



INFORME DE EVENTOS SOAT 2019

LESIONES POR ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Secretaria de Salud y Ambiente de Bucaramanga.

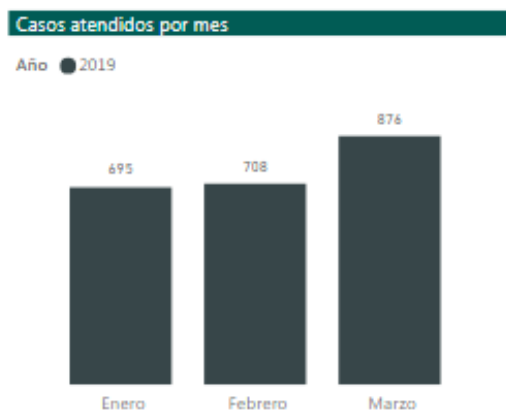
Eventos ocurridos a marzo 2019

Los datos presentados a continuación comprenden los eventos SOAT ocurridos a marzo de 2019 según tipo de vehículo implicado, relación usuario - accidente, régimen de afiliación desagregado por sexo, curso de vida, costos y condición de egreso. De igual manera, se analiza la calidad, oportunidad de la atención prehospitalaria y la atención inicial de urgencias

Casos de accidentes de tránsito

Al mes de marzo 2019 se han registrado atenciones a 2.279 personas involucradas en accidentes de tránsito. El 38% han ocurrido en el mes de Marzo (876). Desde enero de 2018 hasta marzo 30 de 2019 se han atendido 13.746 usuarios. Figura 1

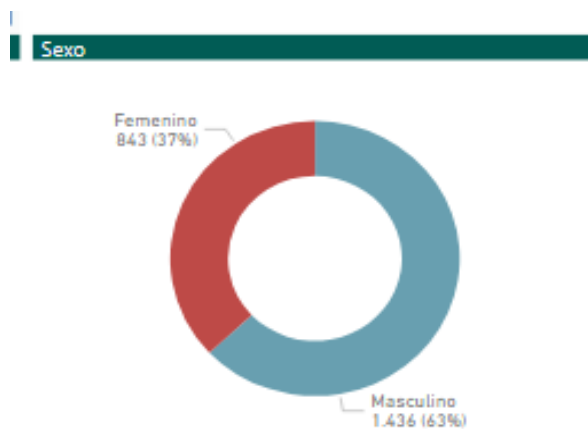
Figura 1. Casos de accidentes de tránsito atendidos por IPS del municipio de Bucaramanga, A marzo de 2019



Fuente: Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga. Accidentes de tránsito atendidos por las IPS A marzo de 2019

Al analizar el sexo se evidencia que 63% (1.436) de los casos han ocurrido en hombres. Figura 2.

Figura 2. Casos de accidentes de tránsito atendidos por IPS del municipio de Bucaramanga distribuido por sexo, A marzo de 2019



Fuente: Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga. Accidentes de tránsito atendidos por las IPS. A marzo de 2019

Por curso de vida se aprecia que los adultos de 29 a 59 años son los más afectados con el 47% (1.080), seguido de los jóvenes de 19 a 28 años con 40% (911) y adultos mayores con 5% (126).

Figura 3. Casos de accidentes de tránsito atendidos por IPS del municipio de Bucaramanga desagregado por curso de vida, A marzo de 2019



Fuente: Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga. Accidentes de tránsito atendidos por las IPS. A marzo de 2019

Con respecto a los costos se aprecia que el 90% (2.053) de los casos son debido a motocicletas con un costo de \$1.082.632.304 con un costo promedio de \$ 589.027. Mientras que el 0,5% (11) fue en bicicleta con un costo de \$5.609.721 y un costo promedio de \$ 509.975. El costo total de la atención hospitalaria fue de \$1.194.351.176 y el costo promedio \$585.179 Tabla 1.

Tabla 1. Relación tipo de vehículo- costos. Bucaramanga. A marzo de 2019

| TIPO DE VEHÍCULO | Casos | Costo gral | Costo promedio |
|------------------|--------------|------------------------|------------------|
| Moto | 2.053 | \$1.082.632.304 | \$589.027 |
| Carro | 183 | \$85.973.115 | \$533.995 |
| Bicicleta | 11 | \$5.609.721 | \$509.975 |
| Peatón | 11 | \$2.240.613 | \$203.692 |
| Bus | 9 | \$1.231.484 | \$136.832 |
| Sin información | 8 | \$1.132.848 | \$161.835 |
| Camión | 3 | \$1.730.034 | \$576.678 |
| Camioneta | 1 | \$13.801.057 | \$13.801.057 |
| Total | 2.279 | \$1.194.351.176 | \$585.179 |

