTROS DE DESARROLLO EMPRESARIAL (CDE) Y EMPLEABILIDAD PROGRESA –, UBICADOS EN LA ZONA NORTE DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA BARRIOS KENNEDY Y CHAPINERO, CUYO FIN ES MEJORAR LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA Y PROMOVER EL DESARROLLO DEL TEJIDO EMPRESARIAL	4 MESES y 10 DIAS	380.475.570	MARZO 09	JULIO 18	REGIMEN ESPECIAL-DECRETO 092 DE 2017	TECNICA	TERMINADO ANTICIPADAMENTE	LILIANA MARIA CARRILLO GALLEGO
CA 003-2020	CAMARA DE COMERCIO	"AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, OPERATIVOS, ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA OPERAR EL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL - CDE PROGRESA, UBICADO EN EL BARRIO CAFÉ MADRID, A PARTIR DE LO ESTABLECIDO EN EL MODELO DE OPERACIÓN VIGENTE".	4 MESES	\$ 149.887.500	SEPTIEMBRE 01	DICIEMBRE 30	CONVENIO ASOCIACION	TECNICA	EN EJECUCION	ISABEL CRISTINA RINCÓN RODRÍGUEZ
CA 004-2020	COMFENALCO	"AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, OPERATIVOS, ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA OPERAR EL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y DE EMPLEABILIDAD - CDE PROGRESA, SEDES UBICADAS EN LOS BARRIOS CHAPINERO Y KENNEDY, A PARTIR DE LO ESTABLECIDO EN EL MODELO DE OPERACIÓN VIGENTE".	4 MESES	\$197.462.686	SEPTIEMBRE 01	DICIEMBRE 30	CONVENIO ASOCIACION	TECNICA	EN EJECUCION	ISABEL CRISTINA RINCÓN RODRÍGUEZ

CONTRATACIÓN DIRECTA

No. DE CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	PLAZO	VALOR	INICIO	TERMINACION	MODALIDAD CONTRATACION	SUBDIRECCION	ESTADO	ORDENADOR DEL GASTO
CD-001-2020	INNOVACION Y TECNOLOGIA INMOBILIARIA S.A	ARRENDAMIENTO DE LA PLANTA 1 Y 3 DEL EDIFICIO DE OFICINAS UBICADO EN LA CARRERA 26 # 30 - 78, PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA – IMEBU	6 MESES Adicion N° 1: Un (1) Mes Adiciona N° 2: Un (1) Mes	\$ 46.112.004,00	FEBRERO 06	AGOSTO 05 Nueva Fecha: Cinco (5) Noviembre	DIRECTA	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EJECUCION	LILIANA MARIA CARRILLO GALLEGO
CD-002-2020	GRUPO DE INVERSIONES EN ARQUITECTURA S.A.S – GUIAR	ARRENDAMIENTO DE INMUEBLE UBICADO EN LA CARRERA 15 No. 2-71, PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y DE EMPLEABILIDAD – PROGRESA	4 MESES Y 15 DIAS	\$ 26.591.400,00	FEBRERO 20	JULIO 05	DIRECTA	TECNICA	LIQUIDADO	LILIANA MARIA CARRILLO GALLEGO
CD-004-2020	ASESORAR LTDA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ANÁLISIS, DESARROLLO, AJUSTES, MANTENIMIENTO, DOCUMENTACION, PRUEBAS E IMPLEMENTACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE INFORMES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACION GD_ECO Y ALOJAMIENTO EN LA NUBE DEL SISTEMA GD_ECO, PARA EL SISTEMA CONTABLE Y PRESUPUESTAL DEL IMEBU	6 MESES Y 20 DIAS	\$ 14.000.000,00	JULIO 01	DICIEMBRE 30	DIRECTA	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EJECUCION	ISABEL CRISTINA RINCÓN RODRÍGUEZ
CD 005-2020	GRUPO DE INVERSIONES EN ARQUITECTURA S.A.S – GUIAR	ARRENDAMIENTO DE INMUEBLE UBICADO EN LA CARRERA 15 No. 2-71, PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y DE EMPLEABILIDAD – PROGRESA	4 MESES	\$ 18.000.000,00	SEPTIEMBRE 01	DICEMBRE 31	CONTRATO ARRENDAMIENTO	TECNICA	EJECUCION	ISABEL CRISTINA RINCÓN RODRÍGUEZ

CONTRATACIÓN MINIMA CUANTIA

No. DE CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	PLAZO	VALOR	INICIO	TERMINACION	MODALIDAD CONTRATACION	SUBDIRECCION	ESTADO	ORDENADOR DEL GASTO
CMC 001-2020	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	ADQUISICIÓN DE POLIZA QUE AMPAREN LOS INTERESES PATRIMONIALES ACTUALES Y FUTUROS, ASÍ COMO LOS BIENES MUEBLES Y EQUIPOS TECNOLÓGICOS DEL IMEBU, POLIZAS TODO RIESGO, POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL, DE MANEJO GLOBAL, POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL IMEBU ASI MISMO POLIZA TODO RIESGO PARA LOS BIENES INMUEBLES RECIBIDOS EN COMODATO DE LOS BARRIOS KENNEDY Y CAFÉ MADRID, Y POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL PARA LOS CDE PROGRESA DE KENNEDY CAFÉ MADRID DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA - IMEBU	plazo para entrega de las pólizas de CINCO (05) DIAS CALENDARIO, contados a partir de la suscripción del Acta de inicio Y hasta el cierre de la vigencia 2020	16.463.864	-		MINIMA CUANTIA	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EJECUCION	LILIANA MARIA CARRILLO GALLEGO
CMC 002-2020	DOMINGO LOPEZ MORANTES	COMPRAVENTA DE PRODUCTOS DE ASEO, DESINFECCION E INSUMOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS LINEAMIENTOS DE LA RESOLUCION N° 666 DE 24 ABRIL DE 2020, MINSALUD - PARA LA PREVENCIÓN, PROTECCIÓN, CONTROL Y MITIGACIÓN DEL COVID -19 DE LOS FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARMANGA – IMEBU	5 DIAS HABILES	4.375.098	JULIO 01	JULIO 10	MINIMA CUANTIA	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	LIQUIDADO	ISABEL CRISTINA RINCÓN RODRÍGUEZ
CMC-20-003	EXPERTIC SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS – EXPERTICAS	ADQUISICION DE LICENCIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARMANGA- IMEBU	10 DIAS HABILES	4.980.691	SEPTIEMBRE 28	DICEMBRE 15	MINIMA CUANTIA	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EN EJECUCION	ISABEL CRISTINA RINCÓN RODRÍGUEZ



CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS DE COOPERACIÓN

No. DE CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	PLAZO	VALOR	INICIO	TERMINACION	MODALIDAD CONTRATACION	SUBDIRECCION	ESTADO	ORDENADOR DEL GASTO
2020079	BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. - BANCÓLDEX	AUNAR ESFUERZOS ENTRE BANCÓLDEX Y EL IMEBU PARA PONER EN MARCHA UNA LÍNEA DE CRÉDITO DE APOYO A LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE BUÇARAMANGA PARA CONJURAR LOS EFECTOS ECONÓMICOS CAUSADOS POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 CORONAVIRUS QUE REQUIERAN DE RECURSOS PARA FINANCIAR SUS NECESIDADES DE CAPITAL DE TRABAJO	HASTA 31 DE DICIEMBRE DE 2020 PRORROGABLE AUTOMATICAMENTE HASTA EL AGOTAMIENTO DE LOS RECURSOS APORTADOS POR EL IMEBU	\$8.100.000.000 DE LOS CUALES \$500.000.000 SON APORTADOS POR EL IMEBU	MAYO 13	HASTA 31 DE DICIEMBRE DE 2020	DIRECTA-CONVENIO INTERADMINISTRATIVO	JURIDICA	EJECUCION	ISABEL CRISTINA RINCÓN RODRÍGUEZ

VER ANEXO 1: Matriz Contratos 2020 a 30 de septiembre



4. Avance Proyectos 2020

Principales resultados de los programas misionales implementados en el 2020



4 PROGRAMAS MISIONALES

CEMPRENDE • PROGRESA • BANCA CIUDADANA • AGENCIA DE EMPLEO



Programas Misionales



**BANCA
CIUDADANA**

Financiación empresarial a través de soluciones de crédito innovadoras, ágiles y eficientes.



**AGENCIA
DE EMPLEO**

Desarrollo de habilidades para el trabajo y relacionamiento empleador-empleado.



**CEMPRENDE Y
COWORKING**

Aceleración, innovación y tecnología para el desarrollo de la industria de la creatividad y el conocimiento.



**CENTROS
PROGRESA**

Acompañamiento en el proceso de incubación y desarrollo empresarial en etapas tempranas.





Esquema de Operación

Estructura de operación de los cuatro programas misionales



Esquema de Operación

IMEBU
Desarrollo Empresarial
y Empleabilidad

**Diagnóstico y
Caracterización**
Herramienta Virtual

CDE PROGRESA
Incubación y
Desarrollo Inicial

**COWORKING
(CEMPRENDE-CDE)**
Aceleración Empresarial
Modelo Inteligencia Artificial

**BANCA
CIUDADANA**
Financiación Empresarial

**EMPLEO Y
EMPLEABILIDAD**
Política Nal Empleo
Política Mpal Empleo

Caracterización
Habilidades y
Destrezas

Para
Empleo
Para
Emprender

- Ideación.
- Modelo de Negocio.
- Direccionamiento Estratégico.
- Acompañamiento Plan de Mejora.
- Formación Empresarial.

- Modelo de Negocio.
- Direccionamiento Estratégico.
- Plan Aceleración Empresarial.
- Formación Empresarial Especializada.
- Economía colaborativa - Coworking.

- Orientación de la inversión.
- Líneas especiales de crédito.
- Seguimiento impacto de la inversión.
- Acercamiento a otra opciones financieras.

- Acompañamiento empresarial para identificar habilidades y destrezas requeridas.
- Fortalecimiento de habilidades y destrezas de buscadores empleo acorde a la demanda laboral.
- Acompañamiento a la formalización del empleo y autoempleo.



Resultados Programas

Principales indicadores de gestión de los
proyectos avance a 30 de Septiembre 2020.





1. Centros PROGRESA

Acompañamiento en el proceso de incubación y desarrollo empresarial en etapas tempranas.



388 Microempresarios

Asesorados técnicamente

39 Emprendedores

Acompañados diseño Modelo de Negocio

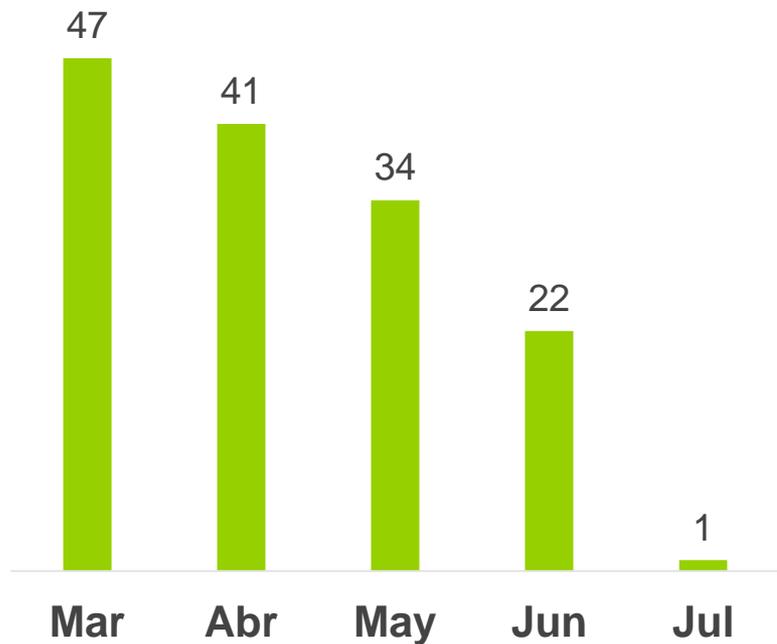
805 Personas formadas

En temas claves empresariales y Covid

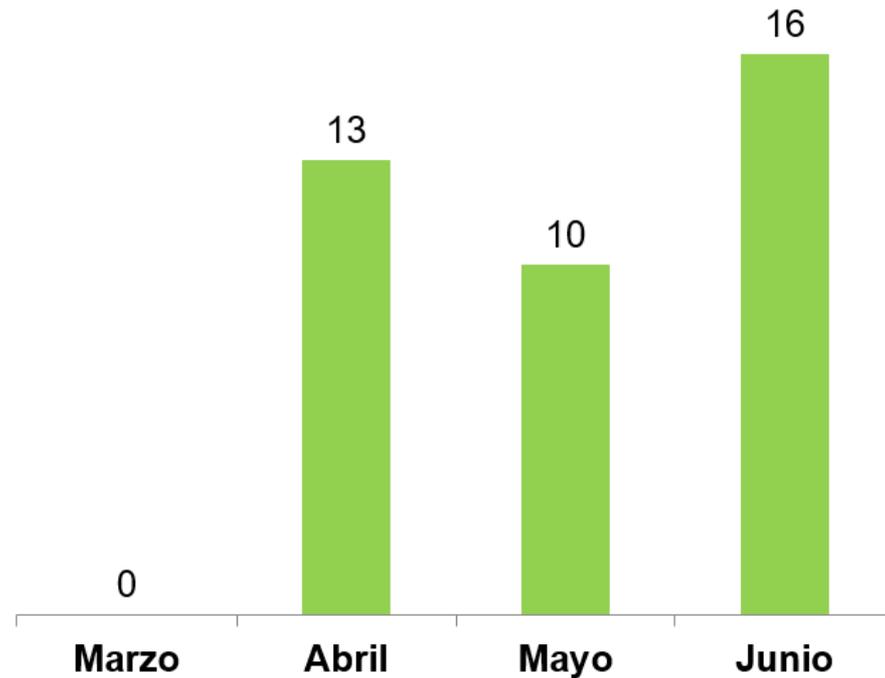


Datos a 12 de Julio

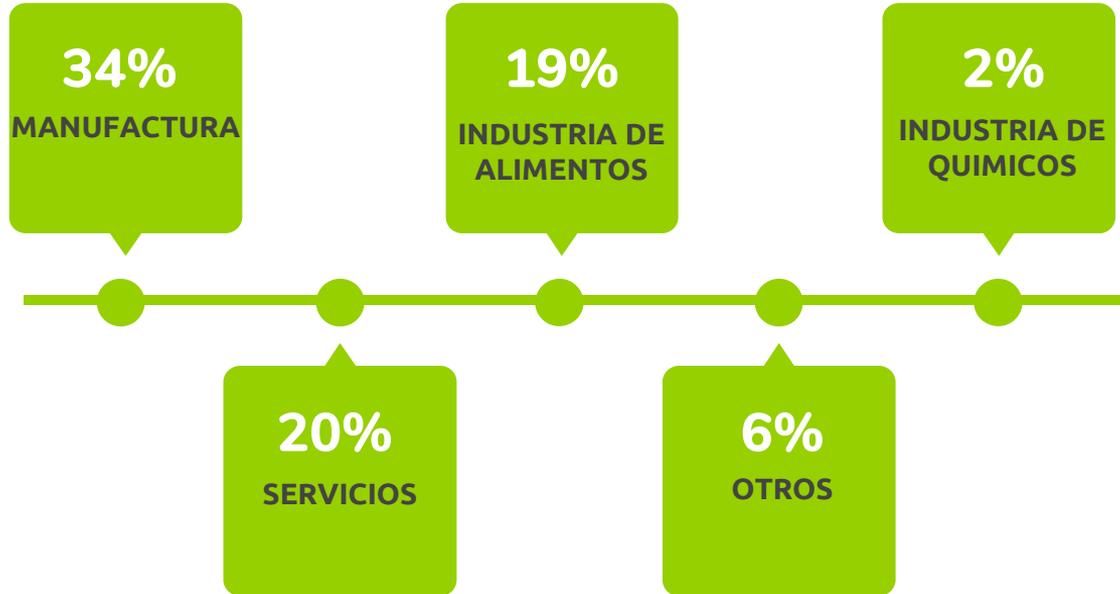
Gráfica 1. No. de empresas fortalecidas Mar - Jul 2020



Gráfica 2. No. de modelos de negocio Mar - Jul 2020



Sectores económicos atendidos



Datos a 12 de Julio

Se dio apertura a los Tres Centros de Desarrollo Empresarial y de Empleabilidad

PROGRESA
Construyendo Historias de Éxito



¡Te apoyamos a
alcanzar tus metas!

Si tienes una idea de negocio,
eres microempresario o
estas en busca de empleo
recuerda que no estas solo.
Comunícate con nosotros y recibe
asesoría profesional sin costo.