Fuente Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga. Accidentes de tránsito atendidos por las IPS. A marzo de 2019

Al analizar la relación de usuario con el accidente se aprecia que el 68% (1.553) de los casos era el conductor con un costo de \$800.180.190 y un costo promedio \$569.523. Mientras que los peatones representan el 8% (181) con un costo de \$ 118.977.522 y un costo promedio \$734.429. Los pasajeros presentaron un costo promedio de \$ 884.105, lo cual es el mayor de todos. Tabla 2

Tabla 2. Relación usuarios costos en eventos SOAT. Bucaramanga, a marzo de 2019

| RELACION USUARIO/ACCIDENTE | Casos | Costo gral | Costo promedio |
|----------------------------|--------------|------------------------|------------------|
| Conductor | 1.553 | \$800.180.190 | \$569.523 |
| Ocupante | 467 | \$216.630.746 | \$544.298 |
| Peatón | 181 | \$118.977.522 | \$734.429 |
| Ciclista | 42 | \$26.734.934 | \$668.373 |
| Pasajero | 36 | \$31.827.784 | \$884.105 |
| Total | 2.279 | \$1.194.351.176 | \$585.179 |

Fuente: Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga. Accidentes de tránsito atendidos por las IPS. A marzo de 2019

Por curso de vida de los usuarios atendidos en el accidente se aprecia que el 47% (1.080) de los casos ocurrieron en adultos de 29 a 59 años con un costo de \$597.294.919 y un costo promedio \$607.625. Mientras que los adultos mayores representan el 5% (126) con un costo de \$116.128.477 y un costo promedio \$1.065.399. Tabla 3

Tabla 3. Relación del curso de vida y los costos en eventos SOAT. Bucaramanga, a marzo de 2019

| CURSO DE VIDA | Casos | Costo gral | Costo promedio |
|------------------|--------------|------------------------|------------------|
| Adultez | 1.080 | \$597.294.919 | \$607.625 |
| Jóvenes | 911 | \$420.953.506 | \$524.226 |
| Persona Mayor | 126 | \$116.128.477 | \$1.065.399 |
| Adolescencia | 121 | \$51.913.842 | \$480.684 |
| Primera infancia | 22 | \$3.089.214 | \$154.461 |
| Infancia | 17 | \$4.916.818 | \$307.301 |
| Sin información | 2 | \$4.400 | \$2.200 |
| Total | 2.279 | \$1.194.351.176 | \$585.179 |

Fuente: Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga. Accidentes de tránsito atendidos por las IPS. A marzo de 2019



BOLETÍN EVENTOS SOAT

Código: F-GSP-7200-238,37-392

Versión: 0.0

Fecha aprobación: Septiembre-21-2018

Página 3 de 6

Con respecto a la relación Sexo-Vehículo y Costos observamos que el mayor rubro está representado en los hombres que se accidentan con moto. Este costo fue de \$758.514.081 y su costo promedio fue de \$651.644 por cada hombre. El costo de atención total de las mujeres accidentadas en moto fue de \$324.118.223, para un promedio de \$480.888.

En los eventos de marzo, 84% de las víctimas de accidentes de tránsito consultaron a una IPS después de los 45 minutos transcurridos desde el momento del accidente. Y en el mes de enero el 94% consultó a una IPS después de este tiempo. Mejoró el porcentaje de la oportunidad de atención prehospitalaria en 10% durante los primeros 45 minutos, comparado con el de Enero.

Tabla 4. Relación Sexo y tipo de vehículo-costos de eventos SOAT. Bucaramanga, a marzo de 2019

| TIPO DE VEHÍCULO | defsexo | Casos | Costo gral | Costo promedio |
|------------------|-----------|--------------|------------------------|-----------------|
| Sin información | Femenino | 3 | \$374.804 | \$124.93 |
| Sin información | Masculino | 5 | \$758.044 | \$189.51 |
| Peatón | Femenino | 4 | \$442.050 | \$110.51 |
| Peatón | Masculino | 7 | \$1.798.563 | \$256.93 |
| Moto | Femenino | 753 | \$324.118.223 | \$480.88 |
| Moto | Masculino | 1.300 | \$758.514.081 | \$651.64 |
| Carro | Femenino | 74 | \$28.902.163 | \$451.59 |
| Carro | Masculino | 109 | \$57.070.952 | \$588.36 |
| Camioneta | Masculino | 1 | \$13.801.057 | \$13.801.05 |
| Camión | Femenino | 1 | \$802.219 | \$802.21 |
| Total | | 2.279 | \$1.194.351.176 | \$585.17 |

Fuente Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga. Accidentes de tránsito atendidos por las IPS. A marzo de 2019

Tabla 5. Oportunidad de la atención prehospitalaria en las IPS que atienden eventos SOAT. Bucaramanga, marzo de 2019

| Tiempo | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|-------------|
| < 15 minutos | 0 | 0% |
| 15 a 30 minutos | 2 | 3.2% |
| 31 a 45 minutos | 8 | 12.7% |
| >45 minutos | 31 | 84.1% |
| Total | 63 | 100% |

Fuente: Reportes de las IPS. Marzo de 2019. Municipio de Bucaramanga.