Chapinero: 302 3241660
Kennedy: 302 3241670
Café Madrid: 318 3596231
cde.progresa@gmail.com



www.bucaramangaprogresa.com

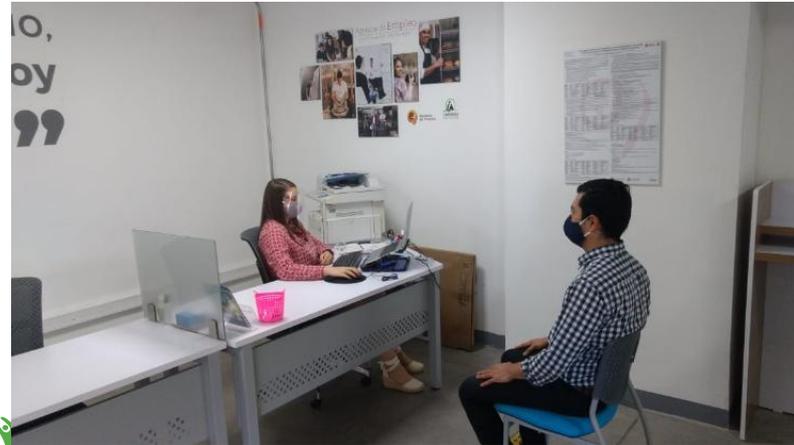
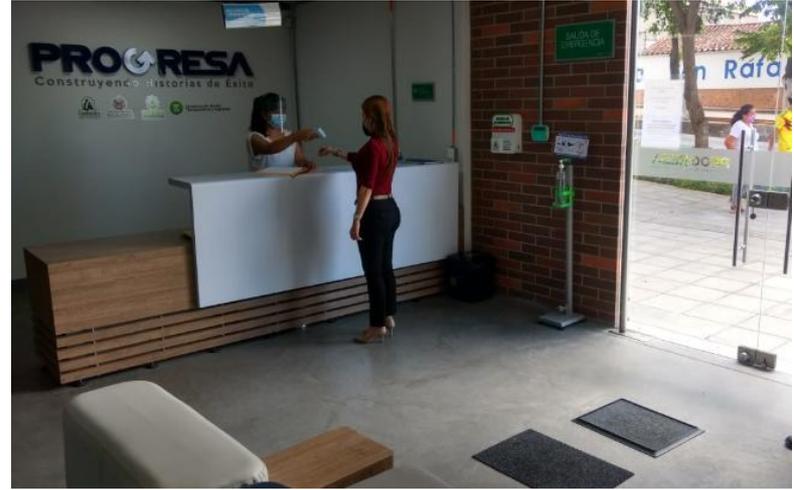
Apertura del CDE Café Madrid



Apertura del CDE Kennedy



Apertura del CDE Chapinero



Centros Progresa - Ruta de Formalidad

CENTROS PROGRESA

CDE Café Madrid

CDE Chapinero

CDE Kennedy

CDE Progresa Móvil

CDE Progresa Virtual -SIA



PAGO
SEGURIDAD
SOCIAL - ARL

PAGO DE
PRESTACIONES
SOCIALES

CONTABILIDAD
FORMAL

REGISTRO DE
INDUSTRIA Y
COMERCIO

MATRICULA
MERCANTIL

El IMEBU FORTALECE TÉCNICA Y FINANCIERAMENTE A LAS EMPRESAS PARA QUE AVANCEN HACIA:

- La formalidad empresarial: Disminuir el porcentaje de informalidad en las actividades comerciales de Bucaramanga.
- La empleabilidad formal: Mejorar las condiciones para gozar de un empleo formal.

Basado en el CONPES 3956 del 2019 – Política de Formalización, las unidades productivas de subsistencia no serán parte de la población objetivo de esta política.



Estrategia:



MI BARRIO Y MI CAMPO SOMOS TODOS

Ruta de Economía Local



Objetivo:

Fortalecer técnicamente a unidades empresariales del sector urbano y rural, con el fin de avanzar hacia la formalidad de las empresas y del empleo. Igualmente busca identificar necesidades y potenciar capacidades locales, para contrarrestar los efectos negativos de la covid-19.

Metodología

- Consenso comunitario urbano y rural.
- Identificación de necesidades, capacidades y oportunidades para el desarrollo económico.
- Levantamiento de información para analizar el efecto económico local de la Covid-19.
- Fortalecimiento de la autogestión y la capacidad de articulación (cooperación con organizaciones sociales y privadas).
- Visibilización activa del avance en la implementación de la estrategia.

Mi Barrio y mi Campo Somos Todos – Ruta de la Economía Local

MI BARRIO Y MI CAMPO SOMOS TODOS

Sectores
Comunitarios

Sectores Asociativos

Sectores
Cooperativos

Unidades Económicas y
Populares

Fortalecimiento de
relaciones del territorio

Formas Asociativas Comunitarias y/o Solidarias

Otras formas de organización
económica

Fortalecimiento de la Economía Local:

- *Producción
- *Intercambio
- *Comercialización
- *Financiamiento
- *Distribución
- *Consumo de Bienes y Servicios locales

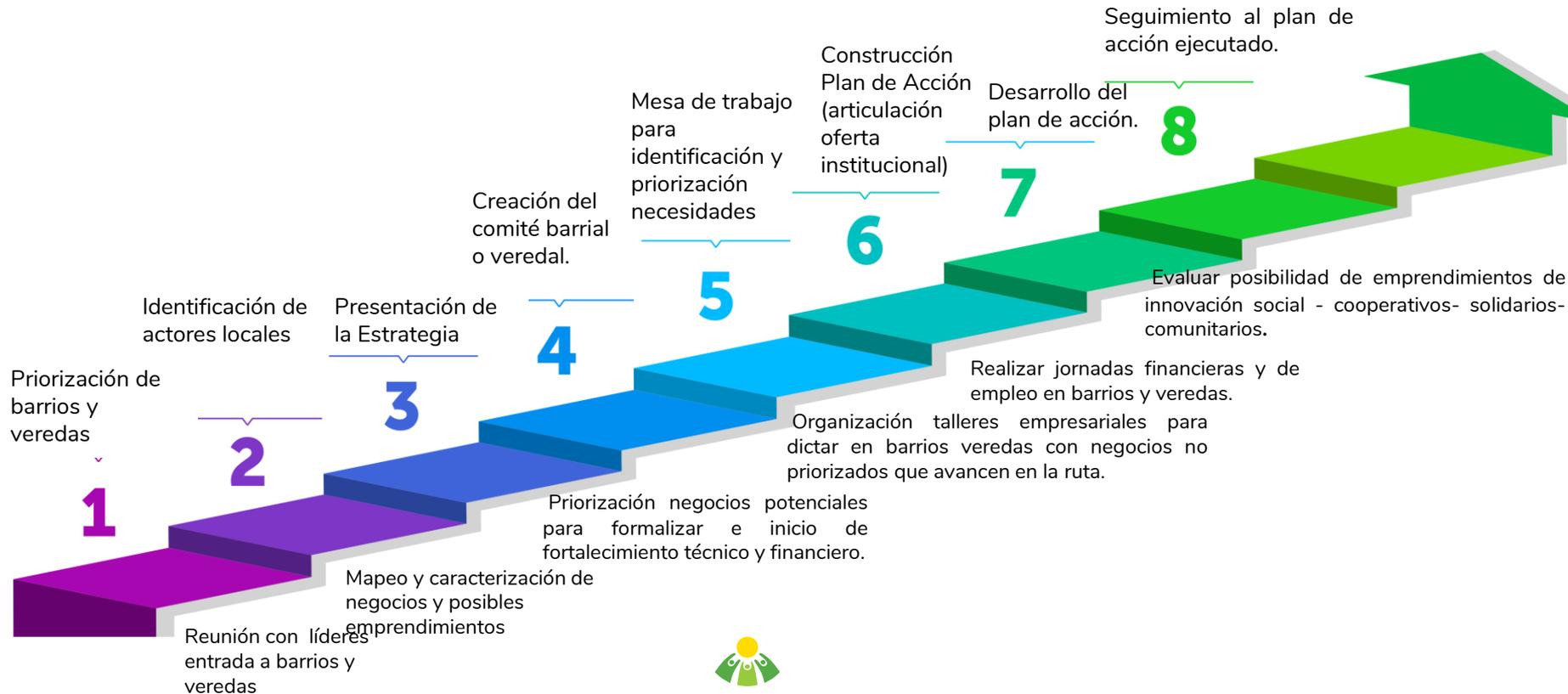
Satisfacer Necesidades Comunes
Generar Ingresos
Articular Actores de la economía local
Fomentar la Economía Local
Construcción de riqueza comunitaria

Fortalecimiento de:

- *Emprendimientos unipersonales
- *Emprendimientos familiares
- *Talleres artesanales
- *Comerciantes minoristas
- *Microempresas
- *Organizaciones productivas



PASO A PASO MI BARRIO Y MI CAMPO SOMOS TODOS



BARRIO

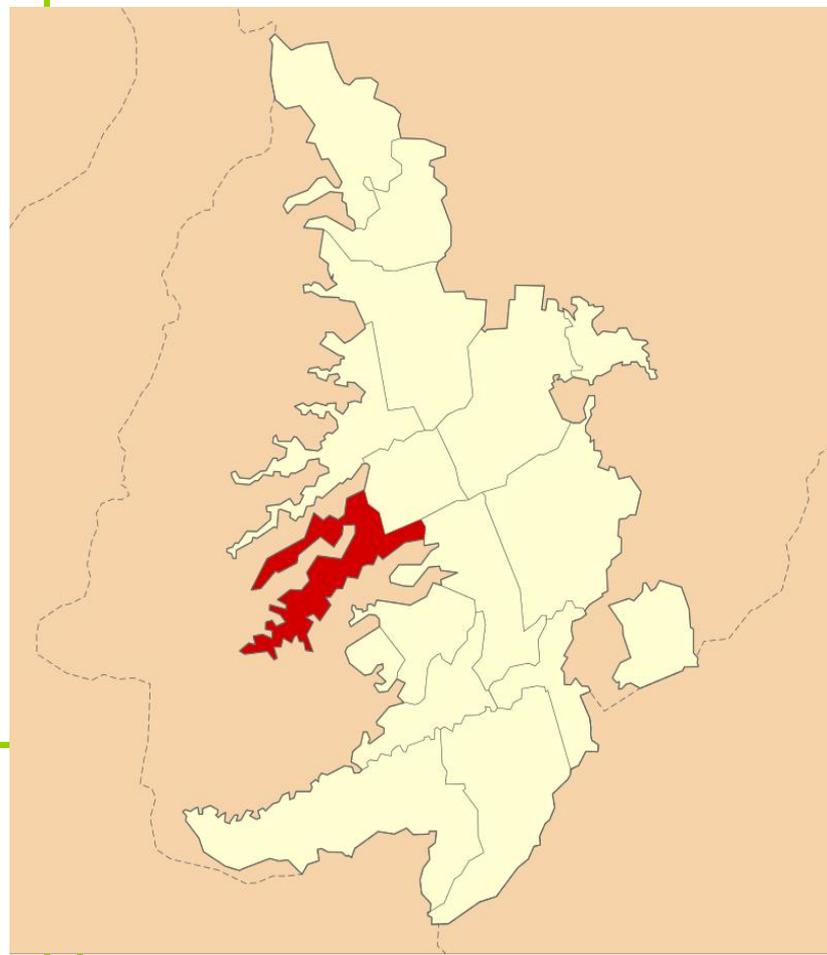
La Joya

Comuna 5: García Rovira

Descripción: La comuna se encuentra formada por los barrios: Quinta Estrella, Alfonso López, La Joya, Chorreras de Don Juan, Campohermoso, La Estrella, Primero de Mayo.

También incluye los asentamientos: Carlos Pizarro, Rincón de la Paz, 5 de Enero, José Antonio Galán, Pantano I, II, III. Y las urbanizaciones: La Palma, La Esmeralda, Villa Romero.

Los emprendimientos y negocios locales solicitan acompañamiento y fortalecimiento del IMEBU.



Articulación de Estrategias

IMEBU

Desarrollo Empresarial y
Empleabilidad

CDE PROGRESA

Incubación y Desarrollo Inicial Aceleración
Empresarial

Café Madrid

Chapinero

Kennedy

Progresia Móvil

Progresia Virtual
(Sist. Intelig Artificial)

Modelo de Desarrollo Empresarial

(incubación y desarrollo inicial)
Aceleración Empresarial

Rutas Individuales

- *Ruta Emprendimiento
- *Ruta Fortalecimiento Empresarial
- *Ruta Empleo

Ruta Transversal

- *Para la formalización Empresa
- *Para la formalización del empleo

MI BARRIO SOMOS TODOS

Líder Estrategia

Equipo Urbano

Equipo Rural

Fortalecer Tejido Microempresarial

Desde los barrios para contrarrestar el efecto
del Covid-19

Fortalecimiento de la Economía Local

- *Consenso comunitario urbano y rural
- *Identificación de necesidades, capacidades y oportunidades.
- *Autogestión (Comité Barrial).
- *Cooperación con organizaciones sociales y privadas.
- Instrumentos de análisis del efecto de la Covid-19
- *Organización de emprendedores de eco popular y solidaria
- *Fortalecimiento de las OEEPS

ESTRATEGIA DE
COMERCIALIZACIÓN

(BGA compra local)

Comercialización

- *Canales para visibilización
- *Canales comercialización

Estrategias comerciales acorde a
los negocios (Pasarelas de Pago –
Datáfonos)
Integración campo -ciudad
Visibilización fortalezas locales
Fortalecimiento canales digitales



Alianza Estratégicas

Organización Femenina Popular 40 años defendiendo la vida

Alianza IMEBU - OFP para incrementar las oportunidades de integración económica a través de la puesta en marcha de emprendimientos con veinte (20) mujeres en condición de migración desde Venezuela, habitantes del municipio de Bucaramanga. (Capital Semilla)

World Vision

Articulación de programas del IMEBU con el proyecto Youth Ready de la organización World Vision, dirigidos a emprendimientos liderados por jóvenes con alto nivel de vulnerabilidad. (Capital Semilla)



Organización
Internacional
Del Trabajo

Articulación OIT -IMEBU para la formulación de la Política Pública de Empleo de Bga.



A 31 de Diciembre se entregarán los siguientes resultados:



- 3 CDE operando (Café Madrid, Kennedy y Chapinero).
- 1 Sistema Virtual de direccionamiento empresarial basado en inteligencia artificial.
- 1500 empresarios y emprendedores formados empresarial y técnicamente.
- 300 Planes de Mejoramiento Empresariales implementados.
- 1 Ruta de formalización empresarial implementada
- 1 Estrategia mi barrio cuida mi barrio para emprender y desarrollo empresarial.





2. Banca Ciudadana

Financiación empresarial a través de soluciones de crédito innovadoras, ágiles y eficientes.

Línea de Crédito

Microfinanzas tradicional

Políticas de crédito

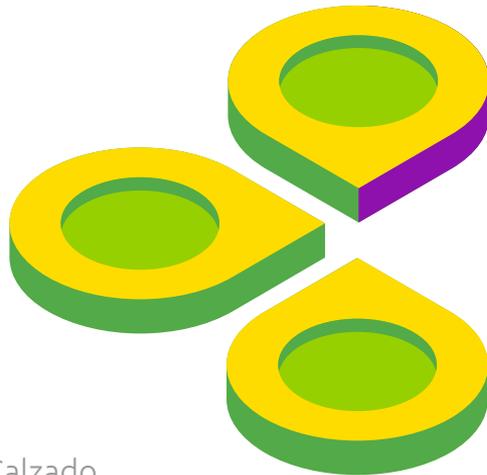
- Tasa de interés 1% al 1.7% NMV
- Requisitos flexibles
- Con o sin fiador
- Paz y salvo datacrédito
- Formación empresarial
- Comités de crédito semanales
- Líneas individuales o colectivas
- Personas naturales o jurídicas

Líneas Especiales de Crédito

- Campo en acción
- Emprendedores en acción
- Mujeres en acción
- Empresarios en Acción-Sector Calzado

Hasta 6 M de periodo de gracia

Banca Ciudadana



Aliados: Coopfuturo; Fundesan; Corfas

Total Recursos Fondo BC:
\$15.650.965.878

Recursos IMEBU: **\$12.399.070.159**
Apalancamiento recursos privados:
• Operadores **\$2.914.940.990**

Alivios Financieros*

- 3 Meses de alivios
- Retanqueo: hasta \$1.300.000 después de la 3ra cuota del crédito.
- 6 Meses de Periodo de gracia



COOPFUTURO



*Vigentes hasta el 31/07/2020

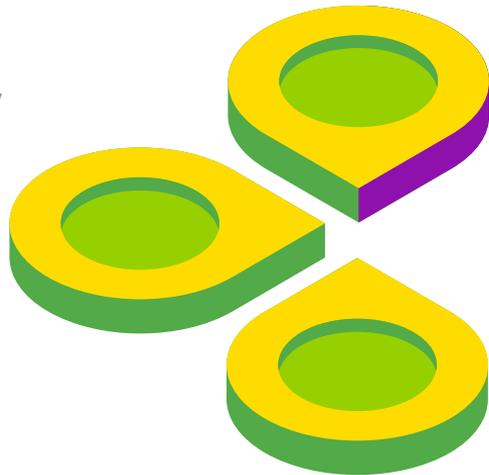
Banca Ciudadana

Línea de Crédito

Bucaramanga Responde

Políticas de crédito

- Tasa de interés 0,4% al 1.3% NMV
- Requisitos flexibles
- Con o sin fiador (FNG)
- Paz y salvo datacrédito
- Personas naturales o jurídicas
- Pequeñas empresas
- Micro empresas
- Unidades Productivas