La oportunidad de la atención prehospitalaria se calculó tomando una muestra representativa con un nivel de confianza del 90% y un error tipo I del 10%, tomando de las historias clínicas la hora de ingreso al servicio de urgencias y hora de accidente. La muestra aplicó únicamente para los pacientes que consultaron en las tres primeras horas después de ocurrido el accidente.

Marzo:

Tiempo total: 4.894 minutos

Número de usuarios: 63

A partir de ello, se encontró que el tiempo promedio de atención prehospitalaria fue de 77.68 minutos/usuario, en el mes de marzo de 2019. Mientras en el período de enero a marzo fue de 91.56 minutos/usuario. (17.305/189).

Tabla 6. Oportunidad de la atención prehospitalaria en las IPS que atienden eventos SOAT. Bucaramanga, enero de 2019

| Tiempo | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|-------------|
| < 15 minutos | 0 | 0% |
| 15 a 30 minutos | 2 | 3.2% |
| 31 a 45 minutos | 2 | 3.2% |
| >45 minutos | 59 | 93.6% |
| Total | 63 | 100% |

Fuente: Reportes de las IPS. Enero 2019. Municipio de Bucaramanga

La oportunidad de la atención inicial de urgencias se calculó tomando una muestra



BOLETÍN EVENTOS SOAT

Código: F-GSP-7200-238,37-392

Versión: 0.0

Fecha aprobación: Septiembre-21-2018

Página 4 de 6

representativa con un nivel de confianza del 90% y un error tipo I del 10%, tomando de las historias la hora de ingreso al servicio de urgencias y hora de accidente. La muestra aplicó únicamente para los pacientes que consultaron en las tres primeras horas después de ocurrido el accidente.

Marzo:

Tiempo total: 1.835 minutos

Número de usuarios: 63

La Oportunidad de la atención inicial de urgencias fue en promedio de 29 minutos en el mes de marzo de 2019. Mientras en enero 2019 fue de 47 minutos/usuario. (2.971/63). Mejoró el indicador de la oportunidad comparado con enero.

En marzo, el 75% de los usuarios fueron atendidos en los primeros 30 minutos después de su ingreso a urgencias. El 25% de los usuarios fueron atendidos por el profesional médico después de los 30 minutos de ingreso. Y en enero el 60% de los usuarios fueron atendidos en los primeros 30 minutos después de su ingreso a urgencias.

En comparación el comportamiento del indicador en marzo mejoró con un 15% más de usuarios atendidos en los primeros 30 minutos desde su ingreso.

Tabla 7. Oportunidad de la atención inicial de urgencias en las IPS que atienden eventos SOAT. Bucaramanga, marzo de 2019

| Tiempo | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| Inmediato | 34 | 54.0% |
| 5 a 15 minutos | 2 | 3.2% |
| 16 a 30 minutos | 11 | 17.4% |
| >30 minutos | 16 | 25.4% |
| Total | 63 | 100% |

Fuente: Reportes de las IPS. Marzo de 2019. Municipio de Bucaramanga.

Tabla 8. Oportunidad de la atención inicial de urgencias en las IPS que atienden eventos SOAT. Bucaramanga, enero 2019

| Tiempo | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| Inmediato | 33 | 52.4% |
| 5 a 15 minutos | 3 | 4.7% |
| 16 a 30 minutos | 2 | 3.2% |
| >30 minutos | 25 | 39.7% |
| Total | 63 | 100% |

Fuente: Reportes de las IPS. Enero 2019. Municipio de Bucaramanga.

CONCLUSIONES

Con respecto a la relación Sexo-Vehículo y Costos observamos que el mayor rubro está representado en los hombres que se accidentan con moto. Este costo fue de \$758.514.081 y su costo promedio fue de \$651.644 por cada hombre. El costo de atención total de las mujeres accidentadas en moto fue de \$324.118.223, para un promedio de \$480.888.

El costo promedio de atención es mayor para hombres que aquel comparado en mujeres. Y en cuanto a grupo de edad, los adultos mayores terminan siendo más costosos.

Los pasajeros presentaron un costo promedio de \$ 884.105, lo cual es el mayor de todos.