**Total Recursos Fondo BC:
\$8.100.000.000**

Recursos IMEBU: **\$500.000.000**

Apalancamiento recursos privados:

- Bancoldex **\$8.100.000.000**

Alivios Financieros

- 6 Meses de periodo de gracia
- Amortización escogida por el empresario

Aliados: Banco Agrario, Bancolombia, Banco de Bogotá; Davivienda;
Banco Popular, microfinanciera Coomultrasan y Coopcentral

BANCOLDEX

PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL



NUEVAS LÍNEAS ESPECIALES DE CRÉDITO

Línea de crédito EMPRESARIAS EN ACCIÓN

Línea de crédito EMPRENEDORES EN ACCIÓN

Línea de crédito CAMPO EN ACCIÓN

Línea de crédito EMPRESARIOS EN ACCIÓN –Sector Calzado



EMPRESARIAS EN ACCIÓN

¡SÁCALE EL QUITE A
ESTA ÉPOCA DE CRISIS!

Con la nueva línea de crédito de **Banca Ciudadana**

EMPRESARIAS
EN ACCIÓN

Las mujeres cabeza de familia*
cuentan con una solución
para reactivar la economía
de su negocio.



*Según marco normativo de la Ley 1212 de 2008. Mujer cabeza de familia.

Mayores informes www.fundesan.org
o comuníquese con la línea 6337000 ext. 508
Oficina de Mujer y Equidad de Género



BANCA
CIUDADANA



GOBERNAR
ES HACER

¡SOLICITA TU CRÉDITO YA!

Con la nueva línea de crédito de **Banca Ciudadana**

EMPRESARIAS
EN ACCIÓN



- ✓ Dirigido a Mujeres cabeza de Familia* de todos los estratos
- ✓ Tasa de interés del 1.2% M.V
- ✓ Créditos hasta por 7 SMMLV en plazos de 12, 24 y 36 meses.

Para mayor información ingresa a www.fundesan.org
o comuníquese con la línea 6337000
ext. 508 Oficina de Mujer y Equidad de Género



BANCA
CIUDADANA



GOBERNAR
ES HACER

Periodo de gracia por emergencia Covid-19 de 3 hasta 6 meses
*Según marco normativo de la Ley 1212 de 2008. Mujer cabeza de familia.

EMPRENDEDORES EN ACCIÓN

¿QUIERES EMPEZAR A TRABAJAR POR TUS PROPIOS SUEÑOS?



Trae a tu vida libertad financiera con la nueva línea de crédito de **Banca Ciudadana** para jóvenes

EMPRENDEDORES EN ACCIÓN

Si estás entre los 18 a 28 años de edad solicita ya tu microcrédito y **empieza a hacer tus sueños realidad.**

- ✓ Tasa de interés desde el 1.2% M.V.
- ✓ Créditos hasta por 22 SMMLV en plazos de hasta 36 meses

Mayores informes a www.coopfuturo.com.co o comunícate con la línea 3204553790 - 3176653551

banca ciudadana
Banco para todos

COOPFUTURO



GOBERNAR
Es HACER



CAMPO EN ACCIÓN

¿Quieres incrementar tus ingresos
creando tu propio **galpón de pollo?**

¡ESTA ES TU OPORTUNIDAD!

Adquiere la nueva línea de
crédito de **Banca Ciudadana**

CAMPO EN ACCIÓN

- ✓ Tasa de interés del 1.2% M.V.
- ✓ Créditos hasta por \$3.000.000
- ✓ Operador financiero: Corfas



Tú que vives en la zona rural de Bucaramanga
podrás fortalecer tus ingresos creando tu propio
galpón de pollo semicriollo.

Para mayor información ingresa a www.corfas.org
o comunícate con la línea **6428231 – 6420078**

banca ciudadana
CORPORACIÓN FINANCIERA

CORFAS
CORPORACIÓN FINANCIERA

IMEBU
INSTITUTO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga

GOBERNAR
ES HACER



EMPRESARIOS EN ACCIÓN – Sector Calzado

Monto: Hasta 7 SMMLV
Tasa: 1,2% mv
Plazo: Hasta 36 meses
Periodo de gracia: Hasta 3 meses



MIÉRCOLES
30
SEPTIEMBRE
4:00 p.m.

f LIVE

LANZAMIENTO
NUEVA LÍNEA DE CRÉDITO
DE BANCA CIUDADANA PARA
EMPRESARIOS EN ACCIÓN

SECTOR CALZADO

INVITADOS

ISABEL CRISTINA RINCÓN, PhD
Directora IMEBU

WILSON GAMBOA MEZA
Presidente Nacional de la mesa sectorial del cuero y del calzado. Representante Asoindustrial

SONIA NAVARRO FERNÁNDEZ
Coordinadora Regional Corfas

ALFONSO PINZÓN MEJÍA
Asesor de la Agenda Sectorial de la Moda ASEM. Asesor del sector del calzado, cuero y marroquinería en Santander

VIVIANA LÓPEZ
Subgerente Coopfuturo

LUZ MARINA CÁRDENAS PLATA
Directora Fundesan

banca ciudadana



COOPFUTURO



GOBERNAR ES HACER

Alianza Estratégica: Conexión Financiera

Este programa está orientado a las micro, pequeñas y medianas empresas, así como a emprendedores e independientes o personas con una idea de negocio y su objetivo es fortalecer el tejido empresarial en esta etapa de reactivación económica.

Banco Agrario, Finaktiva, Crezcamos, IMEBU, Corfas, Fundación de la Mujer y Coopfuturo

conexión
FINANCIERA



¿Quieres conocer el programa que te **conecta con la mejor solución financiera** para reactivar tu empresa?

Participa del **Lanzamiento de Conexión Financiera**

 Jueves
27 de agosto

 3:00 p.m.

 Facebook Live
@ccbucaramanga
@garantisa - FGS Fondo de Garantías S.A.

Un servicio

FGA FONDO DE GARANTÍAS



Alianza Estratégica Bancoldex



Línea: Bucaramanga se Reactiva

16.000 Millones gestionados para la apertura de una nueva línea de crédito dirigida a Mipymes, con el fin de financiar capital de trabajo, innovación y/o tecnología.

Tasa Subsidiada DTF+0% e incentivo del 0.5% por vinculación laboral de Jóvenes y Mujeres (después de tres meses de otorgado el crédito).



Del 1 Enero al 30 Septiembre 2020

\$9.618.302.854

Entregados en créditos con alivios financieros*

1.434 Empresarios

Beneficiados con tasas subsidiadas y plazos extendidos

11.640 Empleos

2.328 empleos apoyados a través de línea tradicional (sin Bancoldex) y empleos indirectos 9312



Del 1 Enero al 30 Septiembre 2020



\$9.618.302.854 Millones desembolsados

**LÍNEA
BUCARAMANGA
RESPONDE**
\$2.940.029.519

PEQUEÑAS EMPRESAS
\$2.560.016.519
61 Pequeñas Empresas
Tasas: 0,41 – 1,21 nmv

MICROEMPRESAS
\$380.013.000
26 Microempresas
Tasas: 0,45 – 1,57 nmv

**LÍNEA
MICROFINANZAS
TRADICIONAL**
\$6.678.273.335

MICROEMPRESAS Y UNIDADES PRODUCTIVAS
\$6.678.273.335
1.347 Microempresarios
Tasas: 1,3 – 1,7 nmv
(Emprendimientos: 79;
Fortalecimientos: 939;
Retanqueo: 329)

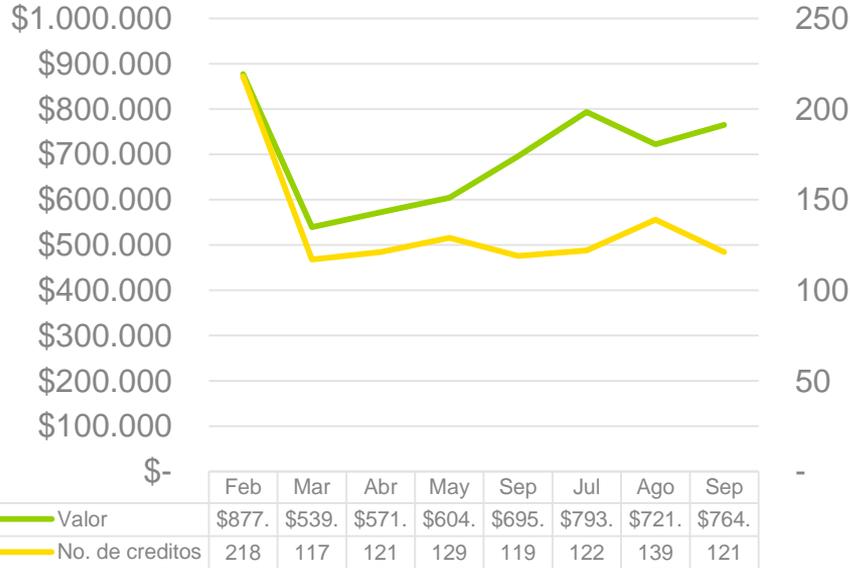
ALIVIOS COVID -19*
\$2.794.206.576
515 créditos apoyados líneas Covid-19
(38,87%)
(Emprendimientos: 24;
Fortalecimientos: 373; Retanqueo: 118)

* Datos desde el 1 Abril 2020 al 31 Julio 2020

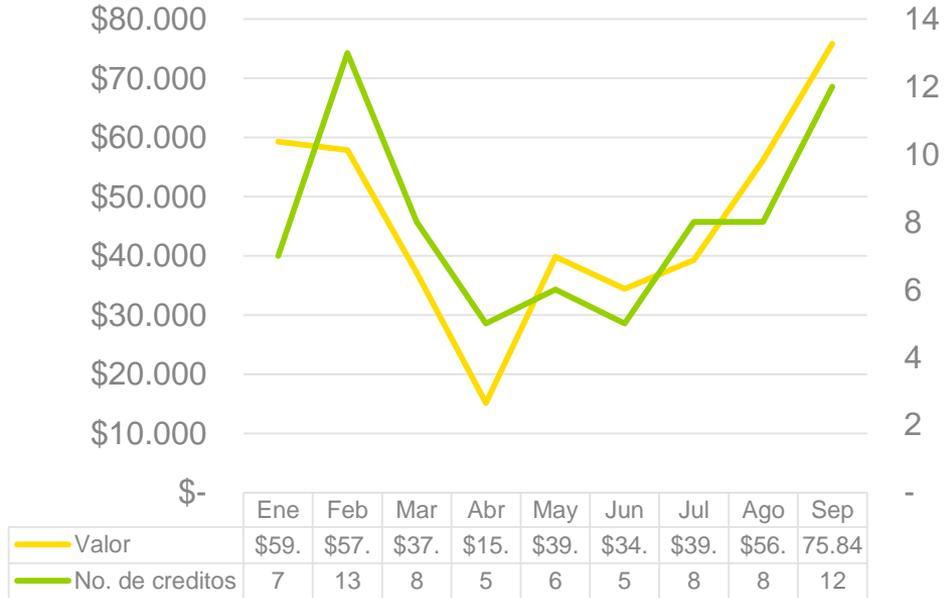


LÍNEA TRADICIONAL

Gráfica 3. Histórico de No. de créditos de fortalecimiento y valor desembolsado Ene - Sep 2020



Gráfica 4. Histórico de No. de créditos de Emprendimiento y valor desembolsado Ene – Sep 2020

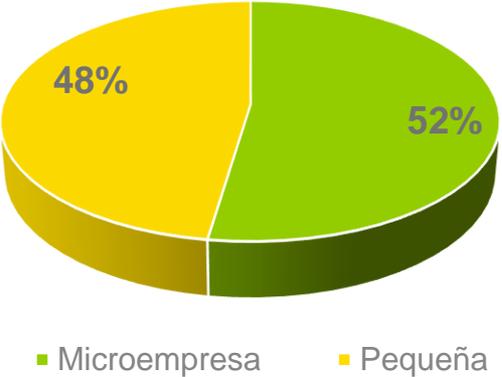


Cifras en millones de pesos

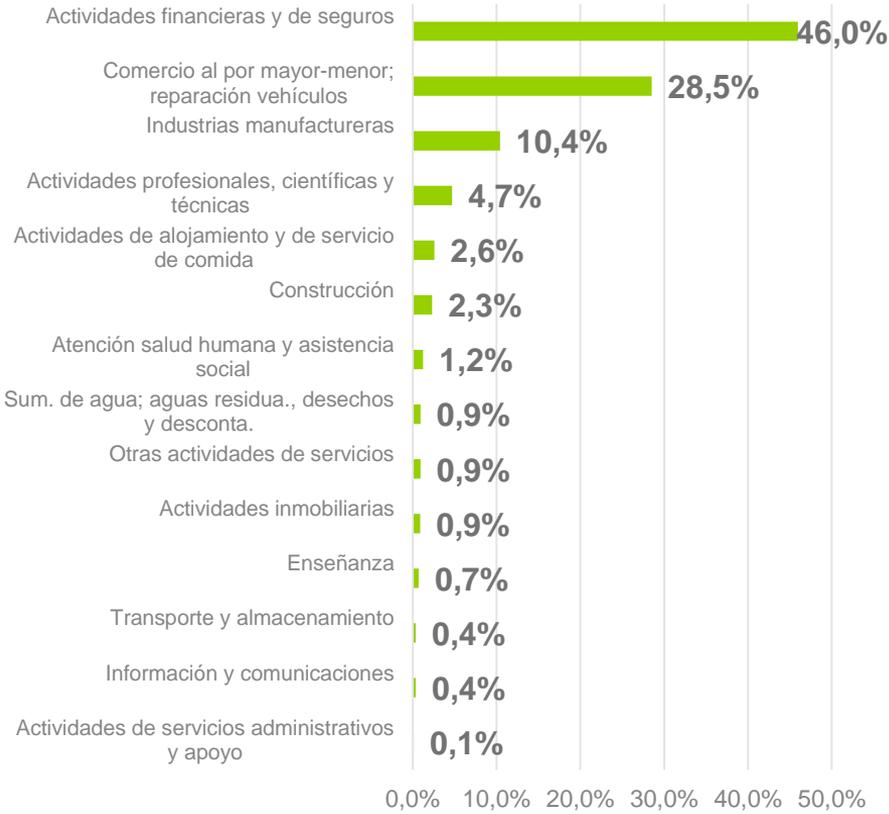
LÍNEA BUCARAMANGA RESPONDE

Programa	Indicador	Cumplimiento
Bucaramanga Responde	Créditos otorgados	82
	Valor total de desembolso	\$5.440.029.519

Gráfica 5. Porcentaje Créditos desembolsados por tamaño de la empresa



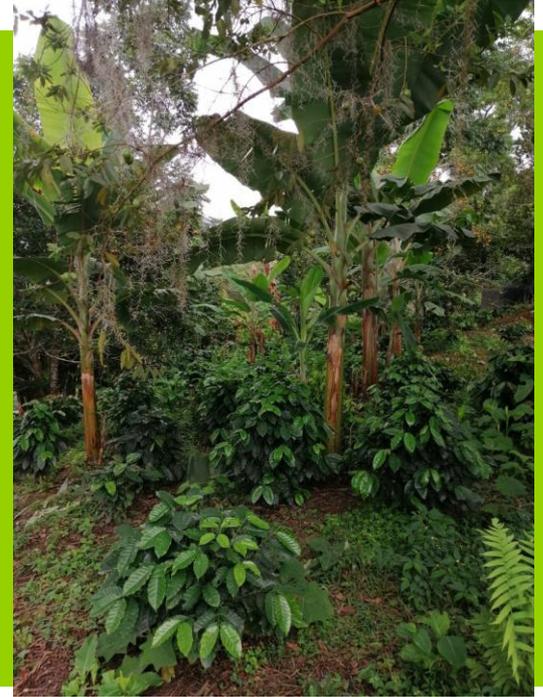
Gráfica 6. Porcentaje Créditos desembolsados por macro sector económico



Registros Fotográficos



Registros Fotográficos



Registros Fotográficos



Población rural, jóvenes y mujeres beneficiados



¿Necesitas alivios financieros o créditos para tu microempresa?

Con la Banca Ciudadana tu puedes ser uno de los beneficiados

#AsiVamosEnBancaCiudadana



Hemos aprobado nuestro crédito

1000



Fundesan
Financiamiento y Desarrollo Rural

#AsiVamosEnBancaCiudadana



Jornada Banca Ciudadana Centros Comerciales: Presencia en los centros comerciales, San Andresito La Isla, Panamá, San Andresito Centro, Bucacentro y San Bazar.