Este informe es la línea base de los accidentes de tránsito ocurridos en el municipio de Bucaramanga y pretende contribuir en la toma de decisiones y establecimientos de políticas públicas en torno a la morbilidad y mortalidad producida por este evento.

El tiempo promedio de atención prehospitalaria fue de 78 minutos/usuario, en el mes de marzo de 2019. Mientras en el mes de enero fue de 92 minutos/usuario.



BOLETÍN EVENTOS SOAT

Código: F-GSP-7200-238,37-392

Versión: 0.0

Fecha aprobación: Septiembre-21-2018

Página 5 de 6

La Oportunidad de la atención inicial de urgencias fue en promedio de 29 minutos en el mes de marzo de 2019. Mientras en enero 2019 fue de 47 minutos/usuario. (2.971/63).

En marzo, el 75% de los usuarios fueron atendidos en los primeros 30 minutos después de su ingreso a urgencias. El 25% de los usuarios fueron atendidos por el profesional médico después de los 30 minutos de ingreso. Y en enero el 60% de los usuarios fueron atendidos en los primeros 30 minutos después de su ingreso a urgencias. En comparación el comportamiento del indicador en marzo mejoró con un 15% más de usuarios atendidos en los primeros 30 minutos desde su ingreso.

El área anatómica más afectada en los accidentes de tránsito son las extremidades con un 52% y en el total de accidentes el 3% de los casos presentan politraumatismo- El 9% requieren intervención quirúrgica.

Las barreras detectadas para el acceso a los servicios de salud son: el agotamiento del SOAT, la falta de aseguramiento en salud, la falta de Póliza SOAT y la contratación de una red de servicios en las IPS que no cubre los usuarios de todas las EPS.

El 100% de los usuarios egresaron vivos.

Con relación al aseguramiento de los usuarios, revisado el cruce de información suministrada por la Oficina de Aseguramiento se obtuvo:

En el mes de marzo se distribuyó el tipo de aseguramiento en 876 usuarios así:

Contributivo:62.1%

Subsidiado:21.5%

Sin datos: 9.2%

Ninguno, retirado o desafiliado: 7.2%

Es necesario aclarar que en estas matrices de información de las IPS no todos los usuarios atendidos por accidentes de tránsito están afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud en Bucaramanga. Hay afiliados de otros municipios del país en el régimen subsidiado. Y hay algunos pacientes atendidos sin seguridad social en salud, igualmente de otros municipios.

Se aplicó en el mes de abril la entrevista de satisfacción al usuario SOAT en la IPS encontrándose una satisfacción global del 92%, la cual es satisfactoria. El tiempo de espera para la atención médica es el criterio con menor calificación, con 80%. Le sigue la calificación de las instalaciones de la IPS con 81%. Y los mejores calificados son los relacionados con la amabilidad y orientación dada por el personal administrativo y la información dada por el profesional.

ENTREVISTA DE SATISFACCION AL USUARIO DE EVENTOS SOAT DE LAS IPS. Bucaramanga. ABRIL 2019

| CRITERIO | % | Meta |
|---|------|------|
| Tiempo de espera para la atención médica | 80% | 90% |
| Trato recibido por parte del profesional | 96% | 90% |
| Información y recomendaciones sobre el plan de tratamiento propuesto por el profesional | 98% | 90% |
| Amabilidad del personal administrativo | 100% | 90% |
| Orientación dada por el personal administrativo | 100% | 90% |
| Califique las instalaciones de la IPS: Consultorios, sala de espera, baños y demás | 81% | 90% |
| Como calificaría su experiencia global respecto | 91% | 90% |



BOLETÍN EVENTOS SOAT

Código: F-GSP-7200-238,37-392

Versión: 0.0

Fecha aprobación: Septiembre-21-2018

Página 6 de 6

| CRITERIO | % | Meta |
|---|------------|-------------|
| a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS | | |
| SATISFACCIÓN GLOBAL | 92% | ≥90% |

Fuente: Entrevistas a usuarios de eventos SOAT en IPSs de Bucaramanga. Secretaría de Salud y Ambiente de Bucaramanga. Abril 2019.

| | |
|---------------------------|----|
| No. Pacientes Encuestados | 20 |
|---------------------------|----|

Elaboró:

Aminta Forero Lozada. **MD. Auditora SOAT**
Rafael Esquiaqui Felipe. **MSc. Epidemiología**

Aprobado:

Dra. Adriana García Herreros Mantilla.
Secretaria Salud y Ambiente de Bucaramanga



Se desea obtener información epidemiológica del municipio de Bucaramanga puede consultar el Observatorio Digital Municipal de Bucaramanga.

<http://observatorio.bucaramanga.gov.co/index.php/informacion-publica/>