A 31 de Diciembre se entregarán los siguientes resultados:



- **3 Líneas especiales de crédito implementadas:** Jóvenes, Mujer cabeza de hogar, Rural –Galpones con < tasa.
- **2 Alianzas Bancoldex** con recursos apalancados por \$28.100 millones.(Con la adición de 1100 mil Millones)
- **200 Empresarios** beneficiarios de crédito para innovación y/o tecnología.
- **1800 Emprendedores** y empresarios beneficiarios de crédito para **afrontar la crisis económica.**





3. Agencia de Empleo

Desarrollo de habilidades para el trabajo y relacionamiento empleador-empleado.

RUTA DE ATENCIÓN

Lleve su hoja de vida con soportes a la Agencia de Empleo del IMEBU.

1

Se realizará su registro en el Servicio Público de Empleo.

2

3

Le agendaremos una cita para orientación laboral y simulación de entrevista.

4

Lo apoyaremos con talleres para reforzar sus habilidades técnicas.

5

Enviaremos su hoja de vida a las vacantes que estén de acuerdo a su perfil laboral.

Gestión Empresarial

Afiliación y mantenimiento de empresas a la Agencia de Empleo para la consecución de vacantes.





2.683 Personas

Atendidas y asesoradas en la agencia de empleo

649 Formados

En competencias para el trabajo

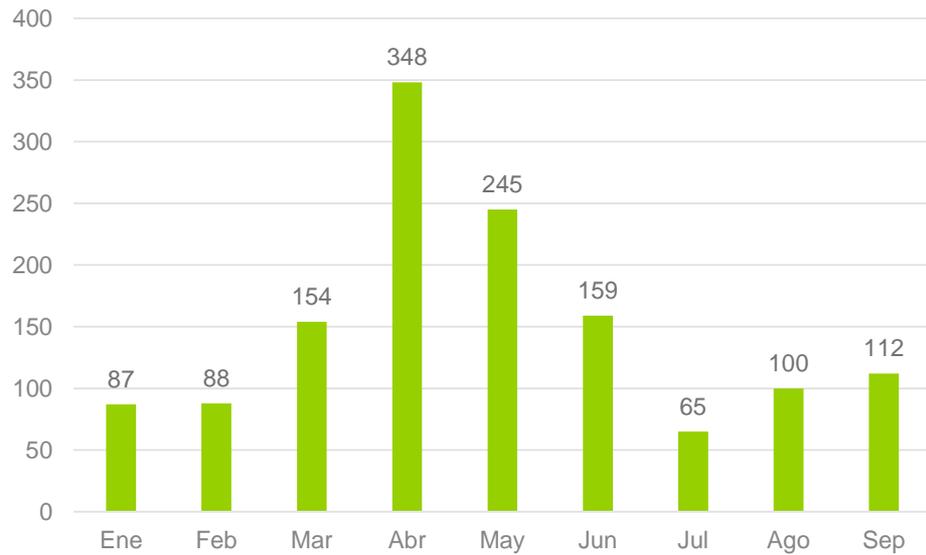
215 Vinculados

En empleos formales en su mayoría vulnerables

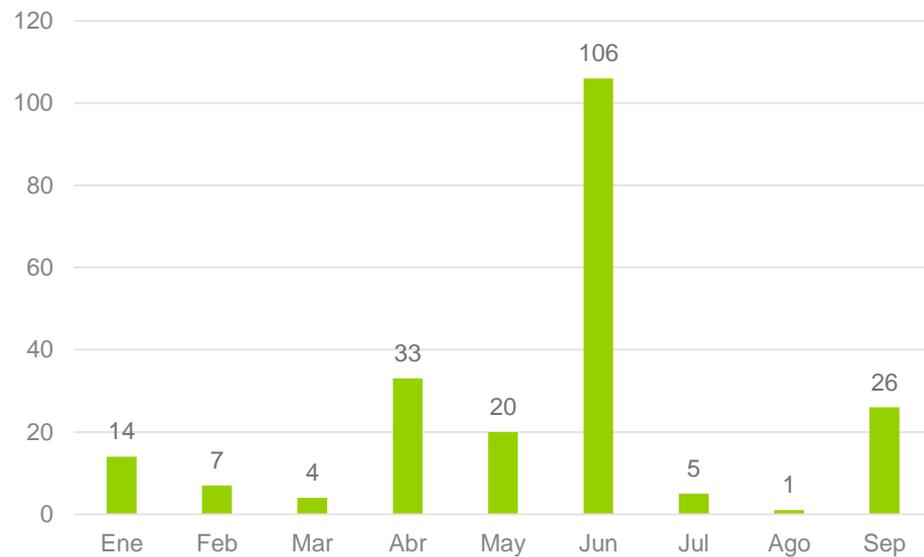
Datos a 30 de Sept



Gráfica 10. Personas inscritas Ene - Sep 2020



Gráfica 11. Personas colocadas Ene - Sep 2020



922 Puestos de trabajo gestionados



Vacantes y talleres que acercan al trabajo

- Procesos de formación presencial y virtual permanente para acceder al Mercado Laboral



CONVOCATORIA BILINGÜE TELEPERFORMARCE

2.000 puestos de trabajo para vinculación laboral de Agentes Bilingües con las garantías de trabajo formal y decente.

Inicio del proceso el 15 de Agosto/2020

Población impactada: 1.154 personas entrevistadas, 548 hojas de vida remitidas, 86 en proceso de contratación.

Servicio de Empleo

Buscamos Agente Teleoperador -
Excelente nivel de inglés

>>> ¡Postúlate ahora! <<<

IMEBU ALCALDÍA DE BUCARAMANGA GOBERNAR ES HACER

www.imebu.gov.co



A 31 de Diciembre se entregarán los siguientes resultados:



- Lineamientos de política pública de empleo y empleabilidad estructurada.
- Alianza con el Ministerio de Trabajo mantenida como parte de la Red de prestadores del SPE – Agencia Empleo, con tres puntos de atención en CDE.
- 2000 Buscadores de empleo con habilidades y destrezas caracterizadas.
- 1000 Personas formadas en competencias laborales.
- 1 Esquema de servicio social de retribución del servicio prestado hacia la comunidad.





Creación de los lineamientos para la Política Pública de Empleo de Bucaramanga

Creación de Agenda publica:

Se definieron los sectores a participar: Sector Social, Sector Empleador, Sector Universitario, Sector Buscadores de Empleo y Sector Emprendedores.

Mecanismos de Participación:

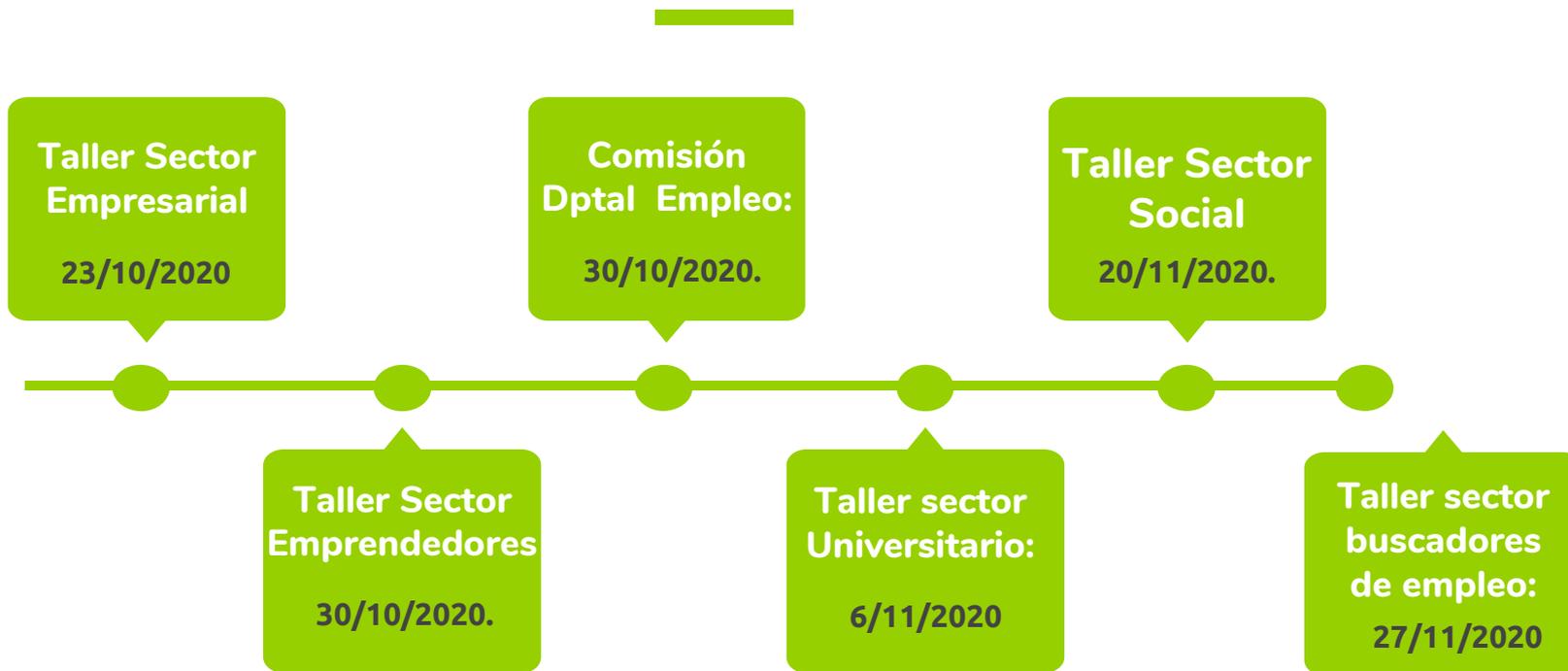
Se definieron talleres de participación por sectores para definir la visión y alcance de la política pública de empleo.

Recolección de Información

Además de esto, nos encontramos en la recolección de data cualitativa y cuantitativa.



Cronograma de talleres consultivos con actores claves





4. CEMPRENDE - COWORKING

Aceleración, innovación y tecnología para el desarrollo de la industria de la creatividad y el conocimiento.



Diseño Ofc. Activas



4. CEMPRENDE - COWORKING



ESTRUCTURA DE OPERACIÓN





4. Foros IMEBU

Plan BGA en Acción

Espacio para motivar, transferir conocimiento y experiencias empresariales, para afrontar la crisis.



Foros IMEBU con empresarios destacados de la región



**Foros
IMEBU**
Emprendedores unidos por la reactivación

Fecha:
Viernes 25 de
septiembre de 2020
a las 11:00 a.m.
en @imebuoficial



Moderadora:

**Isabel Cristina
Rincón Rodríguez**

PhD en administración y gestión
de empresas, Directora del IMEBU.

Invitados:



Cristian Andrés Reyes

Concejal, líder del gremio de comerciantes.
Partido Político: Cambio Radical.



Marina de Jesús Arévalo Durán

Concejala, consultora en sistemas de gestión
con énfasis en el modelo de empresa cooperativa.
Partido político: Liga Gobernantes Anticorrupción.



Luisa Fernanda Ballesteros Canizalez

Concejala, reconocida empresaria del sector
gastronómico en Bucaramanga.
Partido político: Liga Gobernantes Anticorrupción.



Francisco Javier González Gamboa

Concejal, Ex alcalde del municipio de Tona y
Ex secretario del Interior del municipio de Floridablanca.
Partido Político: Liberal.





2.500 reproducciones

aproximadamente en cada foro

16.000 personas alcanzadas

aproximadamente en cada foro

12 invitados

Empresarios exitosos – motivadores de innovación y transformación





5. Ejecución presupuestal

Ingresos y egresos

Ejecución Presupuestal de Ingresos a 30 Sep

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO DEFINITIVO	TOTAL RECAUDOS	% EJECUCIÓN
Transferencias y Aportes	\$4.000.000.000,00	\$3.050.910.126,00	76%
Recursos de Capital Aprobados	\$1.484.099.007,71	\$1.433.067.318,74	97%
TOTAL INGRESOS	\$5.484.099.007,71	\$4.483.977.444,74	82%



Ejecución Presupuestal de Gastos a 30 Sep

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO	VALOR EJECUTADO/CDP	% EJECUCIÓN
Gastos de Personal	\$1.861.771.344,00	\$1.350.616.162,00	73%
Gastos Generales	\$485.867.925,00	\$144.344.756,00	30%
TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$2.347.639.269,00	\$1.494.960.918,00	64%

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO	VALOR EJECUTADO/CDP	% EJECUCIÓN
Centro de Desarrollo Empresarial Progresá	\$1.084.123.341,00	\$424.793.126,00	39%
Empleo y Empleabilidad	\$273.230.000,00	\$175.399.999,00	64%
Coworking	\$250.000.000,00	\$0,00	0%
Banca Ciudadana	\$1.529.106.397,71	\$510.500.000,00	33%
TOTAL GASTOS DE INVERSIÓN	\$3.136.459.738,71	\$1.110.693.125,00	35%

TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	5.484.099.007,71	2.605.654.043,00	48%
------------------------------------	-------------------------	-------------------------	------------





6. Informe Jurídico

Procesos judiciales

ESTADO PROCESOS JUDICIALES IMEBU

#	DEMANDADO	DEMANDANTE	JUZGADO	RADICADO	MEDIO DE CONTROL	ESTADO ACTUAL
1	IMEBU	Mabel Valdivieso Mantilla	Consejo de Estado - Sección Segunda - Oral	2015007620 1	Nulidad y restablecimiento del derecho	En espera resolver recurso de apelación
2	IMEBU	Diego Fernando Camacho Villamizar	Tribunal Administrativo de Santander - Oral	2016001430 1	Nulidad y restablecimiento del derecho	Fallo condenatorio en segunda instancia
3	IMEBU	Fundacion Seguro En Salud	Tribunal Administrativo de Santander - Oral	2016002270 1	Ejecutivo	En espera resolver recurso de apelación
4	IMEBU	Corporacion Centro De Entrenamiento Empresarial - Ceem	Tribunal Administrativo de Santander - Oral	2017002830 1	Controversias contractuales	En espera resolver recurso de apelación
5	IMEBU	Isabel Patricia Caicedo Orejarena	Juzgado 8 Administrativo Oral de Bucaramanga	2018003460 0	Nulidad y restablecimiento del derecho	En tramite primera instancia



7. MIPG

Avance Modelo Integrado de
Planeación y Gestión



8. Plan estratégico institucional

Seguimiento plan estratégico institucional

SEGUIMIENTO PLANES INSTITUCIONALES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre
Plan de Acción institucional	N/A	N/A	N/A
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	N/A	92%	85%
GESTIÓN INFORMÁTICA	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre
PETIC	90%	90%	90%
Plan de Seguridad de la Información	90%	90%	90%
Plan de Continuidad de TIC's	90%	90%	90%
Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	90%	90%	90%
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y SST	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre
Plan de Trabajo Anual de SST	30%	65%	90%
Plan Institucional de Capacitación	45%	55%	83%
Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales	25%	25%	50%
Plan Anual de vacantes	Adoptado e Implementado	Adoptado e Implementado	Adoptado e Implementado
Plan de Previsión de Recursos Humanos	Adoptado e Implementado	Adoptado e Implementado	Adoptado e Implementado
Estratégico de Talento Humano	Adoptado e Implementado	Adoptado e Implementado	Adoptado e Implementado
GESTIÓN DOCUMENTAL	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre
Plan institucional de archivo – pinar imebu 2019-2022	0	30%	60%
TOTAL AVANCE ACUMULADO	58%	75%	84%



Actividades ejecutadas/Actividades planeadas



9. PQRSD

Atención al ciudadano y
seguimiento PQRSD

ITEMS	TIPOLOGIAS PQRS	1er Trimestre		2do Trimestre		3er Trimestre		4to Trimestre		Total	
		Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%
1	Derechos Petición	5	15%	9	6%	6	10%	0	0	20	8%
2	Petición General	25	74%	128	90%	44	70%	0	0	197	82%
3	Solicitud	3	9%	2	1%	5	8%	0	0	10	4%
4	Petición Autoridad	1	3%	3	2%	8	13%	0	0	12	5%
5	Informes	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%
TOTAL		34	100%	142	100%	63	100%	0	0	239	100%

ITEMS	TIPOLOGIAS PQRS RECIBIDAS POR DEPENDENCIA	1er Trimestre		2do Trimestre		3er Trimestre		4to Trimestre		Total	
		Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%
1	Sub. Técnica	16	57%	75	53%	44	35%	0	0	135	46%
2	Juridica	3	11%	23	16%	8	6%	0	0	34	11%
3	Sub. Admin y Fin.	5	18%	3	2%	10	8%	0	0	18	6%
4	Dirección	1	4%	38	27%	0	0%	0	0	39	13%
5	Tesorería	2	7%	3	2%	0	0%	0	0	5	2%
6	Contabilidad	1	4%	0	0%	0	0%	0	0	1	0%
7	Control Interno	0	0%	0	0%	1	1%	0	0	1	0%
8	Sistemas	0	0%	0	0%	63	50%	0	0	63	21%
TOTAL		28	100%	142	100%	126	100%	0	0	296	100%





**En el IMEBU trabajamos en equipo con el tejido
empresarial y laboral**

Gracias